MANUAL DEL USUARIO · CENTRO DE AYUDA DE SIAC

Salud IA

El tablero que dice si la IA está bien gastada. Cuánto contexto pagas por cada respuesta útil, cuánto se desperdicia, cuánto tarda y dónde se fuga el dinero. Con una idea que lo cambia todo: cada número se juzga contra la banda de su propia actividad.

Dirigido a	Plataforma	Tiempo	Pantallas capturadas
Administradores y gestores de consumo	**SIAC v1.0.137**	**12 minutos**	**28 de septiembre de 2026**

Contenido

1 · Antes de empezar 3
2 · Cómo funciona 4
3 · Qué mide 5
4 · Por qué un ratio alto puede ser sano 8
5 · Hallazgos y ahorros 2
6 · Explorar: el análisis en tres clics 13
7 · Dónde más aparece 17
8 · Instancias dedicadas 19
9 · Cuando el tablero avisa que está ciego 21
10 · Preguntas frecuentes 22

CAPÍTULO 1

Antes de empezar

PARA QUIÉN ES
Quien responde por el gasto de IA de la organización (administrador, gestor de consumo o líder de tecnología) y quiere saber dónde se va el dinero y qué hacer.

TIEMPO ESTIMADO
12 minutos

PANTALLAS DE
SIAC v1.0.137 · capturadas el 28 de septiembre de 2026

Lo que necesita

- Una cuenta de SIAC con el permiso **Ver la salud de la IA**.
- Unos días de uso de IA en tu organización: sin consumo no hay nada que medir.

Tabla 1. Permisos

Rol	Qué puede hacer aquí
Administrador de la organización	Ver la salud de toda la organización, explorar por aplicación, modelo, agente, llave, persona o área, y aceptar, descartar o medir los hallazgos.
Usuario de la organización	Hoy, con el permiso «Ver la salud de la IA» (viene en el usuario estándar), ve el mismo tablero de toda la organización.
Operador de la plataforma	Además, la salud de todas las organizaciones y la pestaña **Instancias dedicadas**, con la salud de cada cliente que tiene servidor propio.

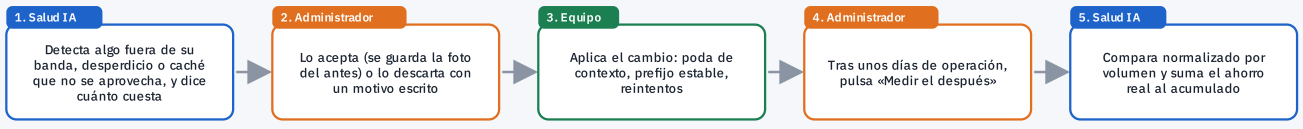
CAPÍTULO 2

Cómo funciona

Cada número contra la vara de su actividad

Cada llamada a un modelo deja una fila con los tokens de entrada (el contexto que mandas), los de salida (lo que el modelo responde), los que el proveedor sirvió desde su caché, el costo y lo que tardó. Salud IA suma esas filas por día y las clasifica por **clase de actividad**: un chat, un complemento de oficina, un bucle de código, un asistente con herramientas, la generación de un documento o una clasificación.

La pregunta que responde no es «cuánto gastamos» (eso es el **Centro de Consumos**), sino **si lo que gastamos está bien gastado**. Por eso nunca muestra un número suelto: cada ratio va con su banda, y lo que hay que leer es el veredicto —**sano**, **vigilar** o **fuga**—. Cuando algo se sale, el tablero lo convierte en un **hallazgo** con su evidencia, su costo, qué hacer y cuánto se estima ahorrar; y el ahorro solo cuenta cuando se **mide** después.



El ciclo de un hallazgo



Ciclo de vida de un hallazgo

CAPÍTULO 3

Qué mide

Cinco números arriba, y ninguno suelto

DÓNDE ESTÁ
Salud IA

DIRECCIÓN
`/salud-ia`

CUÁNDO USARLA
Cada semana, o cuando el gasto de IA sube y quieres saber si es porque se usa más o porque se usa mal.

Elige la ventana a medir 1: los últimos 7, 30 o 90 días, o el último año; todo el tablero se recalcula. Arriba están las cinco cifras globales 2:

- **Ratio entrada:salida**: cuántos tokens de contexto pagas por cada token de respuesta. Es el indicador principal: si sube, estás reenviando texto que no aporta.
- **Caché efectivo**: qué parte del contexto el proveedor reconoce como ya visto y no cobra a precio pleno. Depende de que el principio del mensaje se repita igual: lo que cambia (fechas, archivos, estado) debe ir al **final**. Si sale en rojo por debajo del 1 %, o no ocurre o no se reporta.
- **Costo por 1K de salida**: el precio de lo que el negocio se lleva.
- **Desperdicio**: llamadas que pagaron entrada y no produjeron nada (errores y respuestas vacías), en porcentaje y en dólares.
- **Latencia media**: lo que espera una persona, con el máximo del periodo.

Debajo pueden aparecer avisos del propio tablero, como el de la vara de referencia 3. Las pestañas **Hallazgos y ahorros** 4 y **Explorar** 5 llevan a lo que hay que hacer y al análisis.

