MANUAL DEL USUARIO · CENTRO DE AYUDA DE SIAC

Precios por modelo

Lo que cuesta cada modelo de IA, cliente por cliente. Cada modelo tiene un costo base (lo que le cobra el proveedor a SIAC) y un margen que define el precio final que paga cada cliente. Aquí administras ese margen —global o modelo por modelo— y el cliente ve su tarifa, transparente.

Dirigido a	Plataforma	Tiempo	Pantallas capturadas
Operadores y administradores	**SIAC v1.0.147**	**6 minutos**	**30 de septiembre de 2026**

Contenido

1 · Antes de empezar 3

2 · Cómo funciona 4

3 · Elegir el cliente y leer su tabla 5

4 · Cambiar el margen global del cliente 7

5 · Un precio especial para un modelo 2

6 · Lo que ve el administrador del cliente 11

7 · Preguntas frecuentes 13

CAPÍTULO 1

Antes de empezar

PARA QUIÉN ES
Operadores de la plataforma (superadmin) que fijan los márgenes, y administradores de cada organización que consultan su tarifa.

TIEMPO ESTIMADO
6 minutos

PANTALLAS DE
SIAC v1.0.147 · capturadas el 30 de septiembre de 2026

Lo que necesita

- Ser superadministrador de la plataforma para cambiar márgenes.
- Ser administrador de tu organización para consultar tu tarifa.

Tabla 1. Permisos

Rol	Qué puede hacer aquí
Operador de la plataforma	Elegir cualquier cliente, ver el costo base, el margen y el precio final de cada modelo, cambiar el margen global del cliente y darle a un modelo un margen propio.
Administrador de la organización	Ver el precio final acordado para su organización en cada modelo, sin el costo base ni el margen, que son internos de SIAC.

CAPÍTULO 2

Cómo funciona

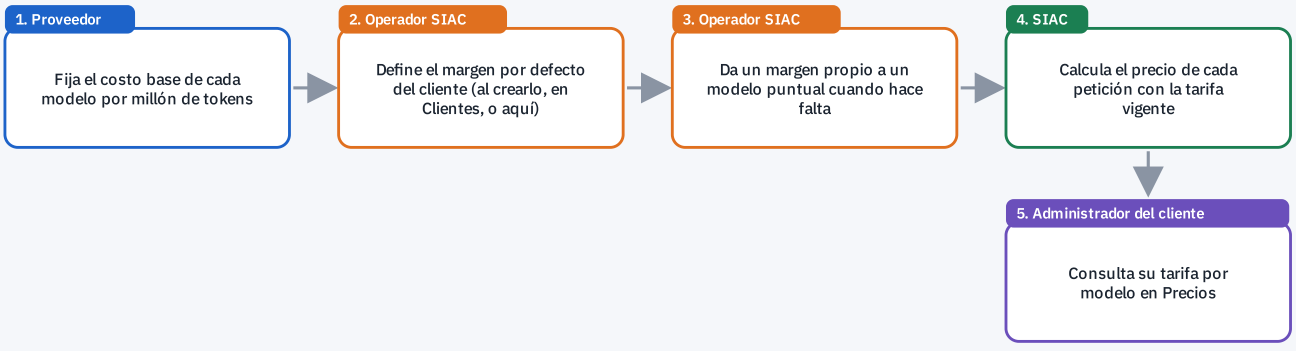
Costo base + margen = precio final

Cada modelo de IA tiene un **costo base** por millón de tokens de entrada y otro de salida: lo que factura el proveedor del modelo. SIAC le suma un **margen porcentual** y así llega al **precio efectivo** que se le factura al cliente. Con ese precio se calcula el costo de cada petición:

```
(tokens de entrada ÷ 1M × precio de entrada) + (tokens de salida ÷ 1M × precio de salida)
```

Por ejemplo, DeepSeek-V4-Pro cuesta US$ 1,617 por millón de tokens de entrada; con un margen del 40 % el cliente paga US$ 2,2638.

Cada cliente tiene un **margen por defecto** (el global) que se aplica a todos los modelos. Si un modelo necesita un precio especial para ese cliente, se le da un **margen propio** (un *override*), y ese modelo deja de seguir al global hasta que lo restaures.



