MANUAL DEL USUARIO · CENTRO DE AYUDA DE SIAC

SIAC Dev Studio

Tu propio servidor en la nube. Prográmalo hablando con IA, publícalo con candado (HTTPS) e instala herramientas ya listas —como un centro de atención al cliente con agente de IA— en un par de clics. Sin instalar nada en tu computador y sin saber programar.

Dirigido a	Plataforma	Tiempo	Pantallas capturadas
Creadores y administradores	**SIAC v1.0.135**	**20 minutos**	**28 de septiembre de 2026**

Contenido

1 · Antes de empezar 3
2 · Cómo funciona 4
3 · Tus servidores en un tablero 5
4 · Crear tu servidor 8
5 · La ficha de tu servidor 12
6 · Programar con IA (el Constructor) 15
7 · Publicar tu aplicación 18
8 · Instalar soluciones 21
9 · El panel de tu solución 26
10 · El chat web y WhatsApp 29
11 · Configurar tu agente conversando 32
12 · Automatizar con IA (n8n y Odoo) 34
13 · Monitoreo y alertas 38
14 · Ajustes del servidor 41
15 · ¿Cuánto cuesta? 45
16 · Skills del servidor 2
17 · La actividad de tus servidores 50
18 · Diseñar antes de construir (Lienzo) 52
19 · El estudio del Lienzo 54
20 · Recorrer el prototipo 58
21 · Preguntas frecuentes 60

CAPÍTULO 1

Antes de empezar

PARA QUIÉN ES
Personas y equipos que quieren construir una aplicación propia o poner en marcha una herramienta lista (atención al cliente, automatizaciones, ERP) en un servidor privado, y los administradores que la cuidan.

TIEMPO ESTIMADO
20 minutos

PANTALLAS DE
SIAC v1.0.135 · capturadas el 28 de septiembre de 2026

Lo que necesita

- Una cuenta de SIAC con acceso a Dev Studio (lo da tu administrador).
- Saldo en tu organización: el servidor se cobra por horas y la IA por lo que se usa.

Tabla 1. Permisos

Rol	Qué puede hacer aquí
Usuario de la organización	Crear sus servidores, programarlos con IA, publicarlos e instalar soluciones en ellos.
Administrador de la organización	Además, ver y administrar los servidores de toda la organización y su inversión.

CAPÍTULO 2

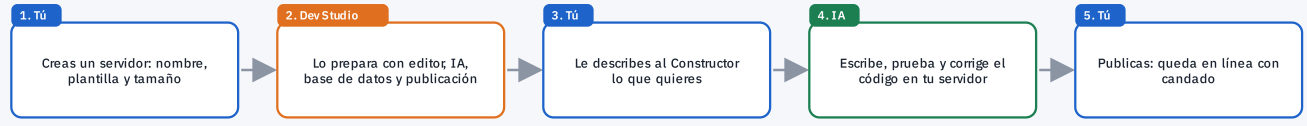
Cómo funciona

Un servidor propio, con IA integrada, para construir y para instalar

Dev Studio te da **servidores privados en la nube** —no compartidos con nadie más— donde haces dos cosas muy distintas con la misma facilidad:

- **Construir tu propia app.** Descríbele a la IA lo que necesitas («necesito un formulario de contacto que guarde los datos en una tabla») y ella escribe, prueba y ajusta el código dentro de tu servidor.
- **Instalar algo ya hecho.** Eliges una herramienta lista del catálogo —un centro de atención al cliente, automatizaciones, un ERP— y se instala sola, con un agente de IA propio («quiero atender WhatsApp con un asistente que responda solo»).
- **Publicar con dominio propio.** Tu app o herramienta queda en una dirección con candado (HTTPS), sin que configures nada.
- **Ver el consumo en vivo.** CPU, memoria, disco y red de tu servidor —y de cada herramienta instalada— en tiempo real.
- **Pagar solo por lo que usas.** El servidor se cobra por horas encendido; la IA, por lo que realmente conversas o procesas.
- **100 % tuyo.** Nadie más comparte tu servidor: tus datos, tus conversaciones y tu app viven ahí, aislados.

No necesitas saber de servidores, Docker, dominios ni certificados: Dev Studio se encarga de toda la parte técnica; tú decides qué quieres construir o instalar.



De la idea a una app en línea



Estados de un servidor (también puede quedar «con error»; detenido solo paga disco)

CAPÍTULO 3

Tus servidores en un tablero

Estado, consumo y soluciones de un vistazo

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Dev Studio

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cada vez que entras: para ver cómo están tus servidores, crear uno o instalar una solución.

Arriba están **Nuevo entorno** 1 para crear un servidor e **Instalar solución** 2 para poner una herramienta lista. Los **indicadores** 3 resumen tu flota: servidores activos sobre el total, CPU y RAM promedio y alertas; una **alerta** activa 4 se abre con **Ver →**.

