MANUAL DEL USUARIO · CENTRO DE AYUDA DE SIAC

Huella de IA

Tu servidor consume IA todos los días. La huella te dice en qué se va cada token: por qué canal entró el trabajo, qué función del negocio lo pidió y en qué etapa, con el costo de cada cosa y con evidencia. Sin leer código y sin ser técnico.

Dirigido a	Plataforma	Tiempo	Pantallas capturadas
Dueños de servidores de Dev Studio	**SIAC v1.0.147**	**10 minutos**	**30 de septiembre de 2026**

Contenido

1 · Antes de empezar 3

2 · Cómo funciona 4

3 · Cómo leer el dashboard 5

4 · El desglose y la evidencia 8

5 · Renombrar etiquetas 10

6 · Qué significa «sin-etiqueta» (o «Ide») 12

7 · El cajón «Otros» 13

8 · ¿La huella cambia lo que pago? 14

9 · ¿Eres desarrollador? 2

10 · Preguntas frecuentes 16

CAPÍTULO 1

Antes de empezar

PARA QUIÉN ES
Dueños de servidores de Dev Studio y responsables de presupuesto que quieren saber qué parte de su negocio consume la IA de cada servidor.

TIEMPO ESTIMADO
10 minutos

PANTALLAS DE
SIAC v1.0.147 · capturadas el 30 de septiembre de 2026

Lo que necesita

- Un servidor de Dev Studio que use IA (el chat de tu página, tu línea de WhatsApp, un proceso interno o el Constructor).

Tabla 1. Permisos

Rol	Qué puede hacer aquí
Usuario de la organización	Ver la huella de sus propios servidores y renombrar sus etiquetas.
Administrador de la organización	Lo mismo en los servidores de la organización que administra.

CAPÍTULO 2

Cómo funciona

Saber en qué se van los tokens, con evidencia

Cada vez que algo dentro de tu servidor usa IA —el chat de tu página, tu línea de WhatsApp, un proceso interno— esa llamada queda registrada con su modelo, sus tokens y su costo. La **huella** es la etiqueta que acompaña cada registro y que dice **quién pidió el trabajo y para qué**.

El resultado: en lugar de un total del mes que no explica nada («$12.40 en IA»), ves algo que sí puedes gestionar: *«el asesor de repuestos del chat web se llevó $6, el clasificador de tickets $3, y el resto son tareas internas»*. Con eso decides qué optimizar, qué apagar y qué está dando resultados.

Los 4 niveles, del servidor a la etapa exacta. Cada llamada de IA se clasifica en cuatro niveles, de lo general a lo específico. Un ejemplo real: tu servidor «tienda-repuestos» atiende clientes por el chat de tu página. Un cliente pregunta por un filtro, y el asesor le responde. Esa llamada queda así:

- **Servidor** — ¿dónde vive lo que consumió? → `tienda-repuestos`
- **Origen** — ¿por qué canal entró el trabajo? → Web chat
- **Función** — ¿qué parte del negocio lo pidió? → Asesor de repuestos
- **Acción** (opcional) — ¿en qué etapa del trabajo? → Respuesta

Y debajo de todo eso, la **evidencia** de la llamada: el modelo que respondió, los tokens que consumió y su costo exacto.

Si el mismo asesor también atiende por WhatsApp, la función sigue siendo «Asesor de repuestos»: lo que cambia es el **origen**. Así puedes comparar cuánto te cuesta el mismo servicio por cada canal.



De una llamada a la IA a una decisión

CAPÍTULO 3

Cómo leer el dashboard

La pestaña «Uso de IA» de tu servidor

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (tu servidor) › Uso de IA

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cada semana, o cuando el costo de IA de un servidor te sorprenda.

Abre tu servidor en Dev Studio y entra a la pestaña **Uso de IA**. Encuentras, de arriba hacia abajo:

- **El periodo** 1: 7 días, 30 días, este mes, el mes anterior o todo.
- **KPIs del periodo** 2: el costo total de IA, las llamadas, los tokens y las funciones activas del rango que elijas, de un vistazo.
- **El aviso de consumo sin huella** 3, cuando más del 20 % del costo no la declara (ver *Qué significa «sin-etiqueta»*).
- **Barras por día** 4: una barra por cada día, apilada por origen (cada canal con su color). Ahí ves de inmediato si un día se disparó el consumo y por qué canal fue.
- **Desglose expandible** 5: la tabla principal, que se lee en la sección siguiente.