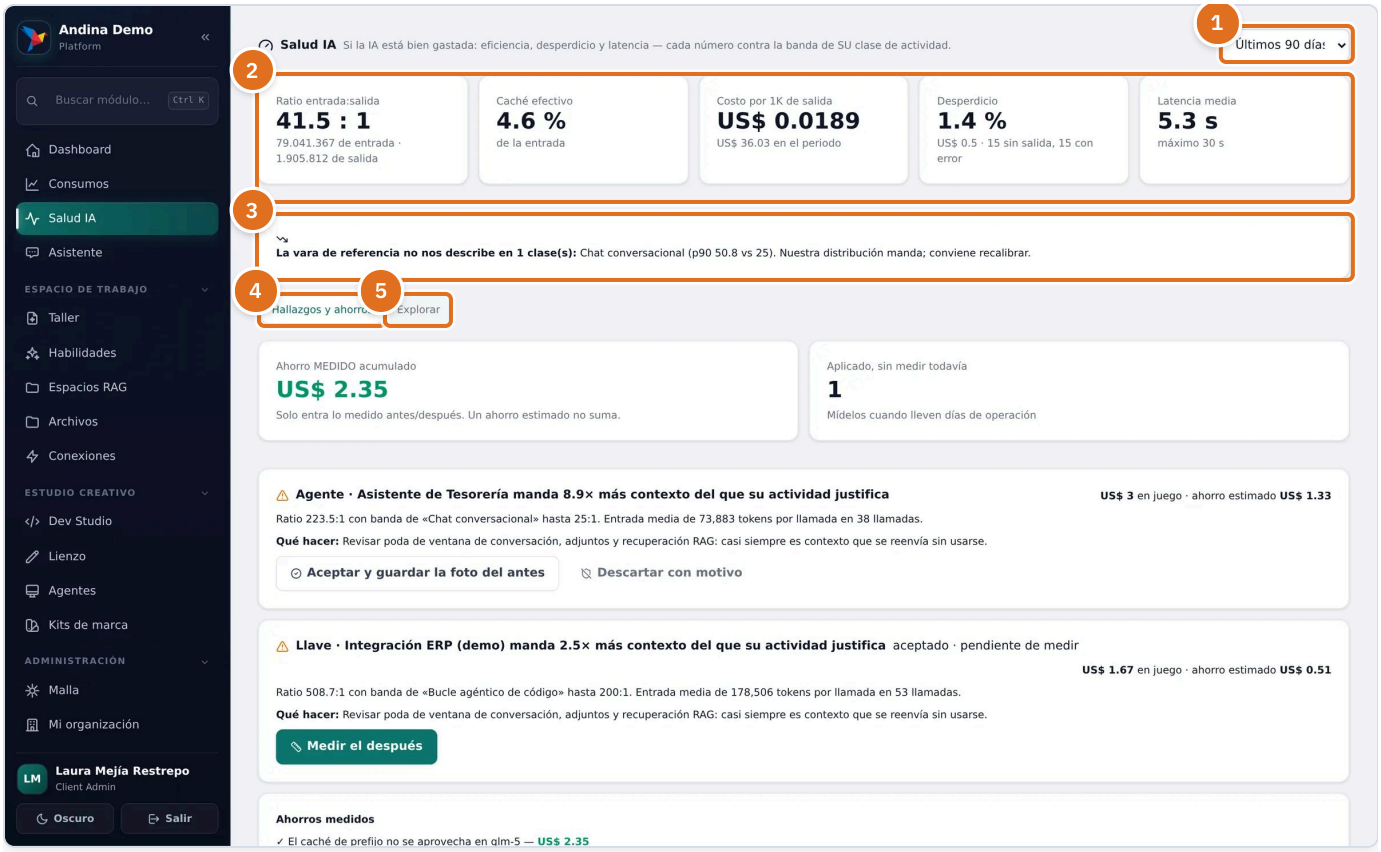


Figura 1. Salud IA de Andina Demo en los últimos 90 días.

1. **Últimos 30 días.** Elige la ventana a medir: últimos 7, 30 o 90 días, o el último año; todo el tablero se recalcula.
2. **Ratio entrada:salida.** Las cifras globales: ratio entrada:salida, caché efectivo, costo por 1K de salida, desperdicio (sin salida y errores) y latencia media.
3. **La vara de referencia no nos describe.** Aviso de que, en alguna clase de actividad, nuestro propio p90 ya pasa la banda de industria (o le queda muy holgada): conviene recalibrar la vara.
4. **Hallazgos y ahorros.** Muestra los hallazgos (fugas fuera de su banda) con lo que hay en juego y qué hacer, y los ahorros ya medidos.
5. **Explorar.** Abre el explorador para agrupar y cruzar el consumo por superficie, clase, agente/playbook/llave, modelo, usuario o unidad.

REGLA DEL SISTEMA

Los números se calculan sobre el resumen diario, que no se borra: la historia del tablero no se pierde cuando el detalle llamada por llamada se archiva.

Tabla 2. Qué hace cada elemento de «Qué mide» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Últimos 30 días	Elige la ventana a medir: últimos 7, 30 o 90 días, o el último año; todo el tablero se recalcula.
Ratio entrada:salida	Las cifras globales: ratio entrada:salida, caché efectivo, costo por 1K de salida, desperdicio (sin salida y errores) y latencia media.
La vara de referencia no nos describe	Aviso de que, en alguna clase de actividad, nuestro propio p90 ya pasa la banda de industria (o le queda muy holgada): conviene recalibrar la vara.
Hallazgos y ahorros	Muestra los hallazgos (fugas fuera de su banda) con lo que hay en juego y qué hacer, y los ahorros ya medidos.
Explorar	Abre el explorador para agrupar y cruzar el consumo por superficie, clase, agente/playbook/llave, modelo, usuario o unidad.