Cada servidor es una **tarjeta** 5: nombre, tamaño, consumo en vivo (CPU y RAM si está encendido, disco y red) y su **estado** 6 con un color —verde encendido y listo, ámbar arrancando o deteniéndose, rojo con un error—. Abajo, un **globo** 7 por cada solución instalada, con un punto de color según su estado: púlsalo para ir directo a su configuración; pulsa el resto de la tarjeta para abrir la ficha completa del servidor.

En vivo 8 pausa o reanuda la actualización automática (cada 5 segundos) y **Actividad** 9 muestra quién hizo qué en tus servidores.

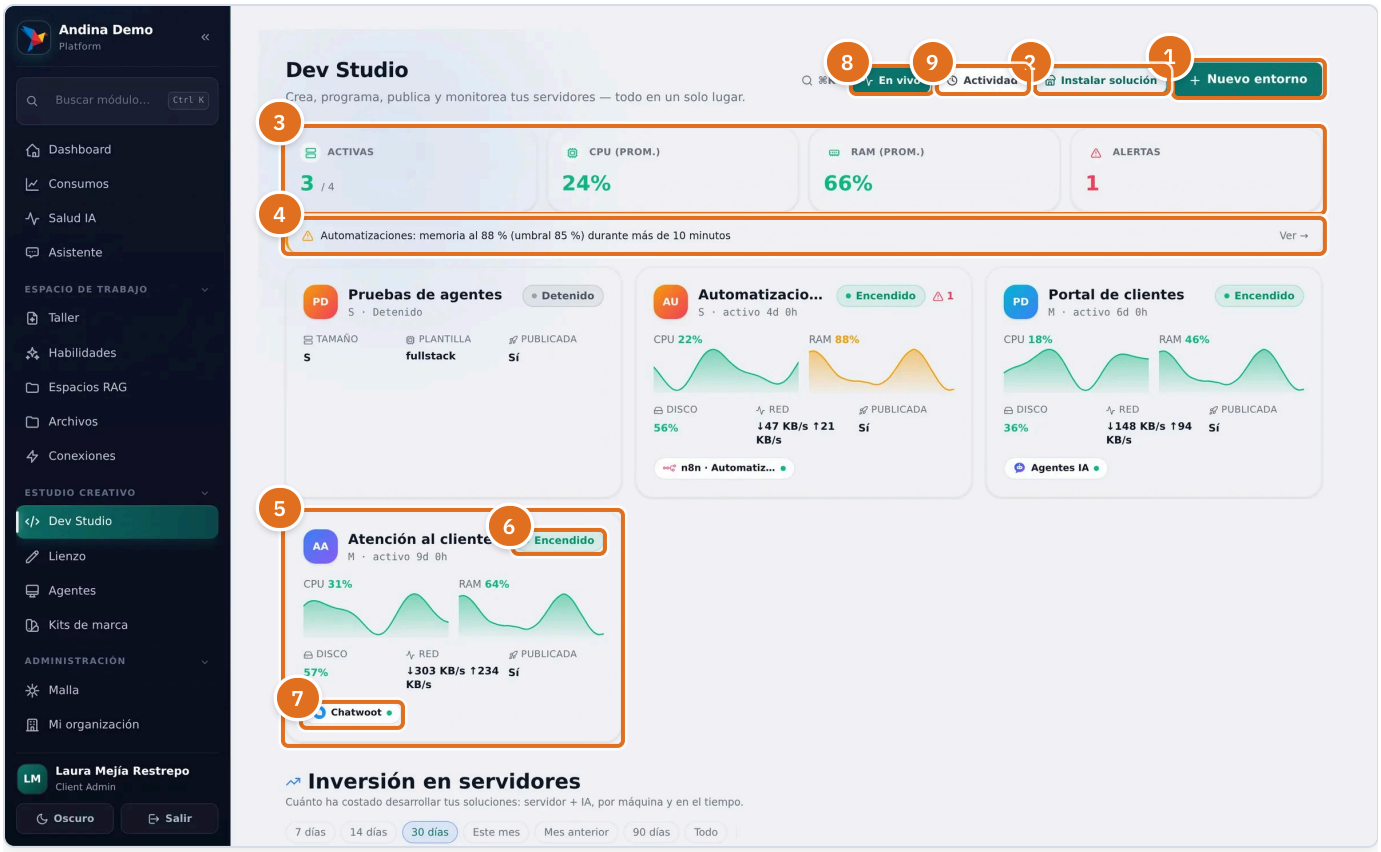


Figura 1. El tablero de Dev Studio de una organización de ejemplo, con cuatro servidores.