Quién hace qué con los precios

CAPÍTULO 3

Elegir el cliente y leer su tabla

Un cliente a la vez, con todo el desglose

DÓNDE ESTÁ
Finanzas › Precios

DIRECCIÓN
`/pricing`

QUIÉN LA USA
El superadministrador de la plataforma.

CUÁNDO USARLA
Cada vez que un cliente pregunta por su tarifa, antes de ajustar un margen o para revisar qué modelos tienen precio especial.

Elige el cliente en el desplegable de arriba 1. Sin cliente elegido la pantalla queda vacía. Al elegirlo ves sus cifras 2: cuántos modelos tienen precio, cuántos llevan un margen propio (**Overrides**) y el margen por defecto.

La tabla 3 muestra, por modelo, el costo base de entrada y de salida, el margen aplicado, el precio final de entrada y de salida, y el **tipo**: *Default* si sigue el margen global del cliente, u *Override* si tiene uno propio. Con el buscador 4 te quedas con un modelo por su nombre o su código.

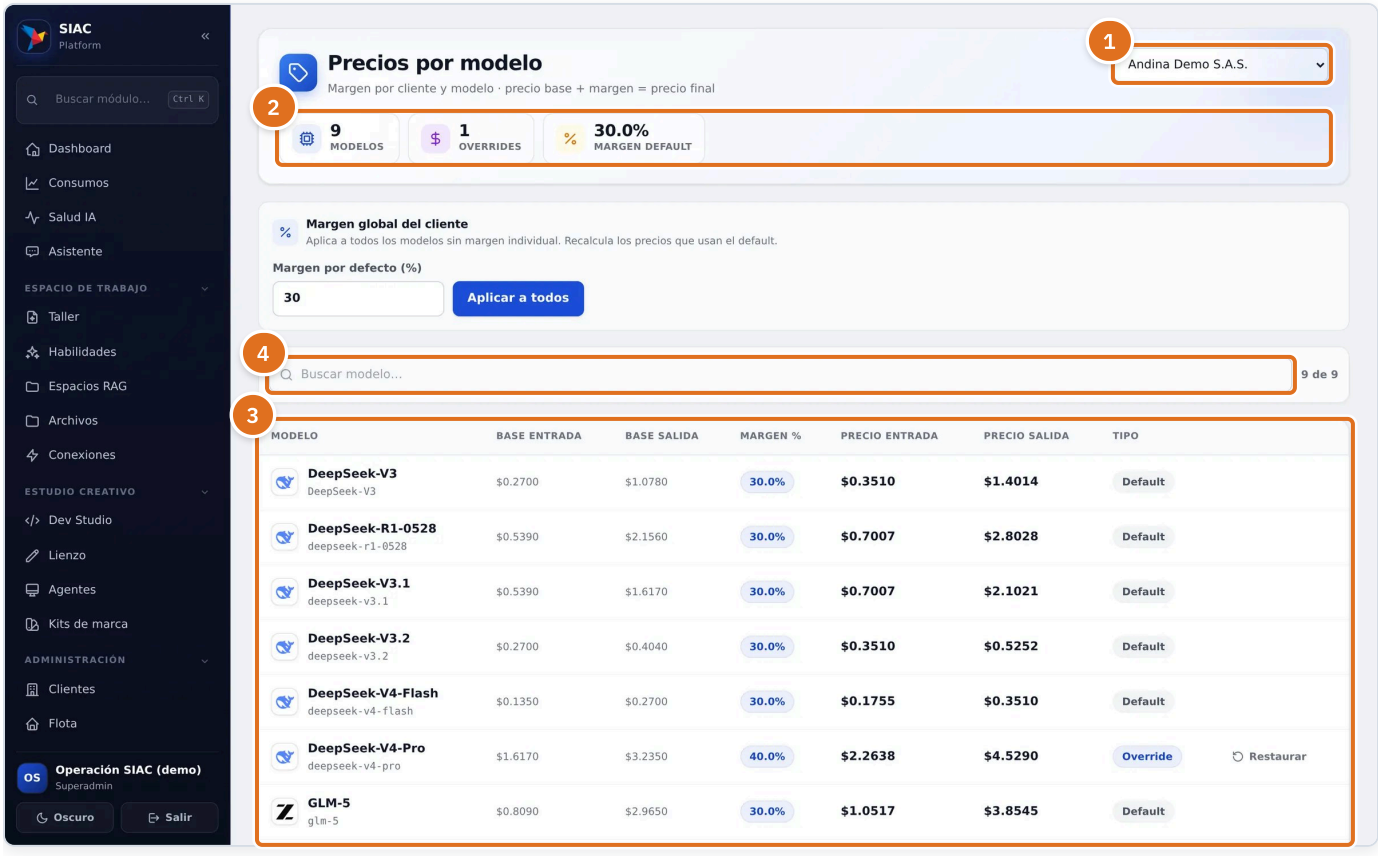


Figura 1. Los precios de Andina Demo: nueve modelos, uno con margen propio.

1. **Seleccionar cliente…** Elige el cliente cuyos precios quieres ver y configurar; sin cliente elegido la pantalla queda vacía.
2. **Modelos.** Cifras del cliente: cuántos modelos tienen precio y, para el superadmin, cuántos tienen margen propio (Overrides) y el margen por defecto.
3. **Modelo.** Tabla de modelos con su precio final por 1M de tokens de entrada y de salida; el superadmin ve además el precio base, el margen y el tipo.
4. **Buscar modelo…** Filtra la tabla por nombre o código del modelo; al lado ves cuántos quedan de cuántos.

PASO A PASO

1. Abre **Finanzas › Precios**.
2. Elige el cliente en **Seleccionar cliente…** 1.