CAPÍTULO 4

Por qué un ratio alto puede ser sano

Cada actividad tiene su propia vara

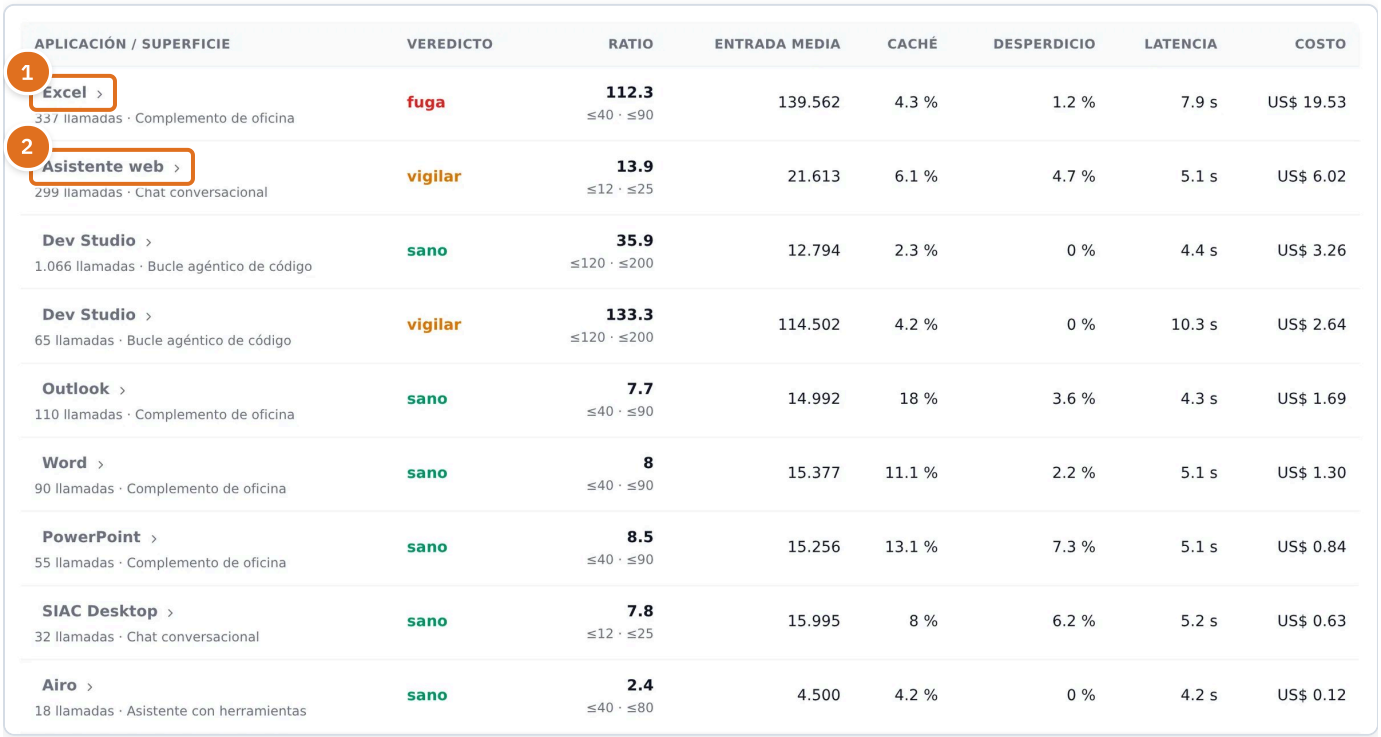
DÓNDE ESTÁ
Salud IA › Explorar

DIRECCIÓN
`/salud-ia`

CUÁNDO USARLA
Antes de alarmarte por un ratio alto: primero mira contra qué banda se juzga.

Un chat responde con poco contexto; un agente que usa herramientas arrastra el historial de cada resultado; un asistente de código reenvía archivos enteros en cada vuelta. Medirlos con un solo número produce ruido, y el ruido enseña a ignorar el tablero.

Por eso cada fila de la tabla trae su banda debajo del ratio (por ejemplo «≤40 · ≤90»: sano hasta 40, vigilar hasta 90, fuga más allá). En la captura, **Excel** sale en **fuga** con algo más de 100:1, porque la banda de un complemento de oficina llega a 90 1. El **Asistente web**, un chat, sale **vigilar** con un ratio siete veces menor 2: la banda de un chat llega a 25, y un chat en 117:1 sería una fuga probable. En cambio, las filas de **Dev Studio** son bucles de código: uno en 133:1 solo sale **vigilar**, porque su banda llega a 200. El veredicto —sano, vigilar, fuga— es lo que hay que leer; el número solo lo justifica.



APLICACIÓN / SUPERFICIE	VEREDICTO	RATIO	ENTRADA MEDIA	CACHÉ	DESPERDICIO	LATENCIA	COSTO
Excel › 337 llamadas · Complemento de oficina	fuga	112.3 ≤40 · ≤90	139.562	4.3 %	1.2 %	7.9 s	US$ 19.53
Asistente web › 299 llamadas · Chat conversacional	vigilar	13.9 ≤12 · ≤25	21.613	6.1 %	4.7 %	5.1 s	US$ 6.02
Dev Studio › 1.066 llamadas · Bucle agéntico de código	sano	35.9 ≤120 · ≤200	12.794	2.3 %	0 %	4.4 s	US$ 3.26
Dev Studio › 65 llamadas · Bucle agéntico de código	vigilar	133.3 ≤120 · ≤200	114.502	4.2 %	0 %	10.3 s	US$ 2.64
Outlook › 110 llamadas · Complemento de oficina	sano	7.7 ≤40 · ≤90	14.992	18 %	3.6 %	4.3 s	US$ 1.69
Word › 90 llamadas · Complemento de oficina	sano	8 ≤40 · ≤90	15.377	11.1 %	2.2 %	5.1 s	US$ 1.30
PowerPoint › 55 llamadas · Complemento de oficina	sano	8.5 ≤40 · ≤90	15.256	13.1 %	7.3 %	5.1 s	US$ 0.84
SIAC Desktop › 32 llamadas · Chat conversacional	sano	7.8 ≤12 · ≤25	15.995	8 %	6.2 %	5.2 s	US$ 0.63
Airo › 18 llamadas · Asistente con herramientas	sano	2.4 ≤40 · ≤80	4.500	4.2 %	0 %	4.2 s	US$ 0.12

Figura 2. La tabla por aplicación: cada fila contra la banda de su clase.

1 **Filtrar por esto y bajar.** Pulsa el nombre de una fila para filtrar por ella y bajar un nivel en el explorador.

2 **Filtrar por esto y bajar.** Pulsa el nombre de una fila para filtrar por ella y bajar un nivel en el explorador.

Tabla 3. Qué hace cada elemento de «Por qué un ratio alto puede ser sano» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Filtrar por esto y bajar	Pulsa el nombre de una fila para filtrar por ella y bajar un nivel en el explorador.

Las bandas de hoy, por clase de actividad (ratio entrada:salida):

- **Chat conversacional**: sano hasta 12:1 · vigilar hasta 25:1.
- **Clasificación y ruteo**: sano hasta 5:1 · vigilar hasta 15:1.
- **Generación de documento**: sano hasta 20:1 · vigilar hasta 40:1 (genera mucha salida: su ratio sano es bajo).
- **Asistente con herramientas** (Airo, agentes): sano hasta 40:1 · vigilar hasta 80:1. Es también la banda de lo que no tiene clase conocida.
- **Complemento de oficina** (Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Teams): sano hasta 40:1 · vigilar hasta 90:1.
- **Bucle agéntico de código** (Dev Studio y el endpoint compatible con OpenAI de las llaves de API): sano hasta 120:1 · vigilar hasta 200:1.

Y hay una **segunda vara**: tus propios percentiles. Cuando el p90 de una clase en tu organización ya pasa la banda de industria (o la banda le queda enorme), el tablero lo dice arriba con el aviso «La vara de referencia no nos describe» y conviene recalibrar: la referencia de industria dejó de describirte.

CAPÍTULO 5

Hallazgos y ahorros

Qué mirar primero, y qué hacer

DÓNDE ESTÁ
Salud IA › Hallazgos y ahorros

DIRECCIÓN
`/salud-ia`

CUÁNDO USARLA
Es la pestaña con la que abre el tablero: empieza siempre por aquí.

Arriba, el **ahorro medido acumulado** 1: solo entra lo medido antes y después; un ahorro estimado no suma. Al lado, cuántos hallazgos aceptaste y **aún no mediste** 2.

