MANUAL DEL USUARIO · CENTRO DE AYUDA DE SIAC

Un solo cerebro de IA para toda tu empresa

SIAC no es un chatbot ni un complemento suelto: es la capa de IA de tu organización. Vive dentro de Excel, Word, tu navegador y tus servidores propios; conoce tus datos, tus sistemas y tus reglas; y se paga solo por lo que realmente se usa.

Dirigido a	Plataforma	Tiempo	Pantallas capturadas
Directivos y equipos que evalúan SIAC	**SIAC v1.0.147**	**12 minutos**	**30 de septiembre de 2026**

Contenido

1 · Antes de empezar 3
2 · Cómo funciona 4
3 · Modelo de negocio 5
4 · Modelo de cobro 6
5 · Tu infraestructura propia 8
6 · Agentes de IA en servidores y en soluciones 10
7 · Skills: la IA con tu marca y tu forma de trabajar 2
8 · Dev asistido y dev avanzado 12
9 · El acceso de tu equipo a la IA 13
10 · La IA dentro de Excel, Word y el resto de tus herramientas 2
11 · Medir y controlar el gasto 16
12 · Quién hizo qué, y cuándo 18
13 · Cuándo se puede usar la IA 20
14 · Archivos, Espacios RAG y conocimiento 21
15 · Un cerebro, muchas manos 23
16 · Preguntas frecuentes 24

CAPÍTULO 1

Antes de empezar

PARA QUIÉN ES
Directivos, compradores y cualquier persona que quiera entender qué es SIAC, cómo se paga y qué puede hacer por su empresa antes de entrar al detalle de cada módulo.

TIEMPO ESTIMADO
12 minutos

PANTALLAS DE
SIAC v1.0.147 · capturadas el 30 de septiembre de 2026

Lo que necesita

- Ninguno para leerlo. Para seguir los enlaces a las pantallas, una cuenta de SIAC.

Tabla 1. Permisos

Rol	Qué puede hacer aquí
Usuario de la organización	Usar la IA en sus herramientas, sus Espacios RAG, el Asistente y sus servidores de Dev Studio, dentro de los límites de su perfil.
Administrador de la organización	Además, administrar las cuentas de su equipo, los perfiles, las conexiones, el saldo y la auditoría de su organización.

CAPÍTULO 2

Cómo funciona

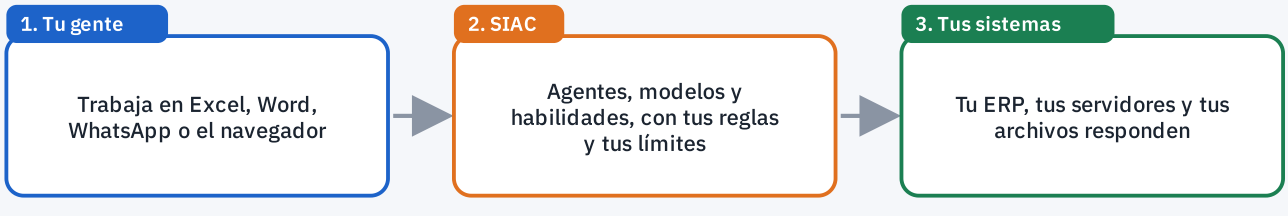
La capa de IA que se instala una vez y sirve a toda la empresa

SIAC empaqueta el acceso a los mejores modelos de IA del mercado y se lo entrega a tu empresa de **tres formas complementarias**:

- **Dentro de las herramientas que tu gente ya usa**: Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Teams, el navegador y la terminal.
- **Como agentes propios** que atienden canales como WhatsApp o chat web, y como trabajadores digitales dentro de tus procesos.
- **Como infraestructura propia**: servidores en la nube (Dev Studio) donde puedes construir lo que necesites hablando con la IA o programando tú mismo.

Tres formas de entregar IA, una sola plataforma: **una cuenta, un saldo, una factura**. La misma IA, con el mismo conocimiento, en todos los puntos de entrada —Excel, Word, WhatsApp, el navegador— conectada a tu ERP, tus servidores y tus archivos.

- **Un solo proveedor.** En vez de contratar y administrar por separado modelos de IA, servidores, un centro de atención y un desarrollador, todo vive bajo una misma cuenta y una misma factura.
- **Multi-organización.** Cada cliente es un *tenant* aislado: su propia marca, sus propios límites, sus propios usuarios y su propio saldo.
- **Con control, no a ciegas.** Todo lo que la IA hace queda medido, limitado y auditado: el gasto y el uso nunca son una sorpresa.



Cómo se conecta todo

CAPÍTULO 3

Modelo de negocio

Ganamos cuando tu empresa usa la IA de forma productiva, no por licencia fija

SIAC no vende «asientos» ni licencias por usuario que se paguen se usen o no. El negocio se sostiene sobre **tres líneas de ingreso, todas atadas al consumo real**:

- **Reventa de IA con margen.** SIAC compra capacidad de los modelos (OpenAI, Anthropic, Google…) al costo base y la revende a cada cliente con un margen configurable por organización y hasta por modelo. **Costo base + margen = precio final**: por ejemplo, un costo base de $1.00 con un margen del 30 % da un precio final de $1.30.
- **Infraestructura bajo demanda.** Cuando un cliente usa Dev Studio, se le cobra el servidor por hora encendida más un margen de infraestructura sobre el costo real en la nube.
- **Cuota de soluciones gestionadas.** Instalar una solución lista (como un centro de atención al cliente con IA) suma una cuota mensual de gestión: instalación, actualizaciones y soporte incluidos.

El resultado: el interés de SIAC y el de cada cliente están **alineados**: crecemos cuando la IA le genera valor real a la empresa, no antes.

CAPÍTULO 4

Modelo de cobro

Tres formas de pagar, la misma transparencia

DÓNDE ESTÁ	DIRECCIÓN
Finanzas › Facturación	`/billing`
QUIÉN LA USA	**CUÁNDO USARLA**
Administradores de la organización	Para ver tu saldo, recargar y revisar cada movimiento.