3. Lee su tabla 3. Si buscas un modelo concreto, escribe parte de su nombre en **Buscar modelo…** 4.

CONSEJO

Dos modelos con el mismo margen tienen precios distintos porque su costo base es distinto: el margen es un porcentaje sobre ese costo.

Tabla 2. Qué hace cada elemento de «Elegir el cliente y leer su tabla»

Elemento	Quién puede usarlo	Qué hace
Seleccionar cliente…	Operador de la plataforma	Elige el cliente cuyos precios quieres ver y configurar; sin cliente elegido la pantalla queda vacía.
Modelos	Administradores de la organización	Cifras del cliente: cuántos modelos tienen precio y, para el superadmin, cuántos tienen margen propio (Overrides) y el margen por defecto.
Modelo	Administradores de la organización	Tabla de modelos con su precio final por 1M de tokens de entrada y de salida; el superadmin ve además el precio base, el margen y el tipo.
Buscar modelo…	Administradores de la organización	Filtra la tabla por nombre o código del modelo; al lado ves cuántos quedan de cuántos.

CAPÍTULO 4

Cambiar el margen global del cliente

Cambias uno y se recalculan todos los que no tienen margen propio

DÓNDE ESTÁ
Finanzas › Precios

DIRECCIÓN
`/pricing`

QUIÉN LA USA
El superadministrador de la plataforma.

CUÁNDO USARLA
Cuando cambia lo pactado con el cliente para todos sus modelos.

En **Margen global del cliente** escribes el nuevo margen por defecto 1 y pulsas **Aplicar a todos** 2. SIAC recalcula el precio de todos los modelos que siguen el margen global. Los que tienen un margen propio (*Override*) quedan intactos.

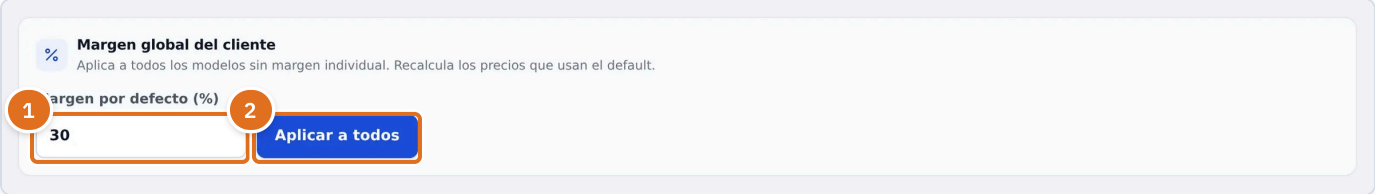


Figura 2. El margen por defecto de Andina Demo y el botón que lo aplica.