Los hallazgos salen ordenados por dólares en juego, y cada uno 3 trae cuatro cosas: **qué se detectó** con su evidencia, **cuánto cuesta**, **qué hacer** y **cuánto se estima ahorrar**. Sin las cuatro no es un hallazgo, es una queja. **Aceptar y guardar la foto del antes** 4 lo acepta; **Descartar con motivo** 5 lo cierra con una razón escrita. Uno aceptado cambia su botón por **Medir el después** 6. Al final, los **ahorros medidos** 7, uno por uno.

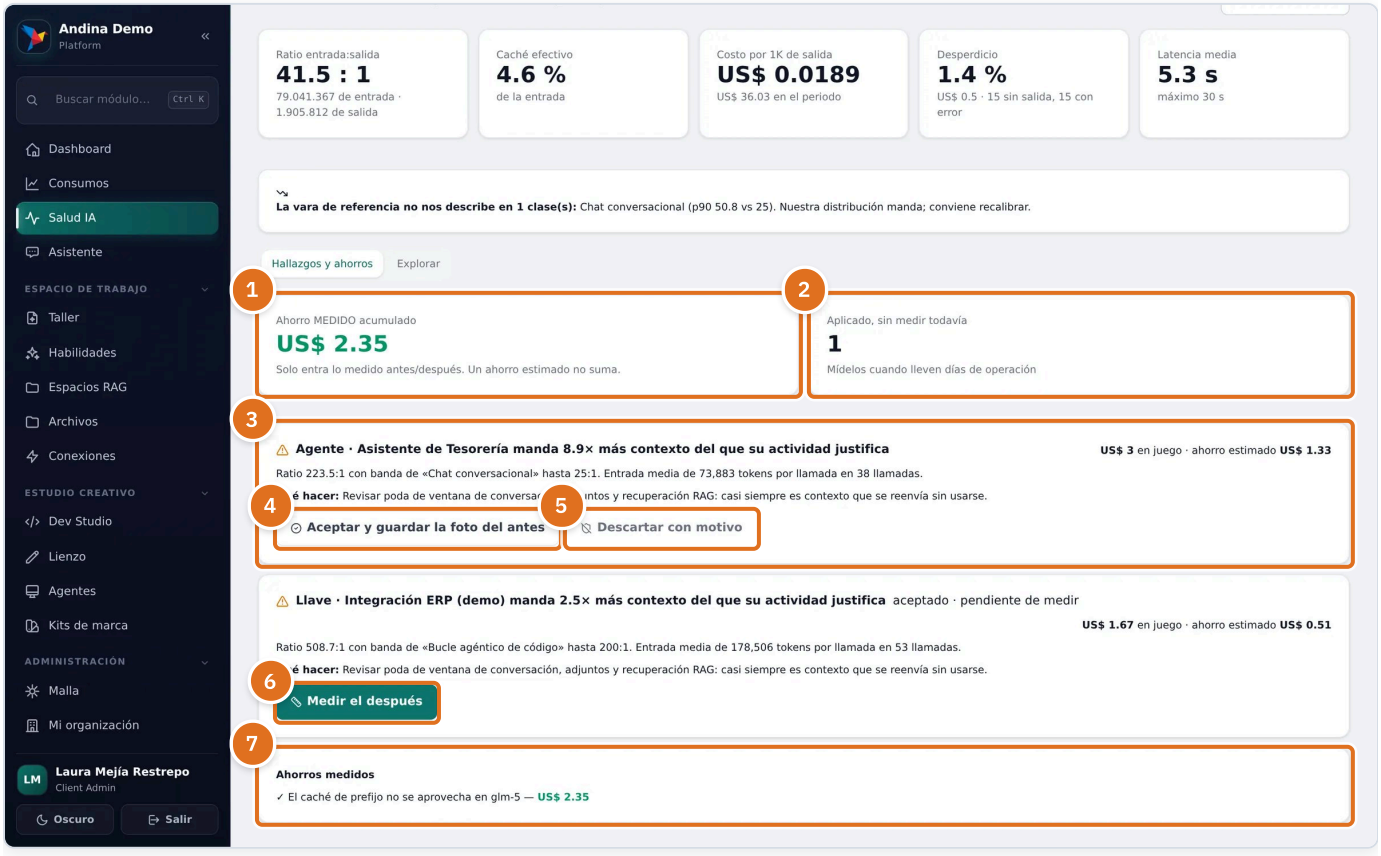


Figura 3. Un hallazgo abierto, uno aceptado pendiente de medir y un ahorro ya medido.

1. **Ahorro MEDIDO acumulado.** Suma de ahorros medidos antes/después de aplicar un hallazgo; un ahorro solo estimado no suma aquí.
2. **Aplicado, sin medir todavía.** Cuántos hallazgos aceptaste y todavía no mediste: no suman al ahorro hasta que midas el después.
3. **Hallazgo.** Un hallazgo: título, dólares en juego, ahorro estimado, la evidencia y qué hacer para corregirlo.
4. **Aceptar y guardar la foto del antes.** Acepta el hallazgo y guarda cómo estaba el consumo hoy para poder medir el después cuando lo corrijas.
5. **Descartar con motivo.** Descarta el hallazgo pidiendo un motivo, que queda escrito para que no vuelva a preguntar.
6. **Medir el después.** En un hallazgo aceptado: mide la mejora contra la foto del antes y, si se puede, registra el ahorro real.
7. **Ahorros medidos.** Cada hallazgo resuelto con su ahorro real, medido contra la foto del antes.

PASO A PASO

1. Lee la evidencia del primer hallazgo 3 y su **Qué hacer**.
2. Si vas a corregirlo, pulsa **Aceptar y guardar la foto del antes** 4. SIAC guarda cómo estaba el consumo de los últimos 14 días: después de aplicar el cambio ya no se podría saber.
3. Si no aplica (es un uso legítimo, un piloto que termina), pulsa **Descartar con motivo** 5 y escribe por qué. Lo descartado no vuelve a preguntar.
4. Aplica el cambio que dice **Qué hacer** (poda de contexto, prefijo estable, reintentos).
5. Cuando el cambio lleve días operando, pulsa **Medir el después** 6. La comparación se hace en costo por cada 1.000 tokens de salida, no en costo absoluto: si el uso creció, el costo absoluto miente.

REGLA DEL SISTEMA

Un ahorro sin medición no suma al acumulado: se queda en «aplicado, sin medir» hasta que lo midas.

IMPORTANTE

Descartar pide el motivo en una ventana: si la cierras o la dejas vacía, el hallazgo sigue abierto.