1. **Nuevo entorno.** Abre el asistente para crear un servidor de desarrollo: le das nombre, eliges plantilla y tamaño, y en unos minutos queda listo con editor e IA.
2. **Instalar solución.** Abre el marketplace de soluciones open source (por ejemplo Chatwoot, n8n u Odoo) para desplegarlas en tus servidores con un agente de IA integrado.
3. **Activas.** Resumen de tu flota: servidores activos sobre el total, CPU y RAM promedio y número de alertas abiertas.
4. **Ver →.** Alerta activa de un servidor (por ejemplo, uso alto de CPU o memoria); al pulsarla se abre ese entorno en su pestaña de Monitoreo.
5. **Tarjeta del entorno.** Un servidor: nombre, tamaño, estado, CPU/RAM y si está publicado. Púlsala para abrir su ficha con todas sus pestañas y acciones.
6. **Estado.** Estado del servidor (encendido, detenido, en transición o con error), aviso «Sin conexión» si perdió contacto y el número de alertas.
7. **Solución instalada.** Globo de una solución instalada en ese servidor; al pulsarlo se abre la ficha del entorno en la pestaña Soluciones, sobre esa instalación.
8. **En vivo.** Pausa o reanuda la actualización automática de las métricas (cada 5 segundos). Muestra «Pausado» cuando está detenida; solo aparece si tienes entornos.
9. **Actividad.** Abre el panel con la actividad de tus servidores: quién hizo qué en cada uno y cuándo.

CONSEJO

Pulsa ⌘K (o Ctrl + K) para abrir la paleta de comandos y escribir lo que quieres hacer: crear un entorno, instalar una solución, ver la actividad.

CONSEJO

Más abajo, **Inversión en servidores** muestra cuánto ha costado desarrollar tus soluciones (servidor + IA), por máquina y en el tiempo.

Tabla 2. Qué hace cada elemento de «Tus servidores en un tablero» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Nuevo entorno	Abre el asistente para crear un servidor de desarrollo: le das nombre, eliges plantilla y tamaño, y en unos minutos queda listo con editor e IA.
Instalar solución	Abre el marketplace de soluciones open source (por ejemplo Chatwoot, n8n u Odoo) para desplegarlas en tus servidores con un agente de IA integrado.
Activas	Resumen de tu flota: servidores activos sobre el total, CPU y RAM promedio y número de alertas abiertas.
Ver →	Alerta activa de un servidor (por ejemplo, uso alto de CPU o memoria); al pulsarla se abre ese entorno en su pestaña de Monitoreo.
Tarjeta del entorno	Un servidor: nombre, tamaño, estado, CPU/RAM y si está publicado. Púlsala para abrir su ficha con todas sus pestañas y acciones.
Estado	Estado del servidor (encendido, detenido, en transición o con error), aviso «Sin conexión» si perdió contacto y el número de alertas.
Solución instalada	Globo de una solución instalada en ese servidor; al pulsarlo se abre la ficha del entorno en la pestaña Soluciones, sobre esa instalación.
En vivo	Pausa o reanuda la actualización automática de las métricas (cada 5 segundos). Muestra «Pausado» cuando está detenida; solo aparece si tienes entornos.
Actividad	Abre el panel con la actividad de tus servidores: quién hizo qué en cada uno y cuándo.

CAPÍTULO 4

Crear tu servidor

Listo en unos minutos

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Dev Studio

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando empiezas un proyecto nuevo o quieres probar una idea.

Nuevo entorno abre un asistente. Los **pasos** 1 te dicen en cuál vas —Nombre, Plantilla y Tamaño, y Región si tu SIAC ofrece varias—. Ponle un **nombre** 2 que diga para qué es («Atención al cliente», «App de pedidos»): de él sale su dirección. **Continuar** 3 pasa al siguiente.

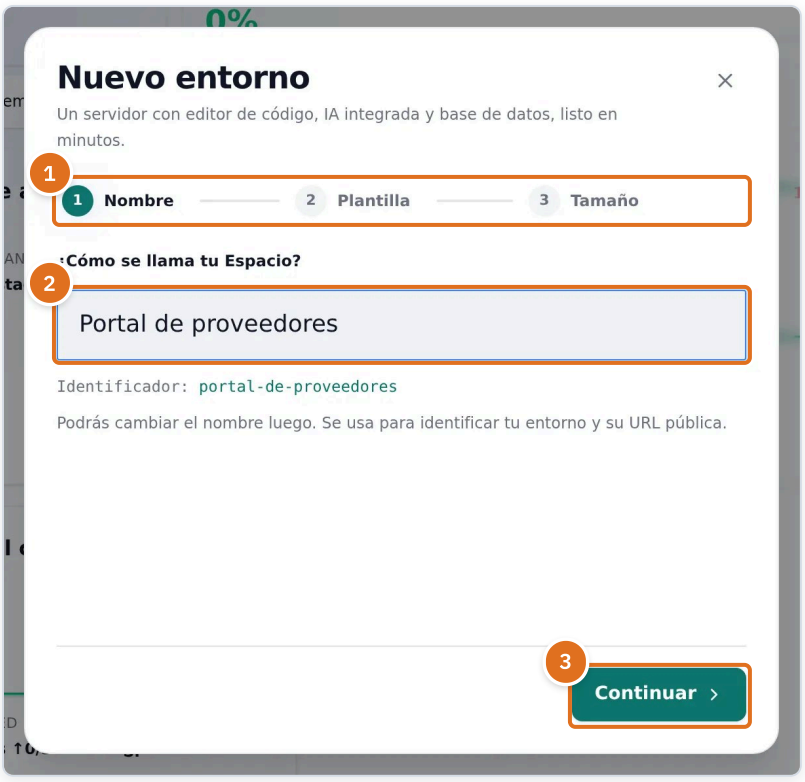


Figura 2. El primer paso del asistente: el nombre.