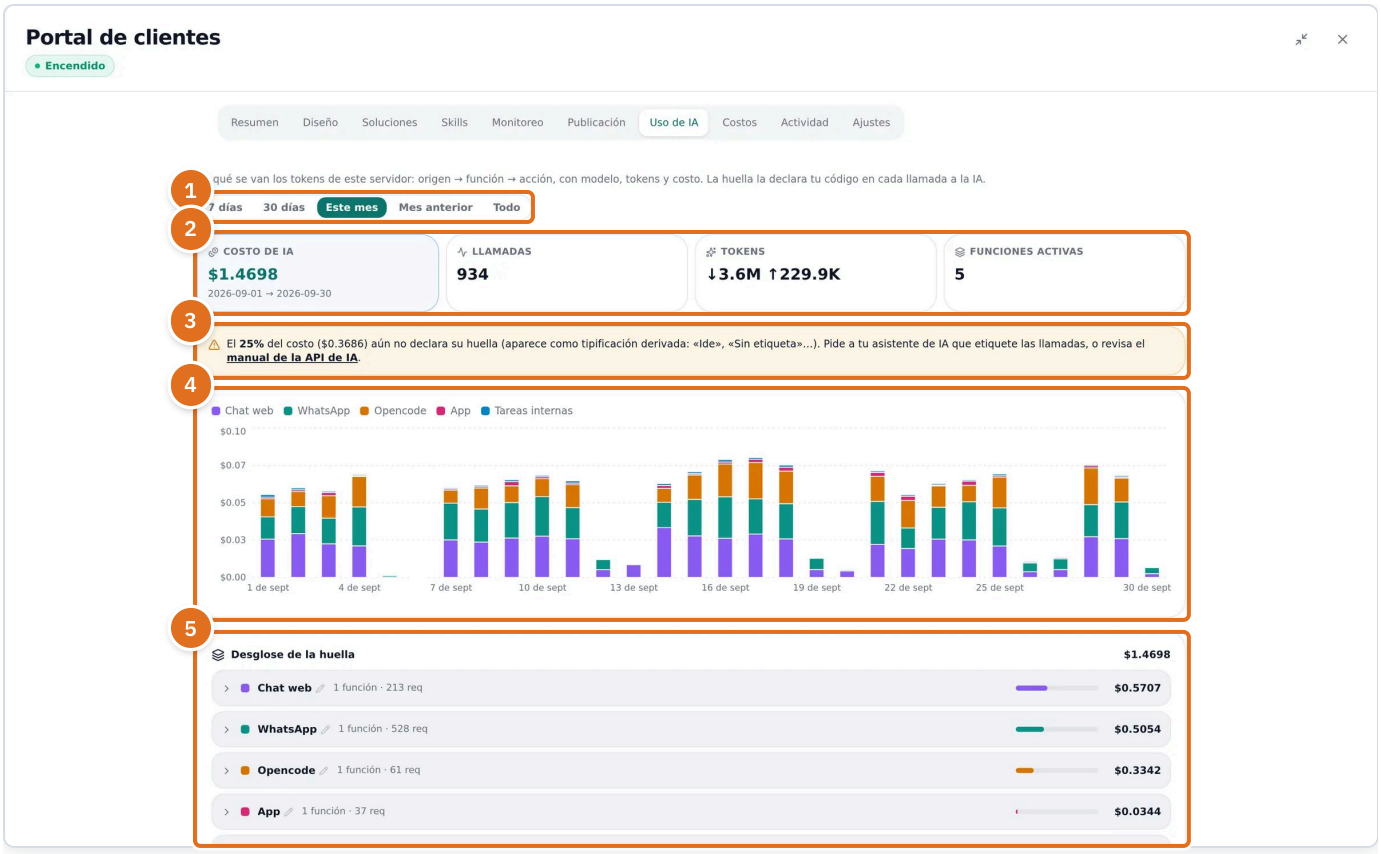

Figura 1. La huella de IA del servidor «Portal de clientes» en el mes.