REGLA DEL SISTEMA

Un hallazgo que deja de dispararse (porque lo corregiste o porque cambió el uso) se marca **resuelto** solo: no desaparece en silencio.

CONSEJO

Un hallazgo por banda salta cuando algo pasa del **doble** de su banda alta y cuesta al menos US$ 1 en el periodo. Lo que está en fuga pero por debajo de eso lo ves antes en **Explorar**.

SI SIAC NO LO DEJA AVANZAR

«Todavía no se puede medir: hace falta al menos 3 días de operación después del cambio para que el después signifique algo»

Por qué aparece. Aceptaste el hallazgo hace menos de 3 días.

Qué hacer. Espera a que el cambio lleve al menos 3 días en operación y vuelve a pulsar Medir el después.

«Todavía no se puede medir: sin salida suficiente para normalizar la comparación»

Por qué aparece. En los últimos 14 días casi no hubo respuestas del modelo con las que comparar.

Qué hacer. Mide cuando haya uso normal de nuevo.

Tabla 4. Qué hace cada elemento de «Hallazgos y ahorros» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Ahorro MEDIDO acumulado	Suma de ahorros medidos antes/después de aplicar un hallazgo; un ahorro solo estimado no suma aquí.
Aplicado, sin medir todavía	Cuántos hallazgos aceptaste y todavía no mediste: no suman al ahorro hasta que midas el después.
Hallazgo	Un hallazgo: título, dólares en juego, ahorro estimado, la evidencia y qué hacer para corregirlo.
Aceptar y guardar la foto del antes	Acepta el hallazgo y guarda cómo estaba el consumo hoy para poder medir el después cuando lo corrijas.
Descartar con motivo	Descarta el hallazgo pidiendo un motivo, que queda escrito para que no vuelva a preguntar.
Medir el después	En un hallazgo aceptado: mide la mejora contra la foto del antes y, si se puede, registra el ahorro real.
Ahorros medidos	Cada hallazgo resuelto con su ahorro real, medido contra la foto del antes.

CAPÍTULO 6

Explorar: el análisis en tres clics

Clic en una fila → se vuelve filtro → sigues bajando

DÓNDE ESTÁ
Salud IA › Explorar

DIRECCIÓN
`/salud-ia`

CUÁNDO USARLA
Cuando un número o un hallazgo te dice **qué** pasa y necesitas saber **quién**, **con qué** y **desde cuándo**.

Agrupar por 1 elige las filas: aplicación, clase de actividad, modelo, agente, playbook, llave de API, persona, área, herramienta, acción, origen o conocimiento. **cruzado con** 2 pone una segunda dimensión en las columnas para ver la tabla completa, con el ratio y el costo de cada cruce.

Cada clic en el nombre de una fila 5 la convierte en filtro y salta a la siguiente dimensión: ese descenso encadenado es el análisis. Los filtros que llevas se ven en **Filtrado por** 3; pulsa uno para quitarlo. La **evolución del corte** 4 muestra el ratio de cada día, para saber desde cuándo pasa. CSV 6 exporta lo que estés viendo y Ver llamadas 7 baja al detalle.

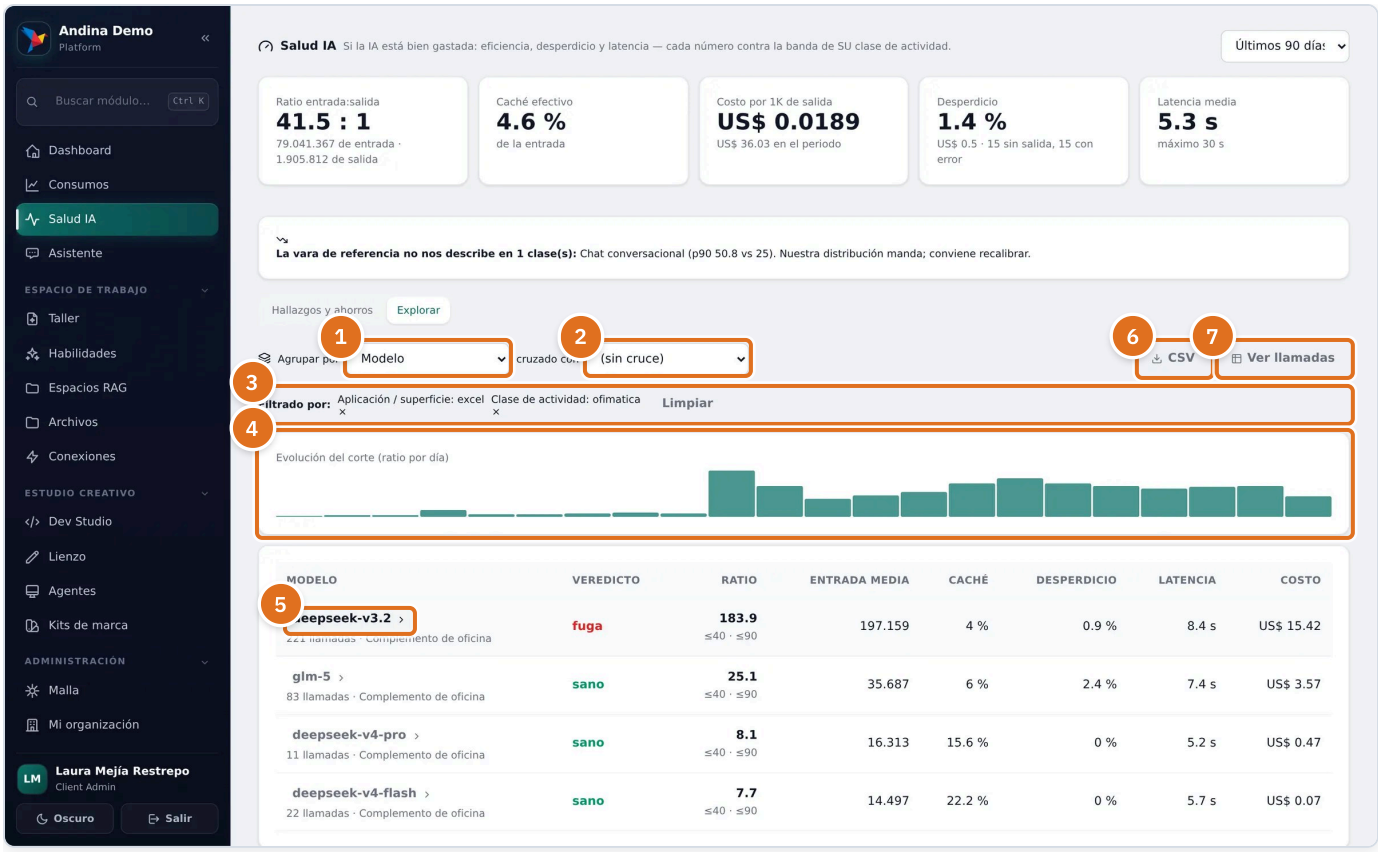


Figura 4. Excel filtrado y agrupado por modelo: la fuga está en un modelo concreto y empezó hace unas tres semanas.