1. **Pasos del asistente.** Muestra en qué paso vas (Nombre, Región, Plantilla, Tamaño); puedes pulsar un paso ya hecho para volver a él.
2. **¿Cómo se llama tu Espacio?** Escribe el nombre del entorno (ej. «CRM de ventas»); de él sale el identificador y su URL pública. Podrás cambiarlo luego.

3 **Continuar.** Pasa al siguiente paso del asistente cuando el actual está completo.

PASO A PASO

1 Pulsa **Nuevo entorno** y escribe el nombre 2.

2 Elige la **plantilla** 1: **App completa** (interfaz visual + backend + base de datos, con cuentas de usuario ya resueltas), **Solo backend** (solo lógica y API) o **Entorno vacío** (un servidor limpio donde eliges tu tecnología con ayuda de la IA). Si dudas, elige App completa.

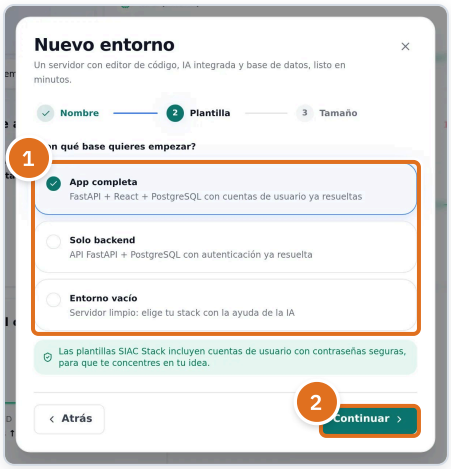


Figura 3. Las tres plantillas.

1 **¿Con qué base quieres empezar?** Elige la plantilla inicial del servidor: el tipo de proyecto con el que arranca.

2 **Continuar.** Pasa al siguiente paso del asistente cuando el actual está completo.

3 Elige el **tamaño** 1: el asistente marca el recomendado para la plantilla y te muestra el precio por hora antes de confirmar. Pulsa **Crear entorno** 2.

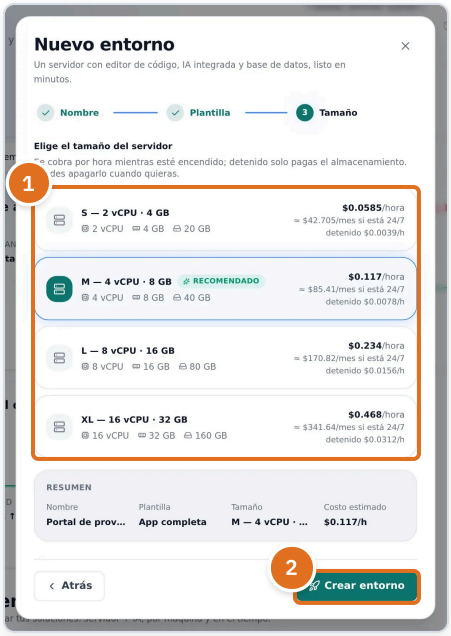


Figura 4. El tamaño del servidor, con su precio por hora.

1. **Elige el tamaño del servidor.** Elige CPU y memoria; se cobra por hora mientras está encendido. Se marca el recomendado para tu plantilla y abajo ves el resumen con el costo.
2. **Crear entorno.** Último paso: crea el servidor con el nombre, plantilla y tamaño elegidos, y abre su ficha. Empieza a cobrarse por hora.

CONSEJO

Puedes cambiar el tamaño más adelante sin perder nada, desde **Ajustes** del servidor.

REGLA DEL SISTEMA

Al crear el servidor, Dev Studio instala solo el editor de código, la IA que programa por ti (Open Code), una base de datos y el sistema de publicación. Tarda unos minutos.

Tabla 3. Qué hace cada elemento de «Crear tu servidor» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Pasos del asistente	Muestra en qué paso vas (Nombre, Región, Plantilla, Tamaño); puedes pulsar un paso ya hecho para volver a él.
¿Cómo se llama tu Espacio?	Escribe el nombre del entorno (ej. «CRM de ventas»); de él sale el identificador y su URL pública. Podrás cambiarlo luego.
Continuar	Pasa al siguiente paso del asistente cuando el actual está completo.
¿Con qué base quieres empezar?	Elige la plantilla inicial del servidor: el tipo de proyecto con el que arranca.
Elige el tamaño del servidor	Elige CPU y memoria; se cobra por hora mientras está encendido. Se marca el recomendado para tu plantilla y abajo ves el resumen con el costo.
Crear entorno	Último paso: crea el servidor con el nombre, plantilla y tamaño elegidos, y abre su ficha. Empieza a cobrarse por hora.