1. **Periodo.** Elige el rango que se mide: 7 días, 30 días, este mes, el mes anterior o todo. Todo lo de la pestaña se recalcula.
2. **Indicadores del periodo.** El costo total de IA del rango, las llamadas, los tokens de entrada y salida y cuántas funciones consumieron.
3. **Consumo sin huella.** Aparece cuando más del 20 % del costo no declara su huella («Ide», «Sin etiqueta»): pídele al asistente de tu servidor que etiquete las llamadas.
4. **Consumo por día.** Una barra por día, apilada por origen (un color por canal): muestra qué día se disparó el consumo y por qué canal. Pasa el cursor para ver el detalle.
5. **Desglose de la huella.** La tabla principal: cada origen se abre en sus funciones, cada función en sus acciones y sus modelos, siempre con costo y tokens.

PASO A PASO

1. En **Dev Studio**, pulsa la tarjeta de tu servidor: se abre su ficha.
2. Si quieres más espacio, pulsa el botón de pantalla completa de la ficha.
3. Pulsa la pestaña **Uso de IA** y elige el periodo 1.

Tabla 2. Qué hace cada elemento de «Cómo leer el dashboard» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Periodo	Elige el rango que se mide: 7 días, 30 días, este mes, el mes anterior o todo. Todo lo de la pestaña se recalcula.
Indicadores del periodo	El costo total de IA del rango, las llamadas, los tokens de entrada y salida y cuántas funciones consumieron.
Consumo sin huella	Aparece cuando más del 20 % del costo no declara su huella («Ide», «Sin etiqueta»): pídele al asistente de tu servidor que etiquete las llamadas.
Consumo por día	Una barra por día, apilada por origen (un color por canal): muestra qué día se disparó el consumo y por qué canal. Pasa el cursor para ver el detalle.
Desglose de la huella	La tabla principal: cada origen se abre en sus funciones, cada función en sus acciones y sus modelos, siempre con costo y tokens.

CAPÍTULO 4

El desglose y la evidencia

Del canal a la etapa, y de ahí a cada llamada

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (tu servidor) › Uso de IA

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando quieres saber qué función exacta explica el costo de un canal.

En el **Desglose de la huella** cada **origen** 1 se abre para mostrar sus **funciones** 2, cada función sus **acciones** y los **modelos** que usó, siempre con su costo y sus tokens. actividad 3 filtra la **Actividad reciente** 4: las últimas llamadas una a una —hora, modelo, tokens, costo y latencia—. Es la evidencia detrás de las gráficas.