1. **Agrupar por.** Elige la dimensión de las filas del explorador (superficie, clase, agente, modelo, usuario, unidad...).
2. **cruzado con.** Elige una segunda dimensión para las columnas y ver el ratio de cada cruce; «(sin cruce)» muestra las métricas completas.
3. **Filtrado por.** Los filtros que llevas al bajar; pulsa uno para quitarlo o «Limpiar» para volver al principio.
4. **Evolución del corte.** El ratio de cada día del corte que estás viendo: sirve para saber desde cuándo pasa algo.
5. **Filtrar por esto y bajar.** Pulsa el nombre de una fila para filtrar por ella y bajar un nivel en el explorador.
6. **CSV.** Descarga el corte actual del explorador en un archivo CSV.
7. **Ver llamadas.** Con algún filtro puesto, lista las llamadas individuales de ese corte: cuándo, modelo, herramienta, ratio, latencia y costo.

PASO A PASO

1. Abre la pestaña **Explorar**.
2. Pulsa la fila que llama la atención, por ejemplo **Excel** en fuga.
3. Sigue bajando: con **Agrupar por** 1 elige la dimensión que quieras (persona, modelo, área...). En el ejemplo, por modelo, **deepseek-v3.2** sale en fuga mientras los demás modelos están sanos: la fuga tiene nombre.
4. Mira la **evolución** 4: las barras dicen desde qué día empezó.
5. Pulsa **Ver llamadas** 7 para ver las llamadas una a una: cuándo, modelo, herramienta, ratio, latencia y costo.

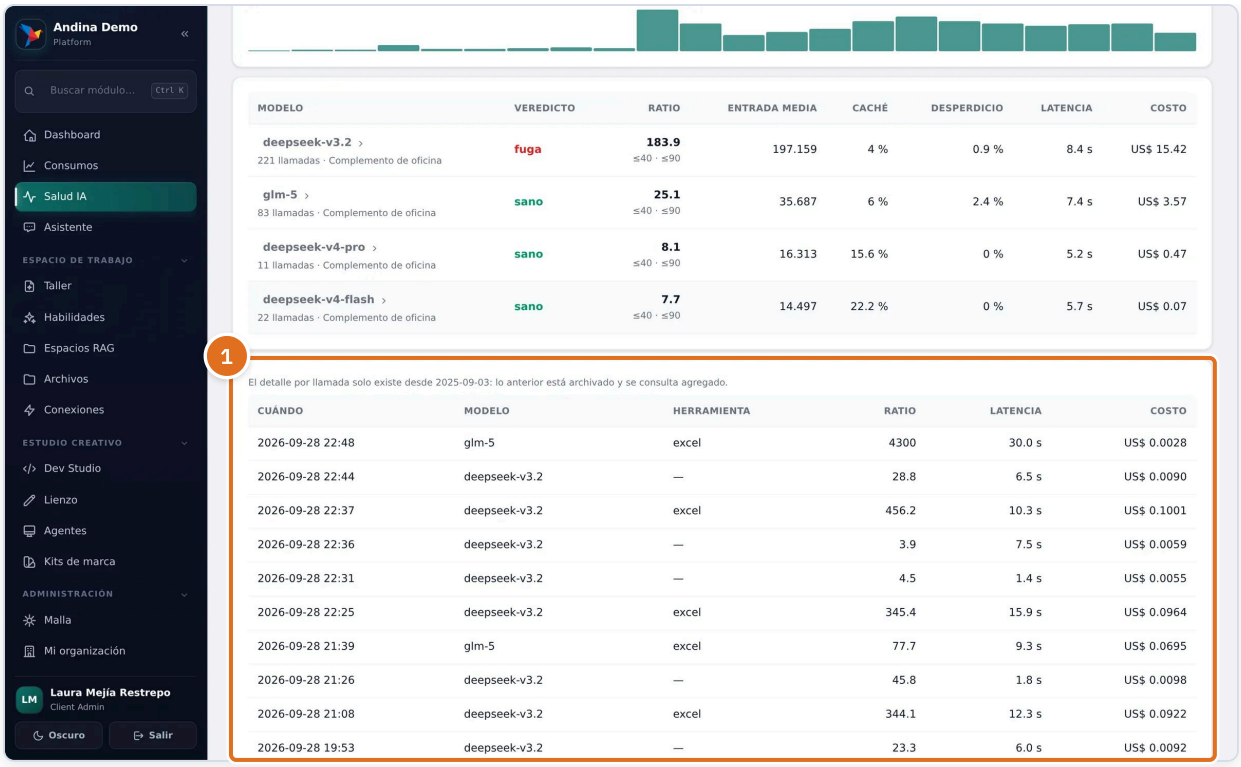


Figura 5. Las llamadas del corte filtrado; arriba, el aviso de hasta qué fecha llega el detalle.

1. **Llamadas del corte.** Las llamadas individuales del corte filtrado, dentro de la ventana de retención (el aviso dice hasta qué fecha llega).

IMPORTANTE

El detalle llamada por llamada solo existe dentro de la ventana de retención de tu organización, y la pantalla te dice hasta qué fecha llega. Los totales y la evolución no se pierden: salen del resumen diario.

CONSEJO

Ver llamadas solo se activa con algún filtro puesto: primero baja a un corte.

Tabla 5. Qué hace cada elemento de «Explorar: el análisis en tres clics» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Agrupar por	Elige la dimensión de las filas del explorador (superficie, clase, agente, modelo, usuario, unidad…).
cruzado con	Elige una segunda dimensión para las columnas y ver el ratio de cada cruce; «(sin cruce)» muestra las métricas completas.
Filtrado por	Los filtros que llevas al bajar; pulsa uno para quitarlo o «Limpiar» para volver al principio.