Qué tamaño elegir

- **S** — 2 vCPU, 4 GB de RAM, 20 GB de disco. Ideal para probar una idea o apps pequeñas.
- **M** — 4 vCPU, 8 GB de RAM, 40 GB de disco. Uso normal; lo mínimo para instalar una solución.
- **L** — 8 vCPU, 16 GB de RAM, 80 GB de disco. Varias soluciones o tráfico alto.
- **XL** — 16 vCPU, 32 GB de RAM, 160 GB de disco. Cargas exigentes.

El precio exacto por hora depende de la configuración de tu organización; lo ves siempre antes de confirmar, en el propio asistente.

CAPÍTULO 5

La ficha de tu servidor

Todo lo importante, en un panel

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Dev Studio › (un servidor)

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Para trabajar en un servidor: programarlo, publicarlo, cuidarlo o saber cuánto cuesta.

Al pulsar una tarjeta se abre la ficha. Sus **pestañas** 1 son Resumen, Diseño, Soluciones, Skills, Monitoreo, Publicación, Uso de IA, Costos, Actividad y Ajustes. En **Resumen**, arriba, lo que lleva costando **hoy**, **este mes** y su **tarifa** por hora encendido y detenido 2.

Los botones principales: **Construir con IA** 3 abre el Constructor; **Diseñar con Lienzo** 4 diseña las pantallas antes de construirlas; **Abrir editor (IDE)** 5 abre el editor de código completo, por si prefieres tocar el código tú; **Vista previa** 6 abre tu aplicación tal como corre ahora, antes de publicarla; y **Detener** 7 apaga el servidor (dice **Encender** si está apagado). Abajo, la dirección donde está **publicada** 8.



Figura 5. La ficha del servidor «Portal de clientes», pestaña Resumen.

1. **Resumen.** Datos del servidor, precio por hora, inversión y los botones para construir con IA, abrir el editor, ver la vista previa y encender o detener.
2. **Hoy · Este mes · Tarifa.** Lo que lleva costando este servidor hoy y en el mes (servidor e IA por separado) y su tarifa por hora encendido y detenido, con su tamaño.
3. **Construir con IA.** Abre el Constructor: un chat a pantalla completa donde describes tu aplicación y la IA la programa en tu servidor. Requiere el servidor encendido.
4. **Diseñar con Lienzo.** Cambia a la pestaña Diseño para diseñar las pantallas de tu sistema con IA.
5. **Abrir editor (IDE).** Abre en una pestaña nueva el editor de código completo del servidor, para usuarios avanzados. Requiere el servidor encendido.
6. **Vista previa.** Abre en una pestaña nueva la aplicación que corre en el servidor, antes de publicarla. Requiere el servidor encendido.
7. **Detener.** Detiene el servidor si está encendido (dice «Encender» si está apagado). Detenido solo pagas el almacenamiento.
8. **Publicada en.** La dirección pública con candado (HTTPS) donde está tu aplicación; ábrela o cópiala con el botón de al lado.

CONSEJO

Al abrir el editor, Open Code arranca solo en una terminal. El **tema del editor** (claro u oscuro) se cambia aquí mismo; si el editor ya estaba abierto, recarga su pestaña para verlo.

Tabla 4. Qué hace cada elemento de «La ficha de tu servidor» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Resumen	Datos del servidor, precio por hora, inversión y los botones para construir con IA, abrir el editor, ver la vista previa y encender o detener.
Hoy · Este mes · Tarifa	Lo que lleva costando este servidor hoy y en el mes (servidor e IA por separado) y su tarifa por hora encendido y detenido, con su tamaño.
Construir con IA	Abre el Constructor: un chat a pantalla completa donde describes tu aplicación y la IA la programa en tu servidor. Requiere el servidor encendido.

Elemento	Qué hace
Diseñar con Lienzo	Cambia a la pestaña Diseño para diseñar las pantallas de tu sistema con IA.
Abrir editor (IDE)	Abre en una pestaña nueva el editor de código completo del servidor, para usuarios avanzados. Requiere el servidor encendido.
Vista previa	Abre en una pestaña nueva la aplicación que corre en el servidor, antes de publicarla. Requiere el servidor encendido.
Detener	Detiene el servidor si está encendido (dice «Encender» si está apagado). Detenido solo pagas el almacenamiento.
Publicada en	La dirección pública con candado (HTTPS) donde está tu aplicación; ábrela o cópiala con el botón de al lado.

CAPÍTULO 6

Programar con IA (el Constructor)

Describe, no programes

DÓNDE ESTÁ	DIRECCIÓN
Dev Studio › (un servidor) › Construir con IA	`/devstudio/:envId/constructor`
QUIÉN LA USA	**CUÁNDO USARLA**
Cualquier usuario con acceso	Cada vez que quieras crear o cambiar algo de tu aplicación.