Cada organización elige, en Clientes, cómo quiere que se le cobre:

- **Postpago**: consume libremente, se factura aparte por fuera de la plataforma.
- **Prepago**: recarga saldo con **Mercado Pago** (tarjeta, PSE o efectivo) y consume contra ese saldo; puede recibir un saldo promocional de bienvenida.
- **Crédito**: consume contra un cupo autorizado, con verificación reforzada por WhatsApp si la empresa lo exige.

Detrás de los tres modos hay un mismo mecanismo: un **ledger** (libro contable) que registra cada recarga, cada consumo y cada ajuste manual de forma **inmutable**, visible en Facturación en tiempo real: el saldo y el cupo 1, cuánto del cupo va usado 2, el consumo del mes por línea —IA, infraestructura, almacenamiento y aplicaciones— 3 y cada movimiento 4. El precio final de cada modelo es siempre costo base + margen, configurable por cliente y por modelo (ver Precios).

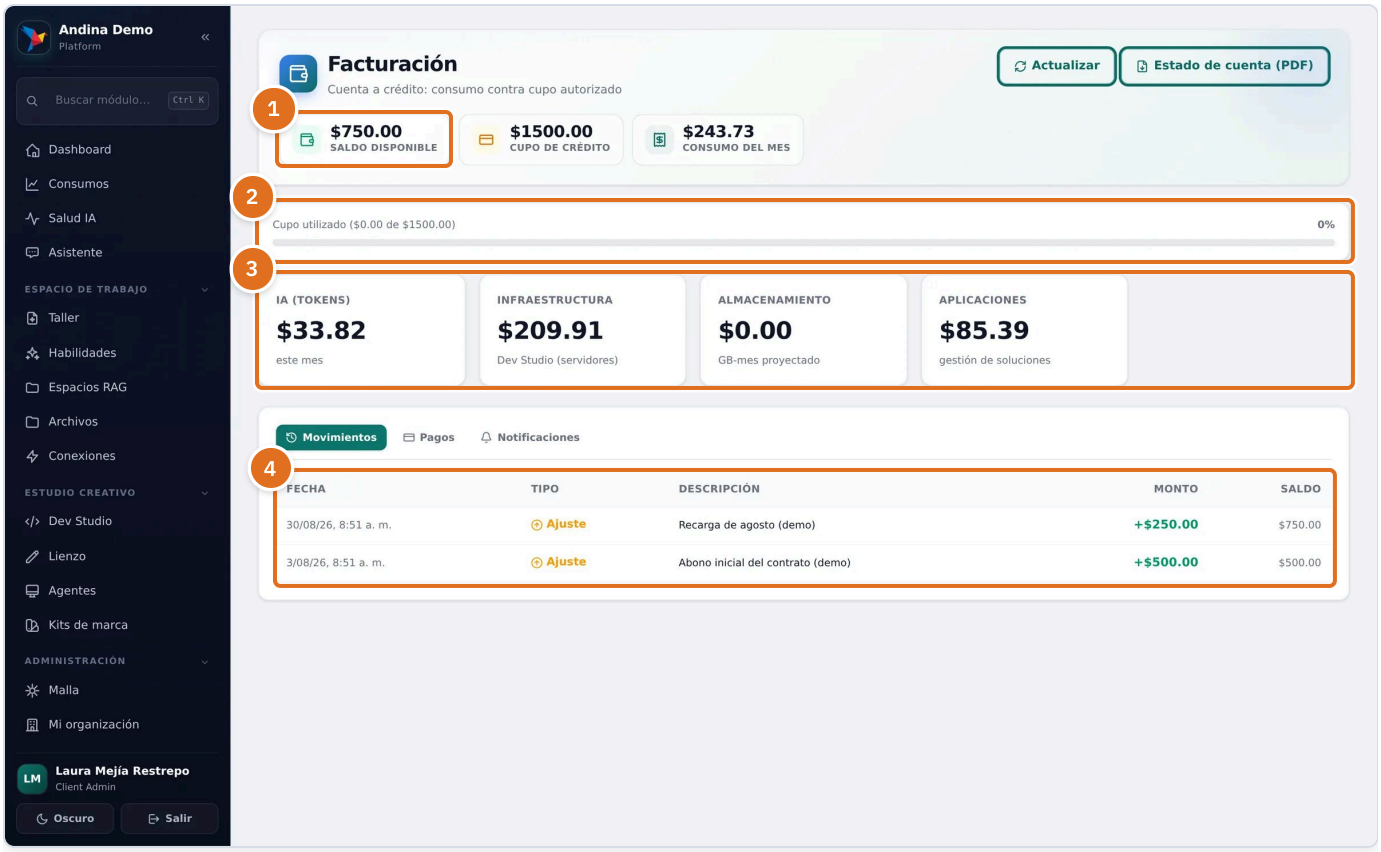


Figura 1. Facturación de una organización de ejemplo con cuenta a crédito.

1. **Saldo disponible.** Saldo actual de la cuenta en USD; en rojo si está negativo.
2. **Cupo utilizado.** Solo en cuentas a crédito: cuánto del cupo autorizado llevas usado; se pone amarilla al 70 % y roja al 90 %.
3. **IA (tokens).** Desglose del consumo del mes por concepto: IA (tokens), infraestructura de Dev Studio, almacenamiento y, si hay, aplicaciones.
4. **Movimientos.** Tabla de movimientos del saldo: fecha, tipo, descripción, monto (+ abono, – débito) y saldo resultante.