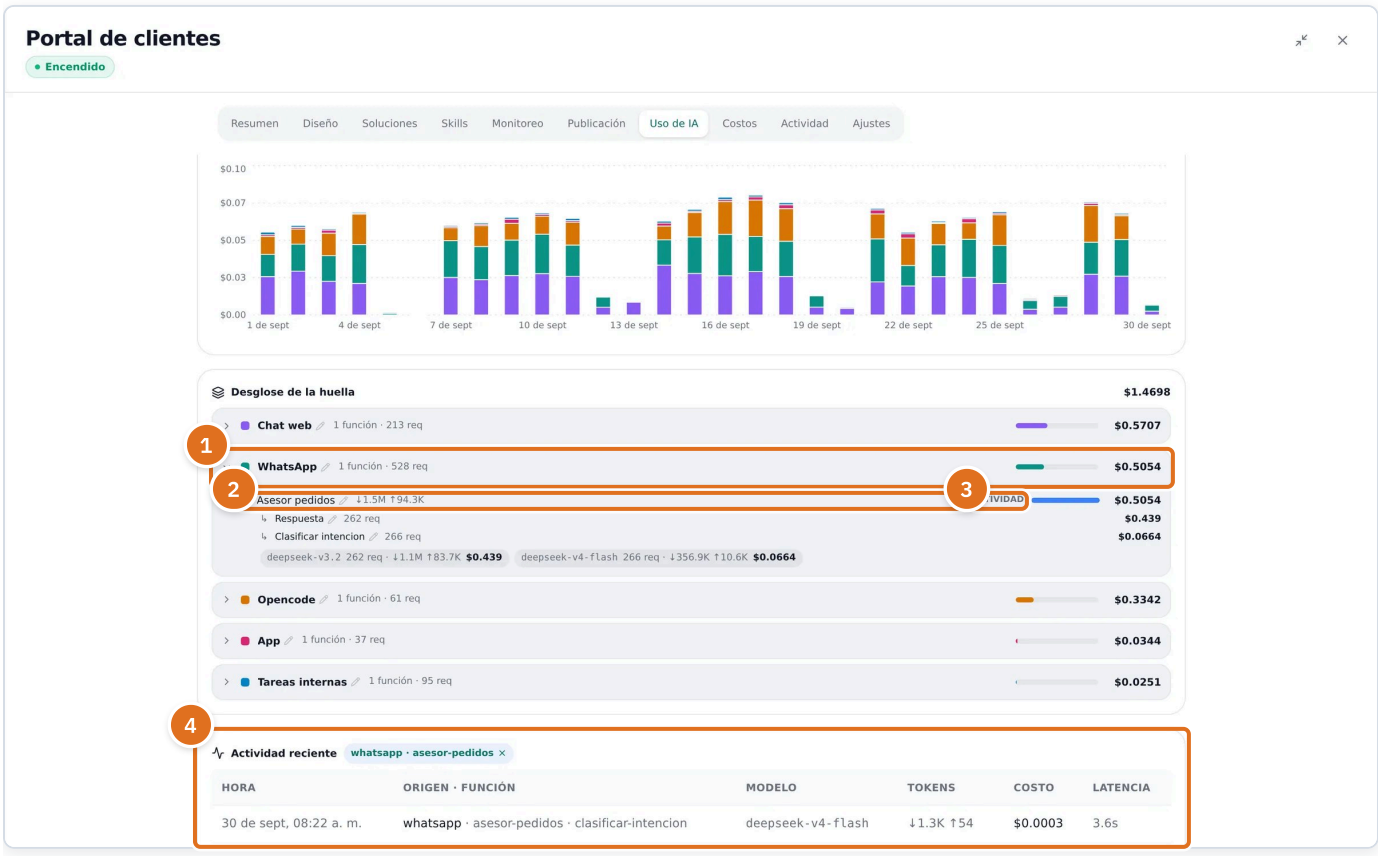

Figura 2. WhatsApp abierto hasta sus acciones y modelos, con la actividad reciente de esa función.

1. **Origen.** Un canal por donde entró el trabajo (chat web, WhatsApp, tareas internas…), con sus funciones, sus llamadas y su costo. Púlsalo para abrirlo.
2. **Función.** La parte del negocio que pidió el trabajo dentro de ese canal. Púlsala para ver sus acciones y los modelos que usó.

3. **actividad.** Filtra la actividad reciente para ver solo las llamadas de esa función.
4. **Actividad reciente.** Las últimas llamadas una a una: hora, origen y función, modelo, tokens, costo y latencia. Solo metadatos: el contenido de los mensajes no aparece aquí.

REGLA DEL SISTEMA

La actividad reciente muestra **solo metadatos** (hora, modelo, tokens, costo, latencia). El contenido de los mensajes no aparece ahí: lo que tus clientes o tu equipo escriben no se expone en este reporte.

Tabla 3. Qué hace cada elemento de «El desglose y la evidencia» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Origen	Un canal por donde entró el trabajo (chat web, WhatsApp, tareas internas…), con sus funciones, sus llamadas y su costo. Púlsalo para abrirlo.
Función	La parte del negocio que pidió el trabajo dentro de ese canal. Púlsala para ver sus acciones y los modelos que usó.
actividad	Filtra la actividad reciente para ver solo las llamadas de esa función.
Actividad reciente	Las últimas llamadas una a una: hora, origen y función, modelo, tokens, costo y latencia. Solo metadatos: el contenido de los mensajes no aparece aquí.

CAPÍTULO 5

Renombrar etiquetas

Nombres bonitos por fuera, códigos estables por dentro

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (tu servidor) › Uso de IA

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando una etiqueta llega con su nombre técnico y quieres que cualquiera la entienda.