Desde **Resumen**, con el servidor encendido, pulsa **Construir con IA**. Se abre un chat a pantalla completa: le describes lo que necesitas y la IA escribe el código, lo prueba y lo corrige **dentro de tu servidor**, en tiempo real.

- A la izquierda, la **conversación** 1, con tarjetas que explican qué está haciendo: qué archivo revisa, qué escribe, qué prueba. Su **plan de trabajo** 2 muestra las tareas y cuántas lleva.
- A la derecha, la **vista previa** en vivo de tu aplicación 3, que se recarga sola cuando termina de editar.
- Escribe tu pedido abajo 4 y envíalo con Enter 5.
- Arriba ves siempre lo que va **costando** la sesión en IA 6, el **modelo** que usa 7 y **Publicar** 8.

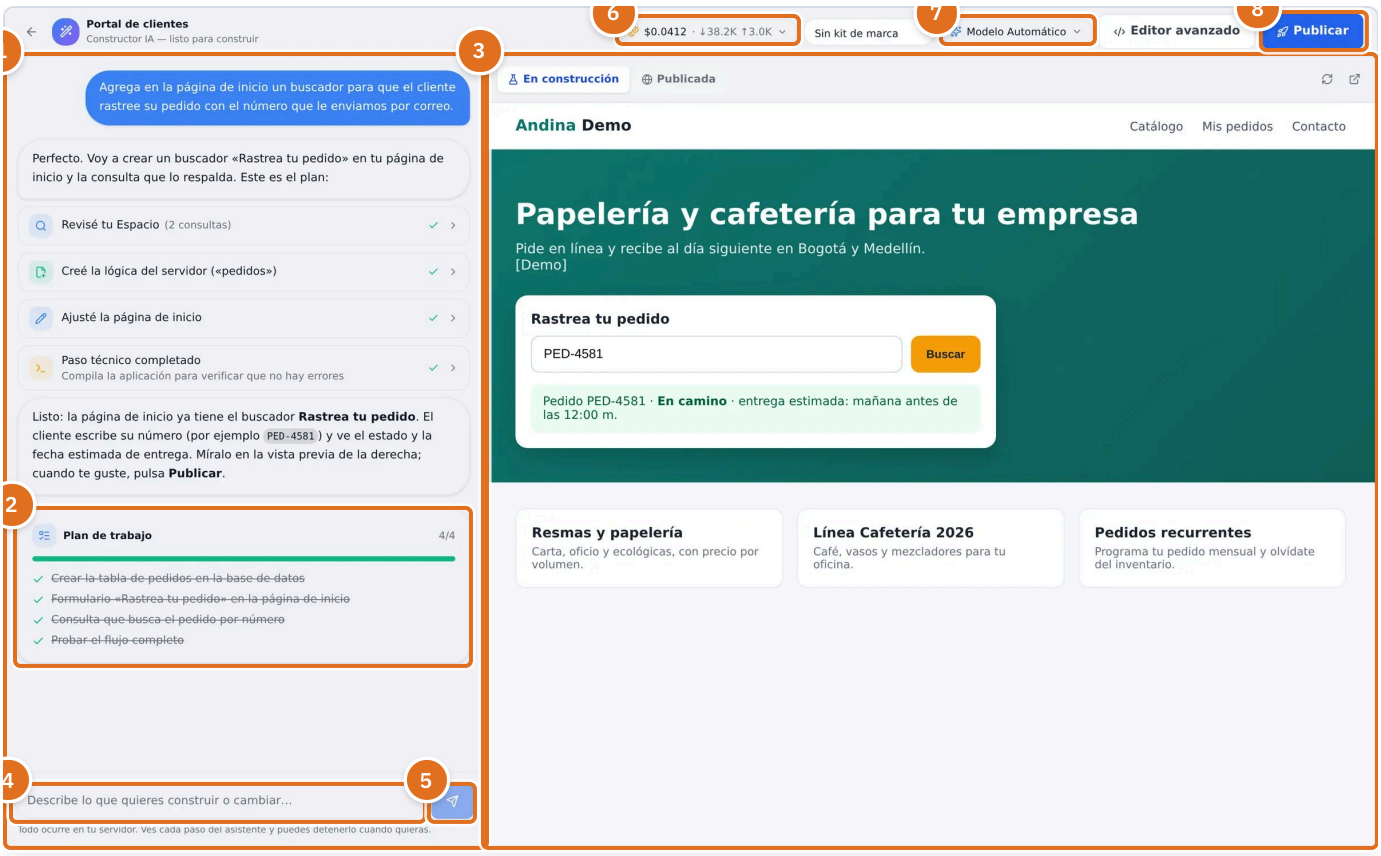


Figura 6. El Constructor terminó un pedido: plan, tarjetas de lo que hizo y la vista previa (conversación de ejemplo).