Tabla 2. Qué hace cada elemento de «Modelo de cobro» · los usan: Administradores de la organización

Elemento	Qué hace
Saldo disponible	Saldo actual de la cuenta en USD; en rojo si está negativo.
Cupo utilizado	Solo en cuentas a crédito: cuánto del cupo autorizado llevas usado; se pone amarilla al 70 % y roja al 90 %.
IA (tokens)	Desglose del consumo del mes por concepto: IA (tokens), infraestructura de Dev Studio, almacenamiento y, si hay, aplicaciones.
Movimientos	Tabla de movimientos del saldo: fecha, tipo, descripción, monto (+ abono, – débito) y saldo resultante.

CAPÍTULO 5

Tu infraestructura propia

Servidores en la nube que tu empresa crea, dimensiona y controla

DÓNDE ESTÁ Dev Studio	**DIRECCIÓN** `/devstudio`
QUIÉN LA USA Cualquier usuario con acceso	**CUÁNDO USARLA** Cuando necesitas una aplicación, un bot o una solución corriendo en un servidor tuyo.

Con Dev Studio, cualquier organización puede crear sus propios **servidores privados** (no compartidos con nadie más) en unos minutos, sin conocimientos técnicos: **Nuevo entorno** 1 pide un nombre, un tamaño (de 2 a 16 vCPU) y una plantilla, y el servidor queda listo con **editor de código, constructor IA, base de datos y publicación con HTTPS** ya instalados. **Instalar solución** 2 agrega soluciones listas, y cada tarjeta 3 es un servidor con su estado y su consumo.

- **Crear.** Un asistente de 3 pasos crea el servidor completo, sin tocar Docker, dominios ni certificados.
- **Dimensionar.** Cambia de tamaño cuando quieras, hacia arriba o hacia abajo, sin perder nada de lo construido.
- **Publicar.** Cada aplicación queda en internet con dominio propio y HTTPS automático, con historial de versiones para revertir con un clic.

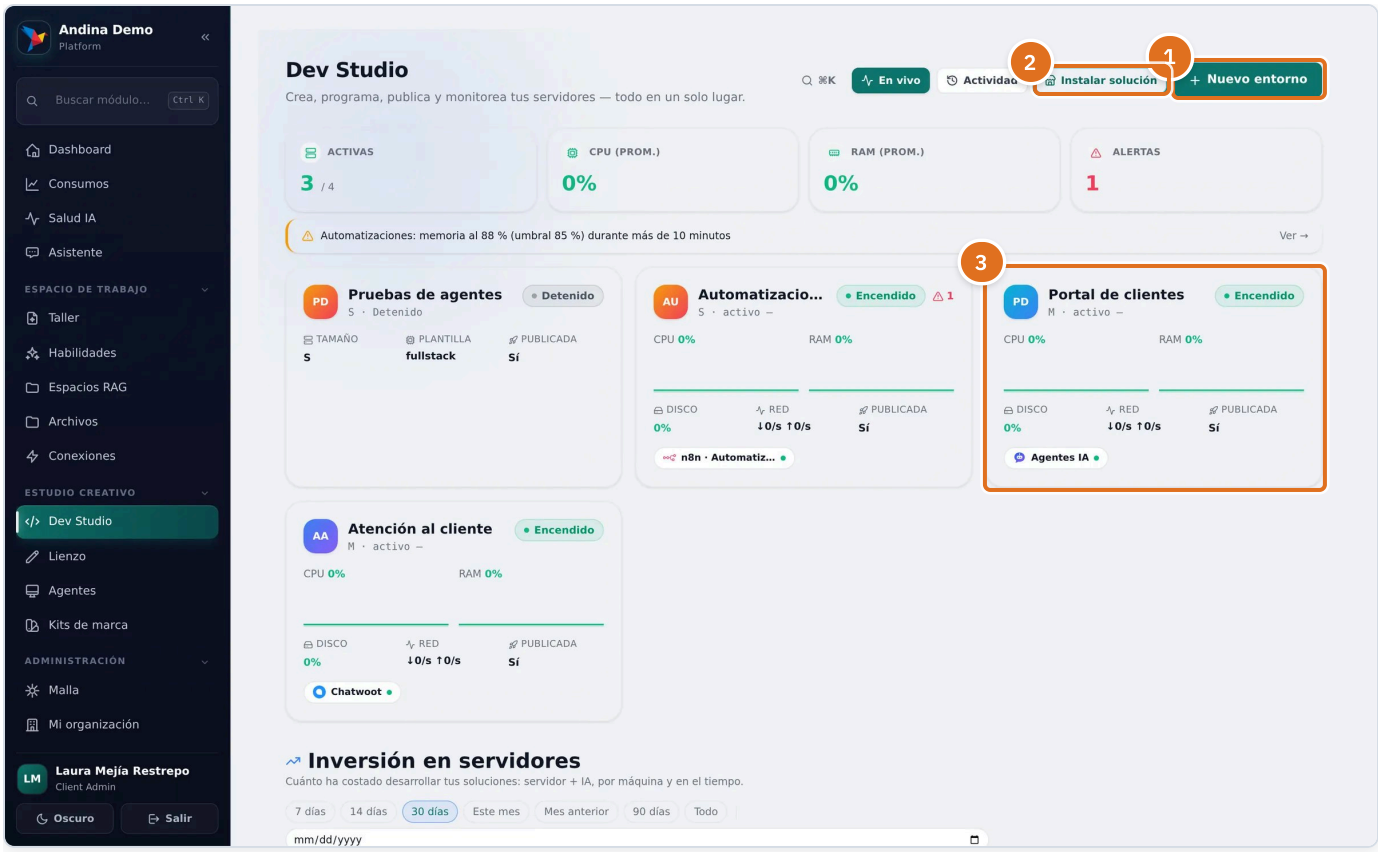


Figura 2. Los servidores de Dev Studio de una organización de ejemplo.