1. **Margen por defecto (%).** Escribe el margen que se suma al costo base de cada modelo sin margen propio; se guarda al pulsar «Aplicar a todos».
2. **Aplicar a todos.** Guarda el margen por defecto escrito y recalcula el precio de todos los modelos que usan el margen default.

PASO A PASO

1. Elige el cliente.
2. Escribe el margen en **Margen por defecto (%)** 1, por ejemplo `30`.
3. Pulsa **Aplicar a todos** 2. Arriba, la cifra **Margen default** cambia al nuevo valor.

REGLA DEL SISTEMA

Cambiar el margen **no toca el consumo ya facturado**: solo aplica a las peticiones que vengan después.

CUÁNDO USARLO

El margen por defecto de un cliente nuevo se fija al crearlo, en **Clientes** (pestaña **Plan y límites**). Aquí lo cambias después.

Tabla 3. Qué hace cada elemento de «Cambiar el margen global del cliente» · los usan: Operador de la plataforma

Elemento	Qué hace
Margen por defecto (%)	Escribe el margen que se suma al costo base de cada modelo sin margen propio; se guarda al pulsar «Aplicar a todos».
Aplicar a todos	Guarda el margen por defecto escrito y recalcula el precio de todos los modelos que usan el margen default.

CAPÍTULO 5

Un precio especial para un modelo

El margen propio de un modelo, y cómo devolverlo al global

DÓNDE ESTÁ
Finanzas › Precios

DIRECCIÓN
`/pricing`

QUIÉN LA USA
El superadministrador de la plataforma.

CUÁNDO USARLA
Cuando un cliente negocia un precio distinto para un modelo puntual.

Pulsa el porcentaje de la columna **Margen %** de cualquier fila: se vuelve un campo 1. Escribe el margen, confírmalo con el visto (✓) y el modelo queda como **Override** para ese cliente. La equis cancela.

Si más adelante ese modelo debe volver a seguir el margen global, pulsa **Restaurar** 2 en su fila.