1. **¿Qué quieres construir hoy?** La conversación con el asistente: tus mensajes, sus respuestas y cada paso que da en tu servidor.
2. **Plan de trabajo.** Lista de tareas que el asistente se propuso, con cuántas lleva hechas y una barra de progreso.
3. **Vista previa de tu aplicación.** Tu aplicación en vivo: se recarga sola cuando el asistente termina de editar y permite ver la versión de desarrollo o la publicada.
4. **Describe lo que quieres construir o cambiar...** Escribe con tus palabras qué construir o cambiar en tu aplicación; Enter envía y Mayús+Enter hace salto de línea.
5. **Enviar (Enter).** Envía tu mensaje al asistente, que empieza a trabajar en tu servidor.
6. **Consumo de esta sesión.** Lo que lleva gastado esta sesión en IA (USD y tokens); púlsalo para ver el detalle de costo, entrada y salida.
7. **Modelo de IA.** Elige el modelo de IA que usa el asistente; no se puede cambiar mientras está trabajando.
8. **Publicar.** Construye y publica tu aplicación en su dirección pública; mientras tanto muestra «Publicando...».

PASO A PASO

1. «Crea una página de inicio con mi logo, un menú y una sección de contacto.» → La IA arma la página, la conecta y te la muestra en vivo, al lado del chat.
2. «Agrega un formulario que guarde los pedidos en una tabla.» → Crea el formulario, la tabla y la lógica para guardarlos.
3. «Este botón no funciona, arréglalo.» → Revisa el error y lo corrige sola.

CONSEJO

No hace falta saber programar. Escribe en español, como si le pidieras el trabajo a una persona de tu equipo.

REGLA DEL SISTEMA

Si una acción es delicada, la IA te pide confirmación antes de hacerla.

CONSEJO

Con un **kit de marca** elegido arriba, lo que construya nace con tus colores, tu logo y tus tipografías.

Tabla 5. Qué hace cada elemento de «Programar con IA (el Constructor)» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
¿Qué quieres construir hoy?	La conversación con el asistente: tus mensajes, sus respuestas y cada paso que da en tu servidor.
Plan de trabajo	Lista de tareas que el asistente se propuso, con cuántas lleva hechas y una barra de progreso.
Vista previa de tu aplicación	Tu aplicación en vivo: se recarga sola cuando el asistente termina de editar y permite ver la versión de desarrollo o la publicada.
Describe lo que quieres construir o cambiar...	Escribe con tus palabras qué construir o cambiar en tu aplicación; Enter envía y Mayús+Enter hace salto de línea.
Enviar (Enter)	Envía tu mensaje al asistente, que empieza a trabajar en tu servidor.
Consumo de esta sesión	Lo que lleva gastado esta sesión en IA (USD y tokens); púlsalo para ver el detalle de costo, entrada y salida.
Modelo de IA	Elige el modelo de IA que usa el asistente; no se puede cambiar mientras está trabajando.
Publicar	Construye y publica tu aplicación en su dirección pública; mientras tanto muestra «Publicando...».

También puedes: abrir el **editor de código (IDE)** con Editor avanzado si prefieres tocar el código tú mismo, o la **vista previa** sola, sin el chat.

Y desde SIAC Desktop, en la ventana **Servidores**: tus servidores con sus sesiones de terminal, el mismo **Open Code** con los mismos modelos, y los botones para encenderlos y apagarlos. Esas sesiones **viven en el servidor**: si se cae la red, cierras la aplicación o cambias al teléfono, al volver sigues donde estabas. Cerrar una pestaña solo la suelta; terminarla es otro gesto, y te pregunta. Ver el manual Open Code.

CAPÍTULO 7

Publicar tu aplicación

Tu app en internet, con candado de seguridad

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (un servidor) › Publicación

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando tu aplicación está lista para que otros la usen, y cada vez que quieras poner en línea un cambio.

En la pestaña **Publicación**, pulsa **Publicar ahora** 1. Dev Studio construye tu aplicación y la deja en una dirección propia, del tipo `https://tu-servidor.apps.siac.com.co` (la de tu SIAC aparece en la ficha). El candado (HTTPS) se activa solo: no compras ni configuras ningún certificado.

Si quieres tu propio dominio (por ejemplo `app.tuempresa.com`), regístralo en **Dominio propio** 2: te dice qué registro DNS crear y emite el certificado automáticamente.

Cada publicación queda en el **historial** 3 con su versión y el cambio que llevó. **Restaurar** 4 vuelve a poner en línea una versión anterior con un clic, por si algo sale mal. Si una publicación falla, aparece **Solucionar error** 5: la IA revisa el problema, lo corrige y reintenta.