1. **Nuevo entorno.** Abre el asistente para crear un servidor de desarrollo: le das nombre, eliges plantilla y tamaño, y en unos minutos queda listo con editor e IA.
2. **Instalar solución.** Abre el marketplace de soluciones open source (por ejemplo Chatwoot, n8n u Odoo) para desplegarlas en tus servidores con un agente de IA integrado.
3. **Tarjeta del entorno.** Un servidor: nombre, tamaño, estado, CPU/RAM y si está publicado. Púlsala para abrir su ficha con todas sus pestañas y acciones.

Tabla 3. Qué hace cada elemento de «Tu infraestructura propia» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Nuevo entorno	Abre el asistente para crear un servidor de desarrollo: le das nombre, eliges plantilla y tamaño, y en unos minutos queda listo con editor e IA.
Instalar solución	Abre el marketplace de soluciones open source (por ejemplo Chatwoot, n8n u Odoo) para desplegarlas en tus servidores con un agente de IA integrado.
Tarjeta del entorno	Un servidor: nombre, tamaño, estado, CPU/RAM y si está publicado. Púlsala para abrir su ficha con todas sus pestañas y acciones.

CAPÍTULO 6

Agentes de IA en servidores y en soluciones

La IA no solo responde preguntas; también atiende, decide y actúa

Dentro de cada servidor de Dev Studio hay dos formas de tener un agente de IA trabajando:

- **El Constructor.** Un agente que programa contigo: describe lo que necesitas y él escribe, prueba y corrige el código de tu propia aplicación dentro de tu servidor.
- **El agente de una solución.** Al instalar una solución lista (por ejemplo, un centro de atención al cliente), se despliega junto a ella un agente propio que atiende WhatsApp o chat web, responde con tu información y pasa la conversación a una persona cuando el caso lo requiere (ver Agentes IA).

Puedes instalar varias soluciones distintas en un mismo servidor si tiene memoria suficiente, y ver en su monitoreo cuánto consume cada una por separado; en Archivos, el almacenamiento de cada entorno. Y para el trabajo dentro de tus procesos —validar, redactar, conciliar— están los trabajadores digitales del Centro de Agentes.

CAPÍTULO 7

Skills: la IA con tu marca y tu forma de trabajar

No es una IA genérica; es la tuya

Cada agente instalado sale con el **nombre y el logo de tu empresa**, no con marca de SIAC ni del software de base. Además, puedes afinar su comportamiento con **skills** (habilidades): capacidades y estilos que la IA aplica de forma consistente: un tono más formal o más cercano, un horario de atención, una prioridad de temas, o un estilo visual determinado para lo que construya.

De un modelo genérico a tu agente: **modelo de IA base + tu marca (nombre, logo, color) + skills (tono, prioridades, estilo) = tu agente, con tu identidad.**

- *«Haz que el agente sea más formal y siempre trate al cliente de usted.»*
- *«Cuando pregunten por precios, que revise nuestra base de conocimiento antes de responder.»*

Todo esto se ajusta **conversando con la IA**, no editando configuración técnica: sigue siendo un producto para quien no programa.

CAPÍTULO 8

Dev asistido y dev avanzado

Dos velocidades, la misma infraestructura

SIAC no obliga a elegir un perfil técnico. Sobre el mismo servidor conviven dos formas de trabajar:

- **Dev asistido.** Describe en español lo que necesitas y el Constructor de IA escribe, prueba y corrige el código por ti: pensado para quien no sabe programar.
- **Dev avanzado.** Abre el editor de código (IDE) en el navegador y trabaja directamente sobre los archivos, con acceso a terminal: pensado para tu equipo técnico o para quien prefiere el control total.

También puedes conectar tu propio cliente compatible con OpenAI (como opencode desde tu terminal) usando una clave de API personal (ver Ajustes).

CAPÍTULO 9

El acceso de tu equipo a la IA

Cada persona, con el permiso justo

DÓNDE ESTÁ
Administración › Perfiles

DIRECCIÓN
`/profiles`

QUIÉN LA USA
Administradores de la organización

CUÁNDO USARLA
Al incorporar un equipo, o cuando cambian sus límites o sus herramientas.

Un administrador crea las cuentas de su equipo desde Usuarios y les asigna un rol y, opcionalmente, un **perfil**: una plantilla reutilizable con **límite de gasto, modelos permitidos, conexiones permitidas y horario**, definida una vez en Perfiles (Nuevo perfil 1) y aplicada a equipos enteros de un clic: cada tarjeta 2 es un perfil con sus reglas y a cuántas personas se aplica. Un perfil, muchas personas: el perfil «Ventas» sirve a María, a Carlos, a Ana… y a todo el equipo. Los ajustes individuales de una persona siempre pueden anular al perfil para casos puntuales.