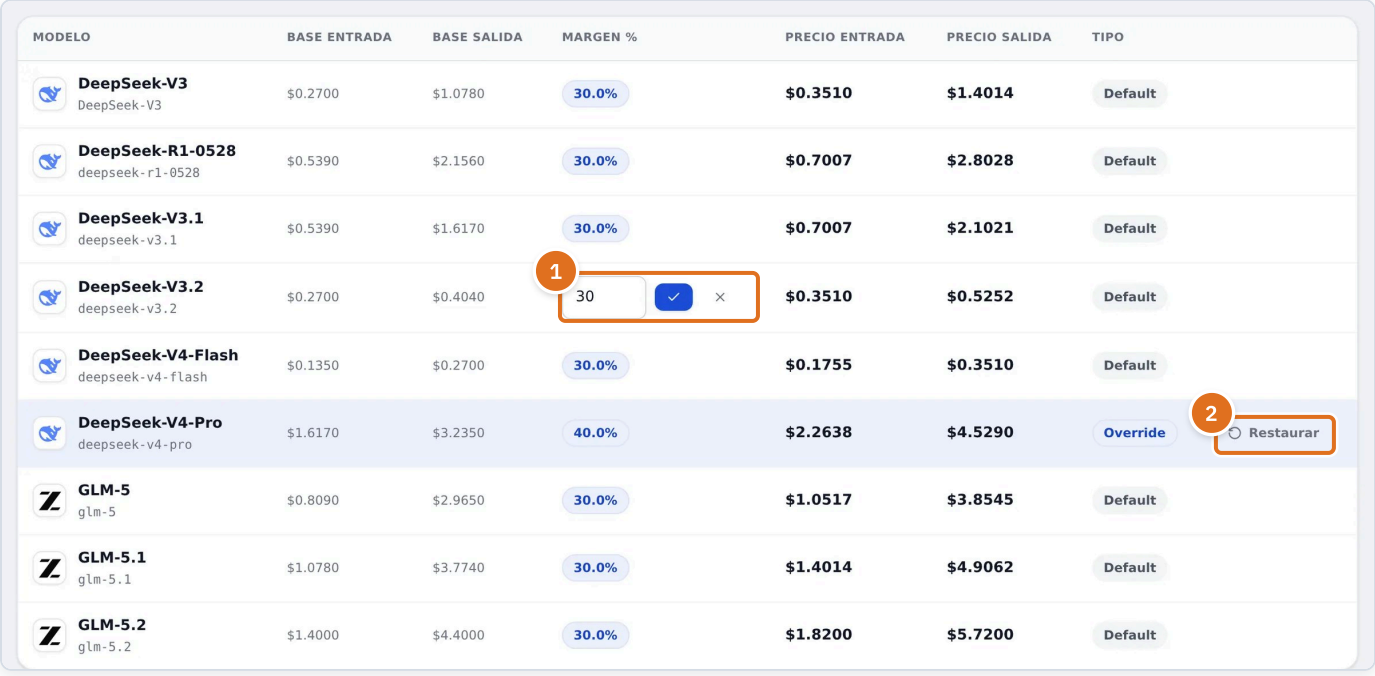


Figura 3. Editando el margen de DeepSeek-V3.2; DeepSeek-V4-Pro ya tiene su margen propio del 40 %.

1 **Margen del modelo.** Escribe el margen solo para este modelo y confírmalo con el visto (✓); la equis cancela. El modelo queda como Override.

2 **Restaurar.** Quita el margen individual del modelo (Override) y lo devuelve al margen por defecto del cliente.

PASO A PASO

1. Pulsa el margen del modelo en la columna **Margen %**.

2. Escribe el nuevo margen en el campo 1 y pulsa el visto (✓).
3. El tipo del modelo pasa a **Override** y el contador **Overrides** de arriba sube en uno.
4. Para quitarlo, pulsa **Restaurar** 2: el modelo vuelve al margen por defecto del cliente.

IMPORTANTE

Un margen propio no se mueve cuando cambias el margen global. Revisa los *Override* cada vez que renegocies con el cliente.

Tabla 4. Qué hace cada elemento de «Un precio especial para un modelo» · los usan: Operador de la plataforma

Elemento	Qué hace
Margen del modelo	Escribe el margen solo para este modelo y confírmalo con el visto (✓); la equis cancela. El modelo queda como Override.
Restaurar	Quita el margen individual del modelo (Override) y lo devuelve al margen por defecto del cliente.

CAPÍTULO 6

Lo que ve el administrador del cliente

Solo el precio final, sin los detalles internos

DÓNDE ESTÁ
Finanzas › Precios

DIRECCIÓN
`/pricing`

QUIÉN LA USA
El administrador de la organización.

CUÁNDO USARLA
Para saber cuánto cuesta cada modelo antes de elegirlo, o para entender una línea de Facturación.

Si administras una organización (no eres superadministrador), ves únicamente el **precio efectivo** acordado para cada modelo 1, por millón de tokens de entrada y de salida. No ves el costo base ni el margen: son internos de SIAC. Es la tarifa con la que se calcula tu consumo.

Debajo de la tabla, las mismas tarifas vienen en tarjetas, una por modelo, con la fórmula del costo de cada petición.