Elemento	Qué hace
Evolución del corte	El ratio de cada día del corte que estás viendo: sirve para saber desde cuándo pasa algo.
Filtrar por esto y bajar	Pulsa el nombre de una fila para filtrar por ella y bajar un nivel en el explorador.
CSV	Descarga el corte actual del explorador en un archivo CSV.
Ver llamadas	Con algún filtro puesto, lista las llamadas individuales de ese corte: cuándo, modelo, herramienta, ratio, latencia y costo.
Llamadas del corte	Las llamadas individuales del corte filtrado, dentro de la ventana de retención (el aviso dice hasta qué fecha llega).

CAPÍTULO 7

Dónde más aparece

La salud se mira donde se trabaja

DÓNDE ESTÁ
Agentes › (tu agente) › Salud

DIRECCIÓN
`/agentes/agente/:agentId`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando revisas un agente o un playbook y quieres saber si su gasto es sano.

La ficha de cada agente y el estudio de cada playbook tienen su pestaña **Salud** 1: su ratio contra su banda, su costo, su desperdicio, su evolución y el desglose por modelo, que muchas veces es la explicación (el mismo agente puede ir a 60:1 con un modelo y a 15:1 con otro). En un playbook se suma el ratio de cada paso.

Es el mismo tablero con un filtro fijo, no una cuenta aparte: si cambia la definición de un número, cambia en los dos sitios a la vez.

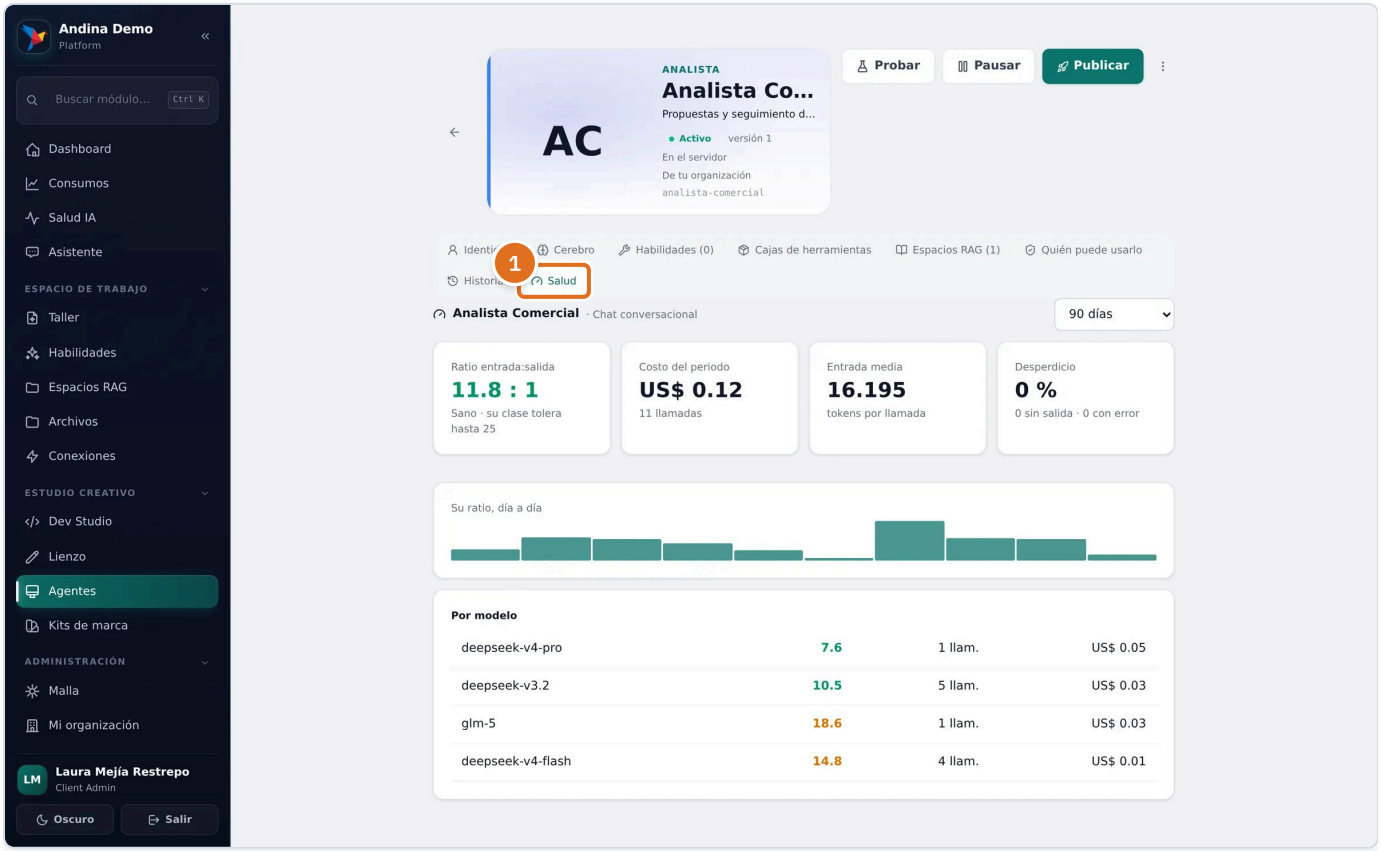


Figura 6. La pestaña Salud en la ficha del agente «Analista Comercial».

1 **Salud.** La salud de IA de este agente: el mismo tablero de Salud IA, filtrado solo a él.

Tabla 6. Qué hace cada elemento de «Dónde más aparece» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Salud	La salud de IA de este agente: el mismo tablero de Salud IA, filtrado solo a él.

CAPÍTULO 8

Instancias dedicadas

La salud de cada cliente con servidor propio, con la misma vara

DÓNDE ESTÁ
Salud IA › Instancias dedicadas

DIRECCIÓN
`/salud-ia`

QUIÉN LA USA
Solo el operador de la plataforma.

CUÁNDO USARLA
Si administras la plataforma y quieres ver cómo gastan los clientes que tienen su propia instancia.

Si administras la plataforma, la pestaña **Instancias dedicadas** 1 muestra la salud de cada cliente con servidor propio 2: sus modelos principales con su ratio y su costo, y el veredicto por clase de actividad. Llega **agregada** en el reporte periódico de cada instancia (tamaños, tiempos y costos; jamás contenido): el detalle por persona de un cliente es asunto suyo, dentro de su instancia.