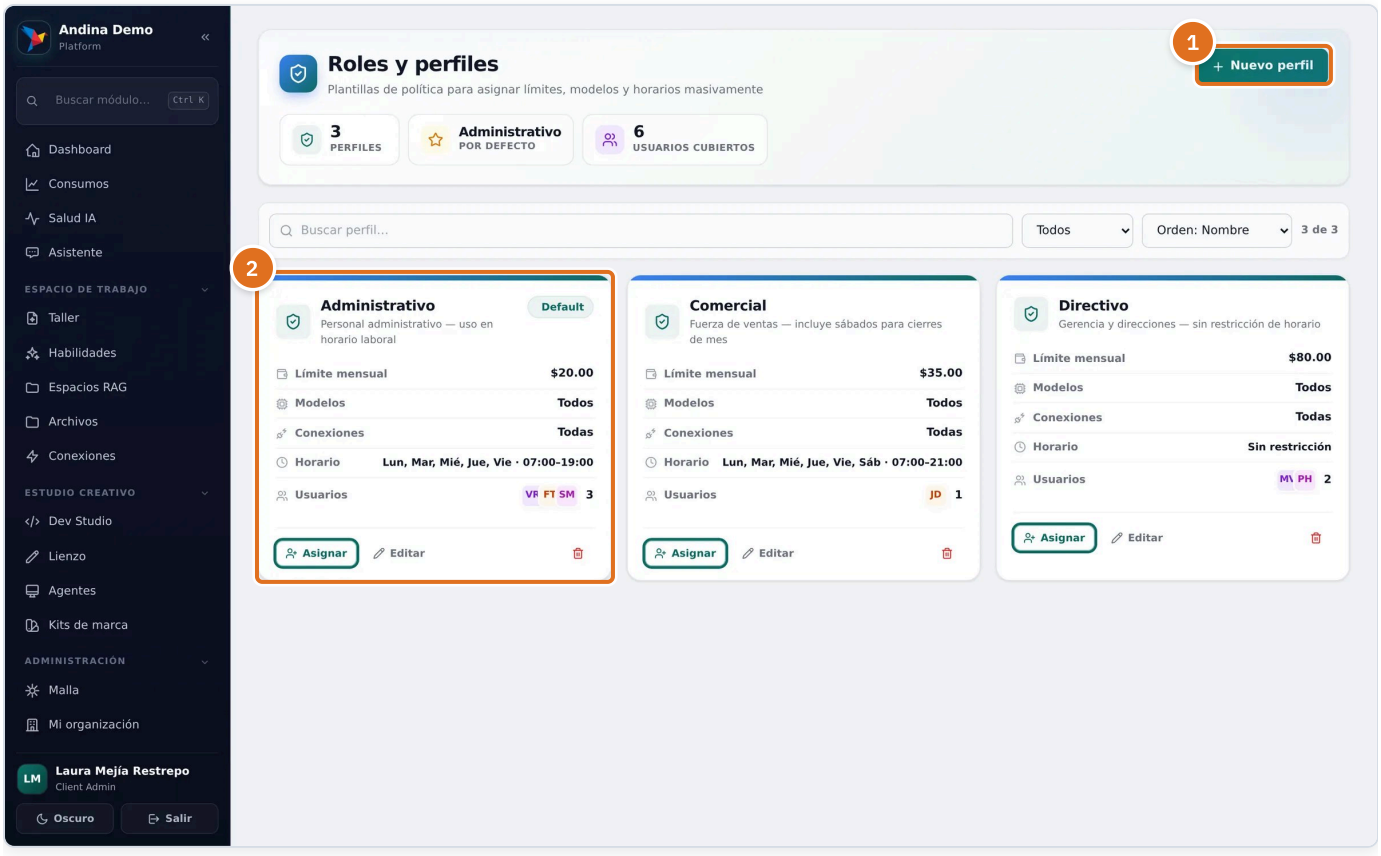


Figura 3. Los perfiles de una organización de ejemplo.

1. **Nuevo perfil.** Abre el formulario para crear una plantilla de política: límite de gasto mensual, modelos y conexiones permitidos y horario de uso.
2. **Límite mensual · Modelos · Conexiones · Horario · Usuarios.** Un perfil con su resumen; pulsa la tarjeta para editarlo.

Tabla 4. Qué hace cada elemento de «El acceso de tu equipo a la IA» · los usan: Administradores de la organización

Elemento	Qué hace
Nuevo perfil	Abre el formulario para crear una plantilla de política: límite de gasto mensual, modelos y conexiones permitidos y horario de uso.
Límite mensual · Modelos · Conexiones · Horario · Usuarios	Un perfil con su resumen; pulsa la tarjeta para editarlo.

CAPÍTULO 10

La IA dentro de Excel, Word y el resto de tus herramientas

Donde tu gente ya trabaja, no en una pestaña más

SIAC se instala como complemento nativo en **Excel** (tablas, fórmulas, gráficos y dashboards), **Word** (redacción y generación de documentos con tu marca), **PowerPoint** (presentaciones completas), **Outlook** (resumir y redactar correos) y **Teams** (hilos, reuniones y tareas), además de una extensión de navegador, la aplicación de escritorio y compatibilidad con clientes de terminal. **La misma cuenta, el mismo saldo y las mismas reglas de acceso** aplican en todos ellos: un solo saldo, un solo historial.

Un administrador de TI puede desplegar todos los complementos centralizadamente en toda la organización (ver la guía de Administradores TI).

CAPÍTULO 11

Medir y controlar el gasto

Nunca una factura sorpresa

DÓNDE ESTÁ Dashboard	**DIRECCIÓN** `/inicio`
QUIÉN LA USA Cualquier usuario con acceso	**CUÁNDO USARLA** Cada semana, para saber cuánto se consume, quién y con qué modelo.

El Dashboard muestra en vivo cuánto se ha consumido, quién lo consumió y con qué modelo, comparado contra el periodo anterior: el periodo 1, los indicadores 2 y la tendencia 3. Sobre eso se apilan **límites en capas, de mayor a menor**: el de la organización, el del perfil y el individual del usuario.

- **Límite mensual por organización**, definido en Clientes.
- **Límite por perfil o por usuario**, en Perfiles y Usuarios.
- **Margen y precio por modelo**, ajustable en Precios.
- **Saldo y movimientos** siempre visibles en Facturación.

Cuando un límite se acerca, el sistema **avisa antes de bloquear**: nadie se entera del tope al chocar contra él sin aviso previo.