Las etiquetas nacen del código, así que llegan con nombres técnicos como `asesor-pedidos` («Asesor pedidos»). Pulsa el **lápiz** junto al nombre (se resalta al pasar el cursor) y escribe el que quieras mostrar 1 —por ejemplo, «Asesor de pedidos»—; Enter guarda y Escape cancela.

El cambio es **solo visual**: el código técnico no cambia, así que el historial se conserva completo y los desarrolladores no tienen que tocar nada.

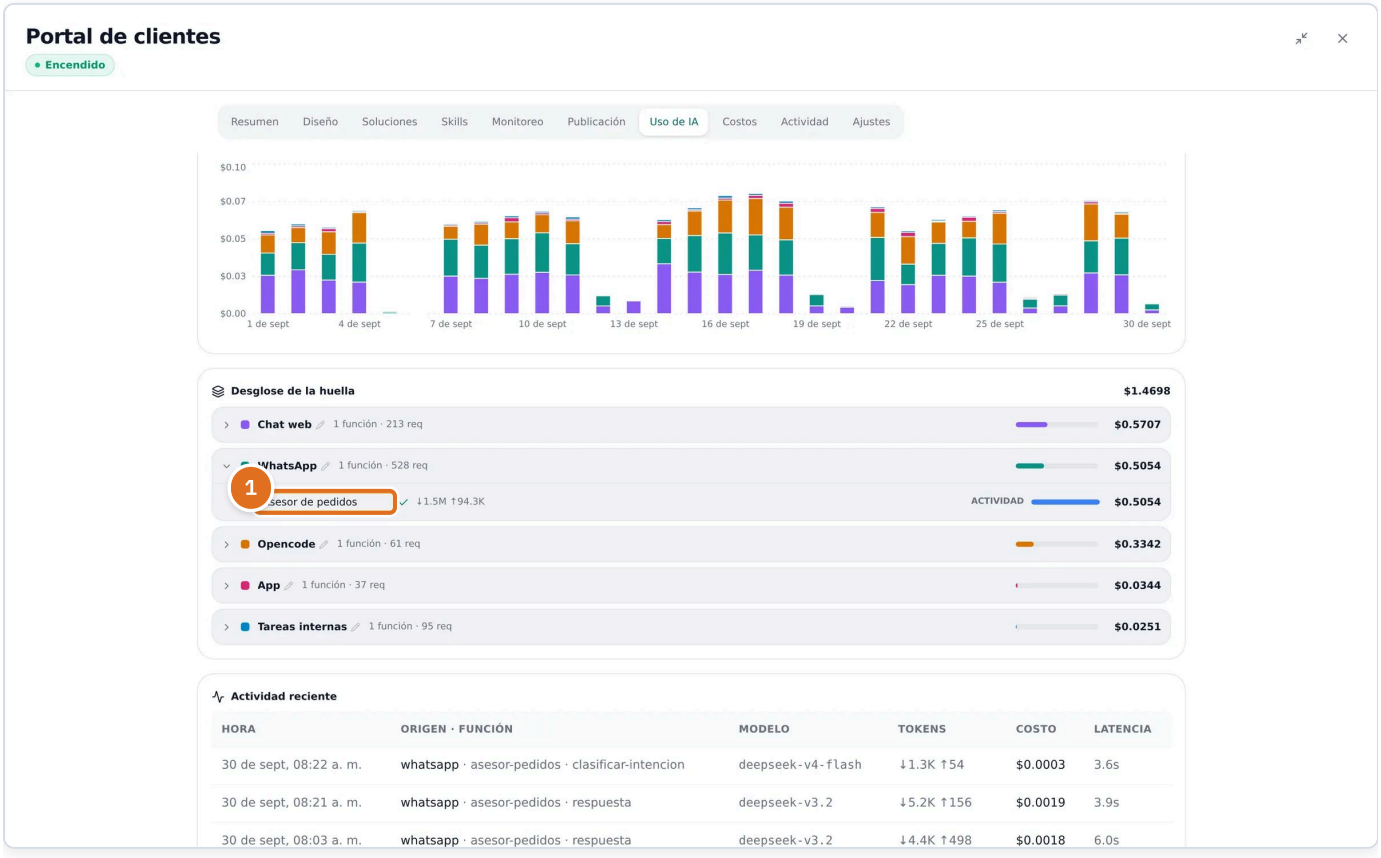

Figura 3. Renombrando la función del asesor de pedidos.