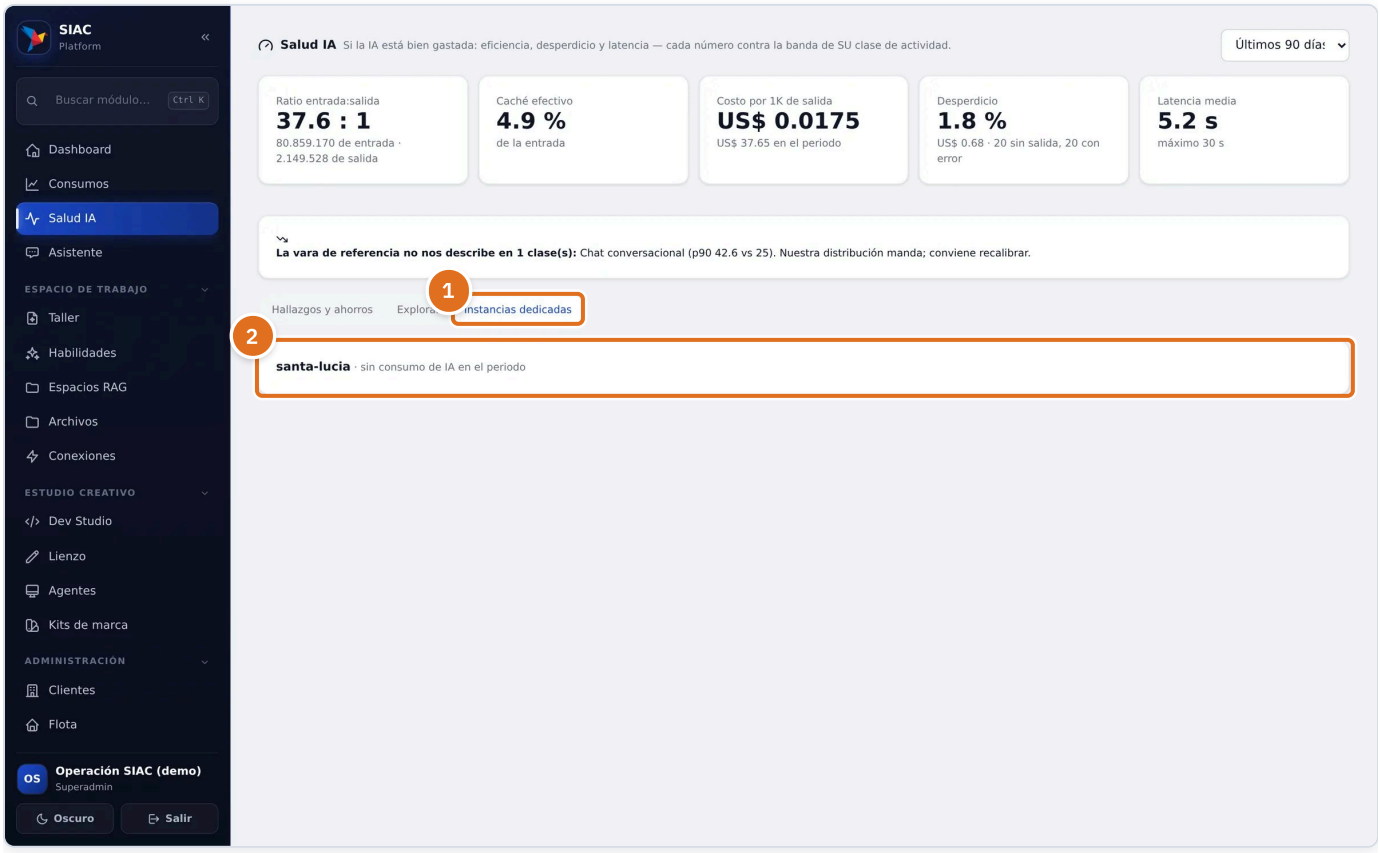


Figura 7. La salud por clase de la instancia de Santa Lucía.

1. **Instancias dedicadas.** Salud de cada instancia dedicada (ratio por clase y modelos); la pestaña solo aparece si tienes acceso a la flota.
2. **Una instancia.** Una instancia dedicada con sus modelos y el veredicto por clase de actividad, o el aviso de que aún no reporta salud.

REGLA DEL SISTEMA

Una instancia con una versión anterior dice «todavía no reporta salud (llegará con la próxima release)»; una sin consumo en el periodo lo dice también. Ninguna desaparece de la lista.

Tabla 7. Qué hace cada elemento de «Instancias dedicadas» · los usan: Operador de la plataforma

Elemento	Qué hace
Instancias dedicadas	Salud de cada instancia dedicada (ratio por clase y modelos); la pestaña solo aparece si tienes acceso a la flota.
Una instancia	Una instancia dedicada con sus modelos y el veredicto por clase de actividad, o el aviso de que aún no reporta salud.

CAPÍTULO 9

Cuando el tablero avisa que está ciego

Un tablero que no mide su propia ceguera termina mintiendo

DÓNDE ESTÁ
Salud IA

DIRECCIÓN
`/salud-ia`

CUÁNDO USARLA
Cuando aparece arriba el aviso «El tablero está parcialmente ciego».

Si más del 5 % del consumo llega **sin identificación de origen** (la huella que dice desde qué herramienta salió la llamada), o **sin latencia registrada**, el tablero lo dice arriba con el aviso **«El tablero está parcialmente ciego»** y lo lista también como hallazgo. Los totales siguen siendo correctos; lo que queda incompleto es el desglose fino de esas llamadas. Preferimos decirlo a enseñar un desglose que parece completo y no lo está.

CONSEJO
Si una integración tuya llama por el endpoint compatible con OpenAI, manda las cabeceras de huella (`X-SIAC-Origin`, `X-SIAC-Feature`, `X-SIAC-Action`): así su gasto se ve por herramienta y por acción.

CAPÍTULO 10

Preguntas frecuentes

¿En qué se diferencia de Consumos?

El **Centro de Consumos** dice **cuánto** se gasta y quién; Salud IA dice si ese gasto está **bien gastado**: cuánto contexto se paga por cada respuesta, cuánto se pierde y dónde hay una fuga.

¿Por qué el explorador marca algo en fuga y no hay un hallazgo?

Porque el hallazgo por banda salta cuando algo pasa del doble de su banda alta y cuesta al menos US$ 1 en el periodo. Lo que está en fuga por debajo de eso ya lo ves en Explorar.

¿Un ahorro estimado cuenta como ahorro?

No. Solo suma al acumulado lo que mediste con **Medir el después** contra la foto del antes.

¿Puedo deshacer un descarte?

El descarte queda escrito con su motivo y no vuelve a preguntar. Si el problema sigue, se verá en Explorar.

¿Qué periodo usan los hallazgos?

El que elijas arriba (7, 30 o 90 días, o el último año). La foto del antes y la medición del después usan siempre los últimos 14 días.