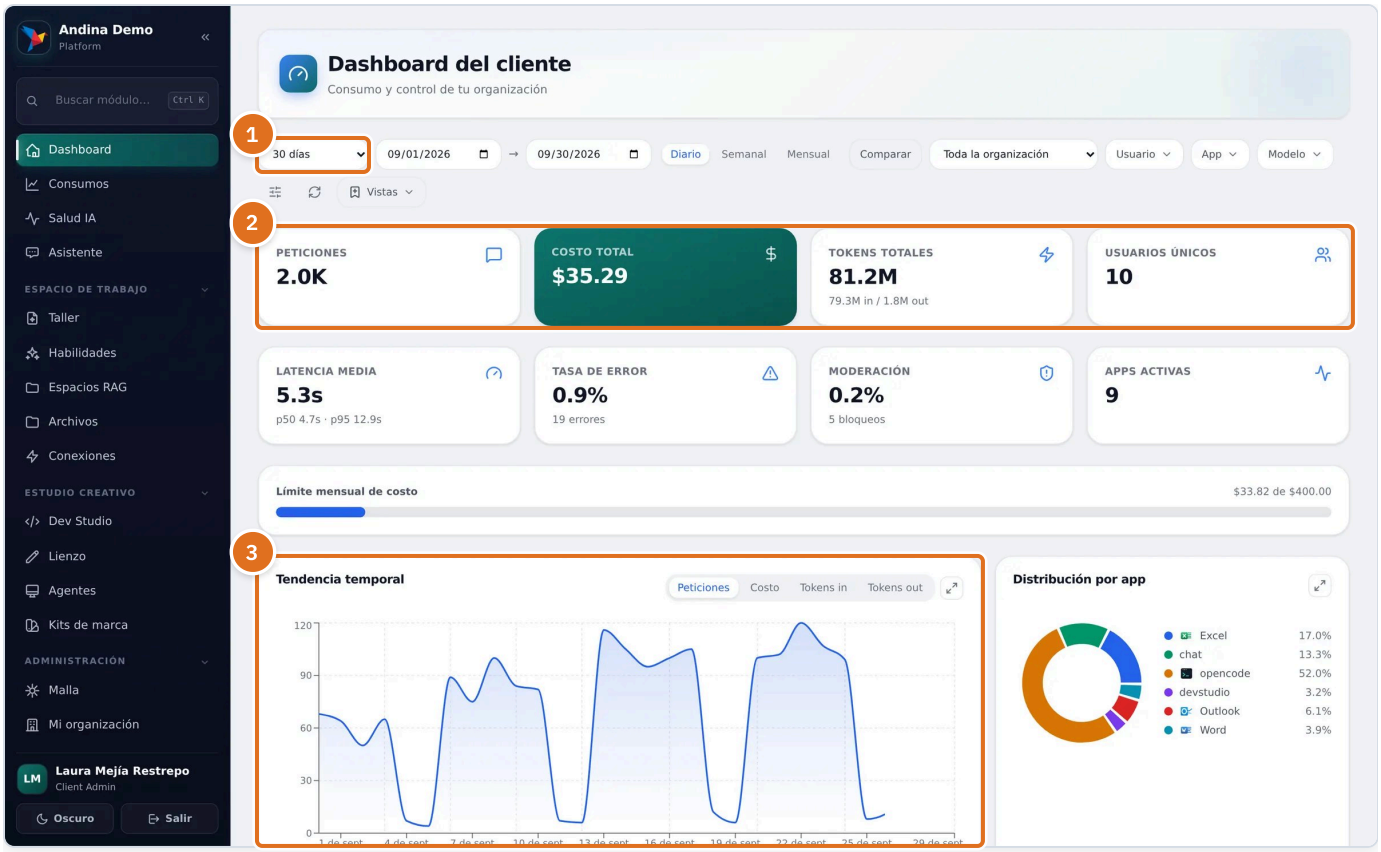


Figura 4. El Dashboard de consumo de una organización de ejemplo.

1. **30 días.** Elige el período que analizas (7, 30 o 90 días, este mes…) o «Personalizado» para escribir las fechas de inicio y fin a su lado.
2. **Peticiones.** Tarjetas con los totales del período: peticiones, costo total, tokens y usuarios únicos, comparados con el período anterior.
3. **Tendencia temporal.** Gráfico de la evolución del consumo en el período, comparado con el período anterior; puedes cambiar la métrica que muestra.

Tabla 5. Qué hace cada elemento de «Medir y controlar el gasto» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
30 días	Elige el período que analizas (7, 30 o 90 días, este mes…) o «Personalizado» para escribir las fechas de inicio y fin a su lado.
Peticiones	Tarjetas con los totales del período: peticiones, costo total, tokens y usuarios únicos, comparados con el período anterior.
Tendencia temporal	Gráfico de la evolución del consumo en el período, comparado con el período anterior; puedes cambiar la métrica que muestra.

CAPÍTULO 12

Quién hizo qué, y cuándo

Cada conversación con la IA queda registrada

DÓNDE ESTÁ
Administración › Registros

DIRECCIÓN
`/requests`

QUIÉN LA USA
Administradores de la organización

CUÁNDO USARLA
Para dar soporte, responder a una auditoría o entender un consumo.

El usuario pregunta, la IA responde y todo queda en Registros: cada petición con **qué usuario, desde qué app, con qué modelo, qué se preguntó, qué respondió la IA, cuánto costó y cuánto tardó**, con búsqueda 1 y filtro por estado 2: correcta, moderada o con error. La tabla 3 es tanto una herramienta de soporte como un **registro de auditoría**.