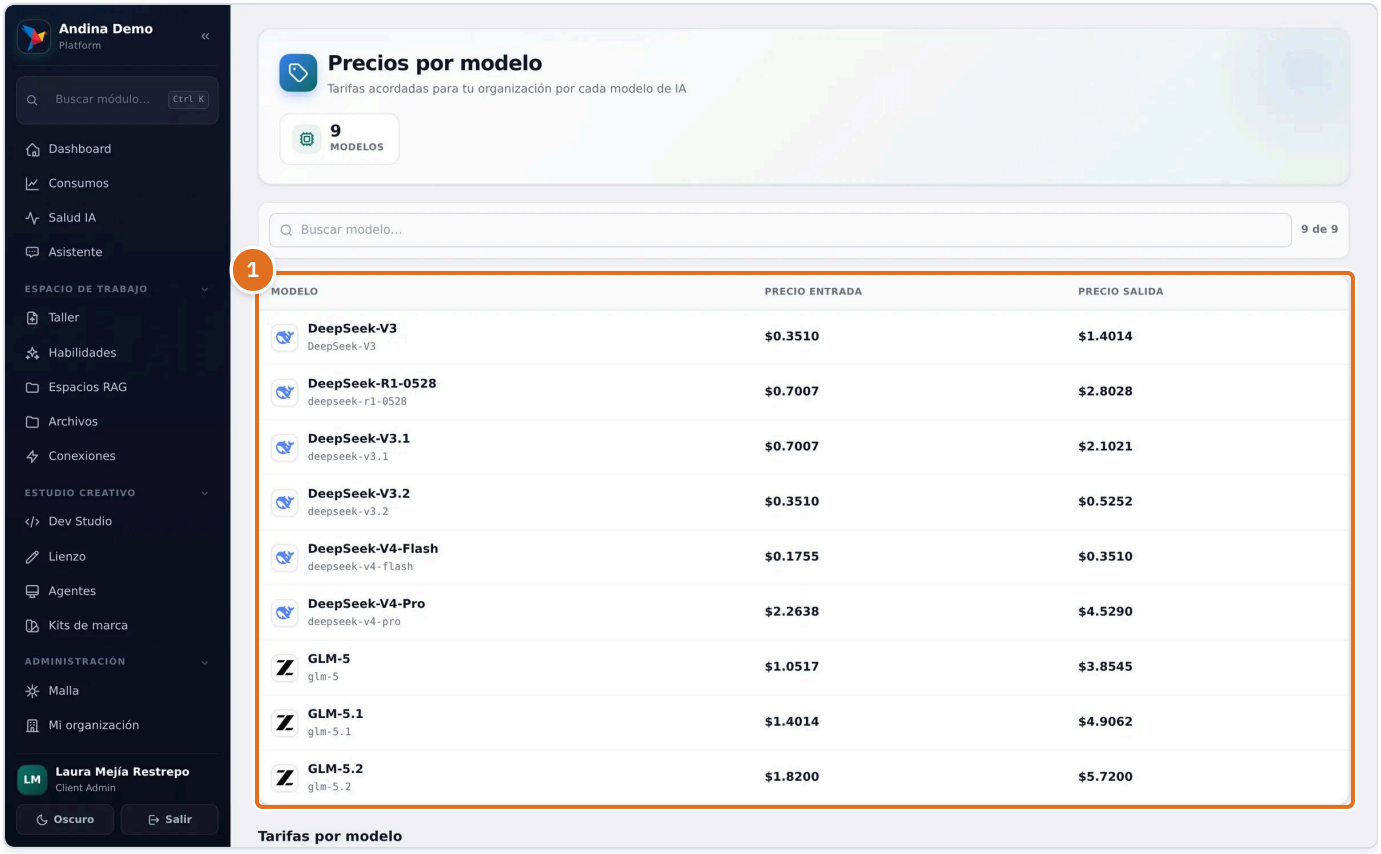


Figura 4. Las tarifas de Andina Demo vistas por su administradora.

1 **Modelo.** Tabla de modelos con su precio final por 1M de tokens de entrada y de salida; el superadmin ve además el precio base, el margen y el tipo.

REGLA DEL SISTEMA

Solo lees: los márgenes los cambia SIAC. Si necesitas otra tarifa, pídela a tu contacto comercial.

Tabla 5. Qué hace cada elemento de «Lo que ve el administrador del cliente» · los usan: Administradores de la organización

Elemento	Qué hace
Modelo	Tabla de modelos con su precio final por 1M de tokens de entrada y de salida; el superadmin ve además el precio base, el margen y el tipo.

CAPÍTULO 7

Preguntas frecuentes

¿Por qué dos modelos con el mismo margen tienen precios distintos?

Porque el costo base de cada modelo es diferente; el margen es un porcentaje sobre ese costo base.

¿Cambiar el margen afecta el consumo ya facturado?

No, solo aplica a peticiones futuras.

¿Dónde configuro el margen por defecto de un cliente nuevo?

En **Clientes**, al crear o editar la organización (pestaña **Plan y límites**). Después también puedes cambiarlo aquí con **Aplicar a todos**.

¿Qué pasa con un modelo nuevo del catálogo?

Aparece en la tabla de todos los clientes con su margen por defecto; si necesita otro, dale un margen propio.