1 **Nombre visible.** Escribe el nombre que quieres mostrar; Enter guarda y Escape cancela.

Tabla 4. Qué hace cada elemento de «Renombrar etiquetas» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Nombre visible	Escribe el nombre que quieres mostrar; Enter guarda y Escape cancela.

CAPÍTULO 6

Qué significa «sin-etiqueta» (o «Ide»)

Consumo real, que aún nadie explicó

Si ves una porción llamada **«Sin etiqueta»** (o genérica, como **«Ide»** del Constructor), es consumo de IA **completamente real** cuyo código todavía no declara su huella. No es un error ni un cobro extraño: solo falta que la aplicación diga «esto fue del asesor», «esto del clasificador».

La solución no requiere programadores externos: pídeselo al asistente de IA de tu propio servidor (el **Constructor**). Dile, por ejemplo: *«Etiqueta el consumo de IA de mi app con la huella de SIAC»*. El servidor trae instrucciones que le enseñan a hacerlo solo (la skill `api-siac`), así que sabe exactamente qué tocar.

Cuando lo sin etiquetar supera el **20 %** del consumo del periodo, la pestaña te lo avisa con un mensaje ámbar (lo ves en la figura de *Cómo leer el dashboard*). Es la señal de que vale la pena pedir ese etiquetado: con más del 20 % a oscuras, el reporte pierde poder de decisión.

CAPÍTULO 7

El cajón «Otros»

El freno que protege tu reporte

Si una aplicación crea demasiadas etiquetas distintas (por ejemplo, por un error, una etiqueta nueva por cada cliente o por cada conversación), el reporte se volvería una lista infinita e ilegible. Para evitarlo, la plataforma aplica un **freno de cardinalidad**: las etiquetas más allá del límite de cada nivel (32 orígenes, 400 funciones y 128 acciones por servidor) se agrupan en un cajón llamado **«Otros»**.

Si «Otros» crece, **no se perdió dinero ni información de cobro**: solo detalle de clasificación. La causa casi siempre es un etiquetado mal diseñado en el código; pídele al asistente del servidor que lo corrija usando etiquetas estables.

CONSEJO

En las barras por día, del sexto origen en adelante también se agrupan en «Otros» para que la gráfica se pueda leer; el desglose los muestra todos.

CAPÍTULO 8

¿La huella cambia lo que pago?

No: informa, no cobra

La huella es **informativa**. Etiquetar bien, mal o no etiquetar **no cambia un centavo** del cobro: el costo de cada llamada se calcula igual, con la tarifa de tu organización.

Por eso los totales de **Uso de IA** siempre cuadran con la pestaña **Costos** del mismo servidor y con la vista **Inversión en servidores**: son el mismo dinero, contado una sola vez, visto con más o menos detalle. Al pie de la pestaña, la línea de reconciliación lo confirma con las dos cifras.

CAPÍTULO 9

¿Eres desarrollador?

La huella se declara en el código, con dos líneas

Si programas contra la API de IA de la plataforma, declarar la huella son un par de **cabeceras por llamada** (`X-SIAC-Origin`, `X-SIAC-Feature` y, si quieres, `X-SIAC-Action`, o el objeto `metadata` del cuerpo). Las etiquetas se normalizan (minúsculas, sin tildes, con guiones); una etiqueta inválida se descarta sin error y la llamada cae a la derivación automática. El manual técnico trae los ejemplos listos para copiar (Python, Node y curl), las reglas de los slugs y el patrón recomendado: Ver la referencia de la API de IA.

CAPÍTULO 10

Preguntas frecuentes

¿Por qué mi servidor dice «Ide»?

Es el consumo del Constructor (el asistente de programación de tu servidor), que no declara una función propia. Es real y se cobra igual; cuenta como consumo sin huella.

¿Renombrar una etiqueta cambia el histórico?

No. Solo cambia el nombre visible; el código técnico y todo el historial se conservan.

¿Mis clientes pueden ver lo que escribieron en este reporte?

No aparece: la huella muestra solo metadatos (hora, modelo, tokens, costo, latencia).