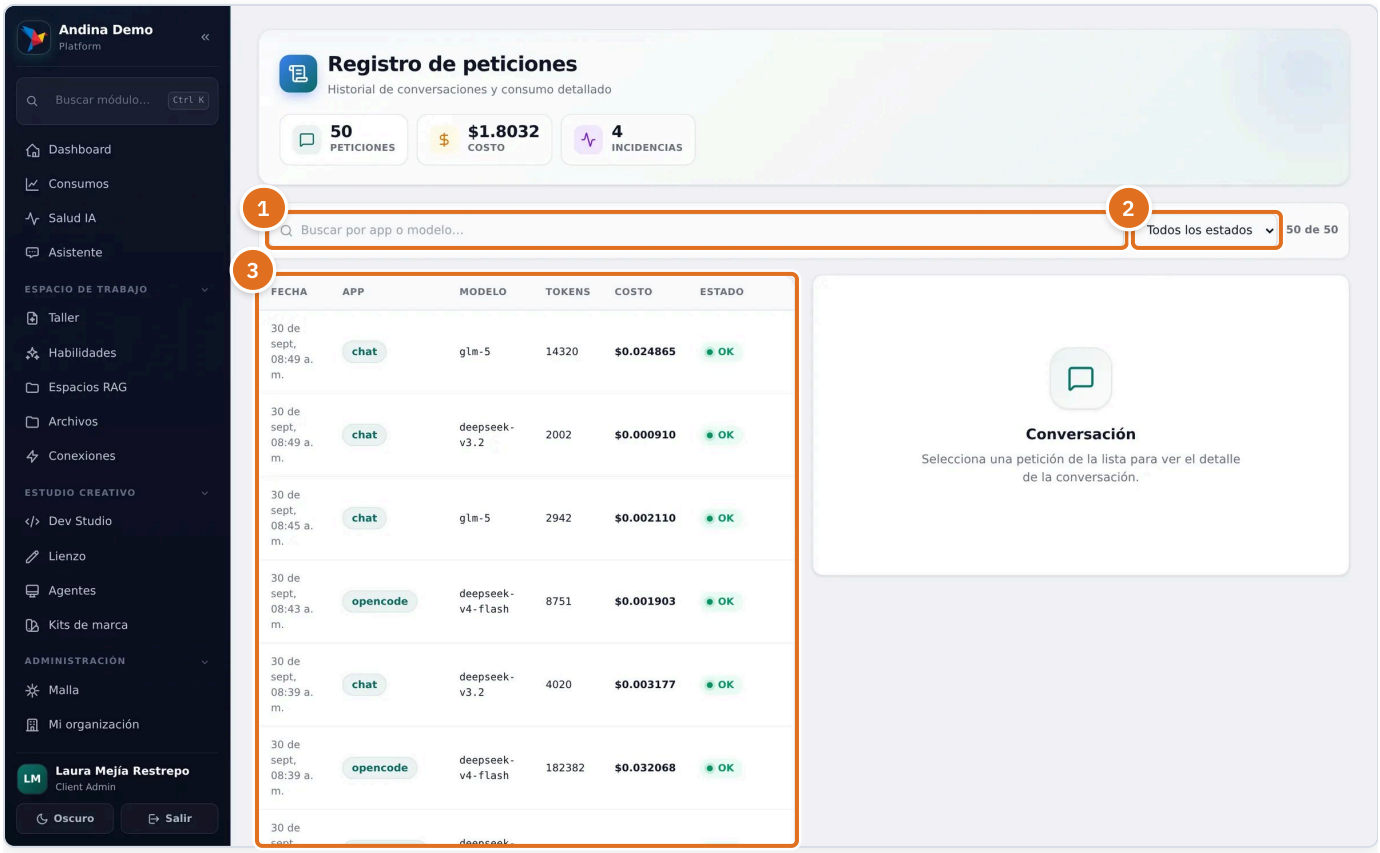


Figura 5. Los registros de peticiones a la IA de una organización de ejemplo.

1. **Buscar por app o modelo...** Escribe parte del nombre de la app o del modelo para filtrar la tabla.
2. **Todos los estados.** Muestra todas las peticiones o solo las OK, las moderadas o las que dieron error.

3 **Fecha.** Las peticiones de IA registradas con fecha, app, modelo, tokens, costo y estado.

Tabla 6. Qué hace cada elemento de «Quién hizo qué, y cuándo» · los usan: Administradores de la organización

Elemento	Qué hace
Buscar por app o modelo…	Escribe parte del nombre de la app o del modelo para filtrar la tabla.
Todos los estados	Muestra todas las peticiones o solo las OK, las moderadas o las que dieron error.
Fecha	Las peticiones de IA registradas con fecha, app, modelo, tokens, costo y estado.

CAPÍTULO 13

Cuándo se puede usar la IA

No solo cuánto, también cuándo

Un perfil puede restringir el uso a ciertos **días de la semana** y a un **rango de horas**, por ejemplo de lunes a viernes, de 08:00 a 18:00: útil para equipos con turnos definidos o para evitar consumo fuera del horario laboral. Fuera de ese rango, la persona simplemente ve un aviso de que la IA no está disponible en ese momento (ver Perfiles).

CAPÍTULO 14

Archivos, Espacios RAG y conocimiento

La IA responde con tu información, no solo con conocimiento genérico

DÓNDE ESTÁ	DIRECCIÓN
Espacios RAG	`/rag`
QUIÉN LA USA	**CUÁNDO USARLA**
Cualquier usuario con acceso	Cuando quieres que la IA responda con los documentos de tu empresa.

En Espacios RAG (antes llamados *proyectos*), cualquier equipo crea una base de conocimiento (Nuevo espacio 1): sube PDF, Word, Excel, imágenes o texto (con **OCR incluido** para escaneados), y la IA los indexa para poder responder preguntas sobre su **contenido exacto** desde cualquier complemento. Cada tarjeta 2 es un espacio con su estado. Es la técnica conocida como **RAG** (generación aumentada por recuperación), aplicada sin que el usuario tenga que saber qué es eso: tus documentos → indexados → la IA responde con tu información exacta.

Archivos reúne en un solo explorador esos documentos, los adjuntos de chat y —si usas Dev Studio— hasta el disco de tus propios servidores.

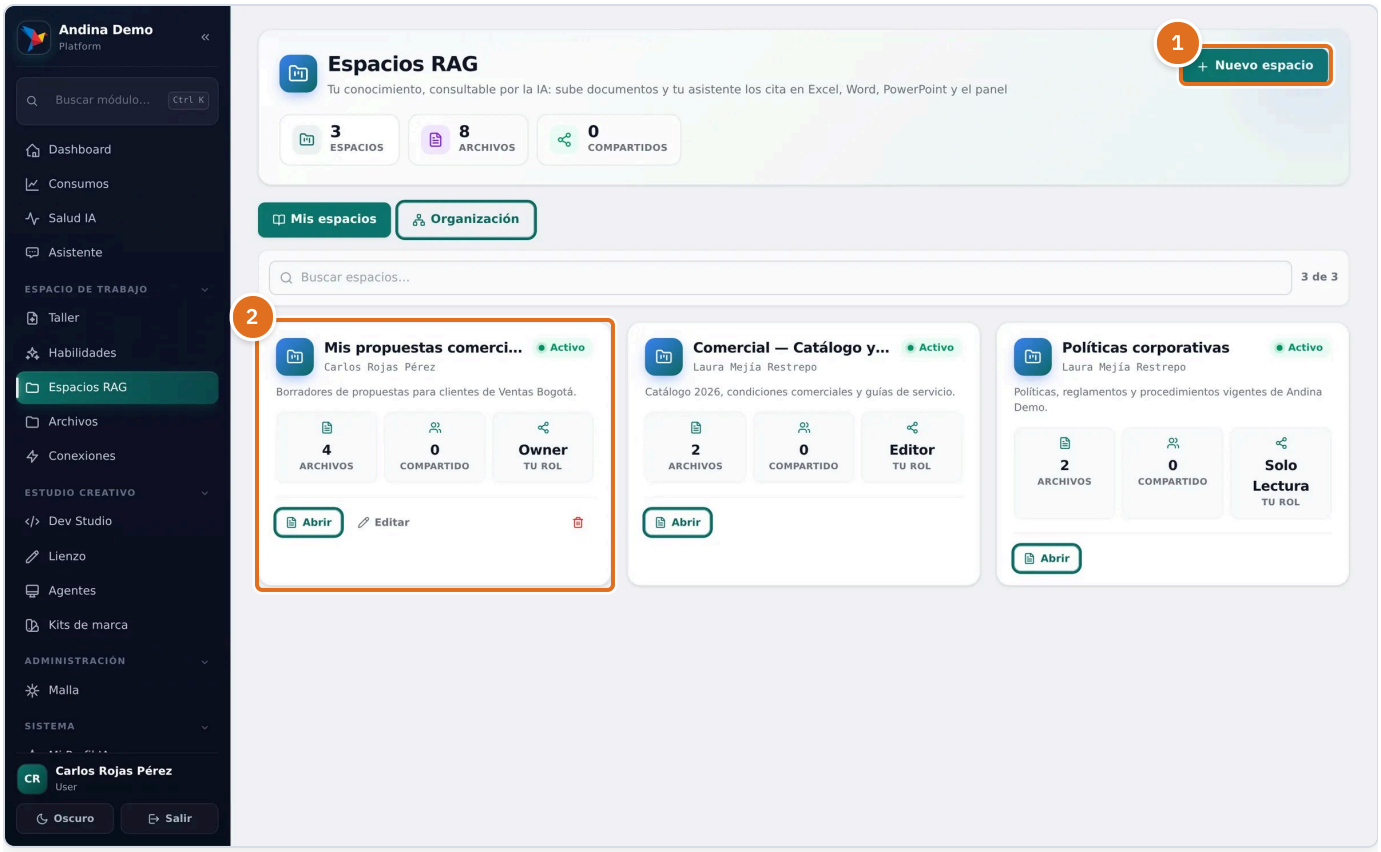


Figura 6. Los Espacios RAG de una persona de ejemplo.

1. **Nuevo espacio.** Crea un espacio de conocimiento: le das nombre y descripción, y al guardarlo entras en él para subir los documentos que tu IA podrá citar.
2. **Espacio.** Tarjeta de un espacio: nombre, dueño, estado y cuántos archivos tiene, con quién se comparte y tu rol en él; al pulsarla se abre el espacio.

Tabla 7. Qué hace cada elemento de «Archivos, Espacios RAG y conocimiento» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Nuevo espacio	Crea un espacio de conocimiento: le das nombre y descripción, y al guardarlo entras en él para subir los documentos que tu IA podrá citar.
Espacio	Tarjeta de un espacio: nombre, dueño, estado y cuántos archivos tiene, con quién se comparte y tu rol en él; al pulsarla se abre el espacio.

CAPÍTULO 15

Un cerebro, muchas manos

La misma IA, conectada a tus sistemas reales

Conexiones permite que la IA consulte (y, si lo autorizas, también escriba en) tu ERP (Siigo, Odoo), tu CRM (HubSpot, Salesforce), tu contact center (Five9), o archivos en Google Drive, OneDrive y Notion. Desde el Asistente, cualquier persona autorizada activa esas fuentes y le pregunta a la IA en lenguaje natural: la IA decide qué herramienta usar y responde con **datos reales**, en tablas, documentos o presentaciones listas para exportar.

Es el mismo principio en todos los módulos: **un solo agente, con acceso controlado** a todo lo que tu empresa necesita que sepa y pueda hacer.

CAPÍTULO 16

Preguntas frecuentes

¿Necesito un equipo técnico para usar SIAC?

No para lo esencial: los complementos de Office, el Asistente y hasta el Constructor de IA en Dev Studio están pensados para no-desarrolladores. Un equipo técnico solo suma capacidad extra, no es un requisito.

¿Qué pasa si cambio de opinión sobre el modo de cobro?

Un superadmin puede cambiarlo en cualquier momento desde Clientes.

¿Puedo probar Dev Studio sin comprometerme a una solución completa?

Sí: puedes crear un servidor y usar solo el Constructor de IA para construir algo propio, sin instalar ninguna solución del catálogo.

¿Cómo se relacionan el margen, el precio y mi factura?

El margen (definido en Precios) se suma al costo base de cada modelo para dar el precio efectivo; ese precio, multiplicado por tu consumo real, es lo que ves reflejado en Facturación.

¿Cuántas personas necesito para administrar SIAC?

Depende de tu tamaño: la guía Gobierno de la IA define los 7 perfiles del gobierno y trae un proyector que dimensiona tu equipo según tu número de empleados.