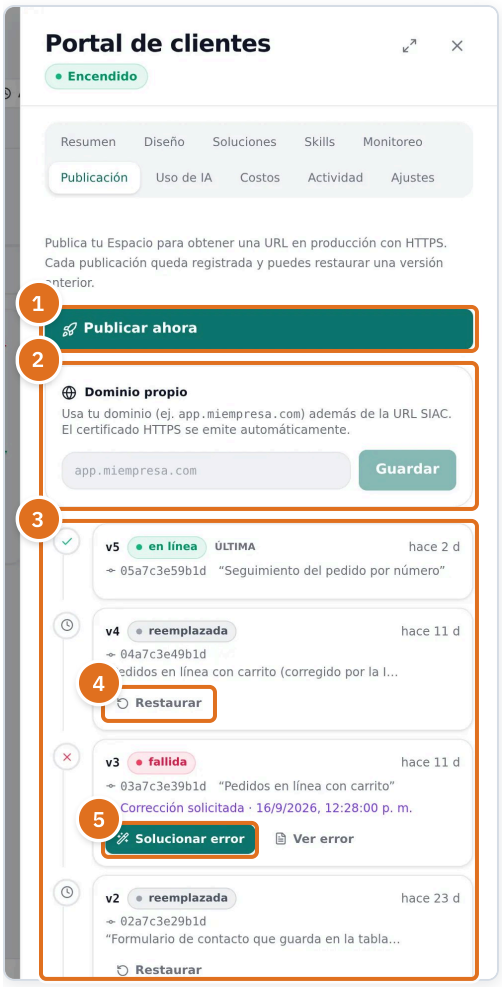


Figura 7. El historial de publicaciones del Portal de clientes: la versión 3 falló y la IA la corrigió en la 4.

1. **Publicar ahora.** Construye tu aplicación y la deja en su dirección pública con HTTPS; la primera vez tarda un poco más.
2. **Dominio propio.** Usa tu dominio (por ejemplo app.tuempresa.com) además de la dirección de SIAC: te da el registro DNS que debes crear y emite el certificado solo.
3. **Historial de publicaciones.** Cada publicación con su versión, su estado (activa, reemplazada o fallida), la fecha y el cambio que llevó.
4. **Restaurar.** Vuelve a poner en línea esa versión anterior, tal como estaba; sirve cuando la última publicación salió mal.
5. **Solucionar error.** Aparece en una publicación fallida: le pasa el error a la IA, que lo revisa, lo corrige en tu código y reintenta.

IMPORTANTE

La primera publicación tarda un poco más: se prepara la dirección pública y el candado de seguridad. Las siguientes son más rápidas.

Tabla 6. Qué hace cada elemento de «Publicar tu aplicación» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Publicar ahora	Construye tu aplicación y la deja en su dirección pública con HTTPS; la primera vez tarda un poco más.
Dominio propio	Usa tu dominio (por ejemplo app.tuempresa.com) además de la dirección de SIAC: te da el registro DNS que debes crear y emite el certificado solo.
Historial de publicaciones	Cada publicación con su versión, su estado (activa, reemplazada o fallida), la fecha y el cambio que llevó.
Restaurar	Vuelve a poner en línea esa versión anterior, tal como estaba; sirve cuando la última publicación salió mal.
Solucionar error	Aparece en una publicación fallida: le pasa el error a la IA, que lo revisa, lo corrige en tu código y reintenta.

CAPÍTULO 8

Instalar soluciones

Herramientas listas, con su propio agente de IA

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Dev Studio › Instalar solución

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando necesitas una herramienta completa sin construirla: atención al cliente, automatizaciones, ERP.

Además de construir tu propia app, puedes instalar herramientas terminadas en cualquiera de tus servidores. El **catálogo** 1 tiene hoy:

- **Chatwoot**: centro de atención al cliente (chat web + WhatsApp) con un agente de IA propio que responde a tus clientes y pasa la conversación a una persona de tu equipo cuando hace falta.
- **n8n**: automatizaciones entre tus sistemas, con el operador Airo dentro.
- **Odoo**: tu ERP (ventas, clientes, inventario, facturación) con un asistente de IA conectado.
- **Agentes IA**: agentes autónomos para tu atención al cliente, que describes en lenguaje natural.

Cada una trae su **cuota de gestión mensual** (instalación, actualizaciones y soporte). **Instalar** 2 abre su asistente. Iremos sumando más herramientas al catálogo.



Figura 8. El catálogo de soluciones.

1 **Instalar una solución.** Catálogo de herramientas open source que corren en TU servidor con un agente de IA de SIAC, con su precio mensual.

2 **Instalar.** Inicia la instalación de esa solución: abre su asistente para elegir el servidor y configurarla. Tiene costo mensual además del servidor y la IA.

PASO A PASO

1. Pulsa **Instalar solución** (arriba del tablero, o **Instalar otra solución** en la pestaña **Soluciones** de un servidor) y elige la herramienta.

2. **1. Servidor** (los pasos 1 te dicen en cuál vas). Uno nuevo dedicado (recomendado) o uno que ya tengas, si le sobra memoria 2: verás cuánta RAM libre tiene cada uno y, si no alcanza, qué tamaño te recomendamos. Para uno nuevo, elige el tamaño 3; solo aparecen los que alcanzan. Pulsa **Continuar** 4.

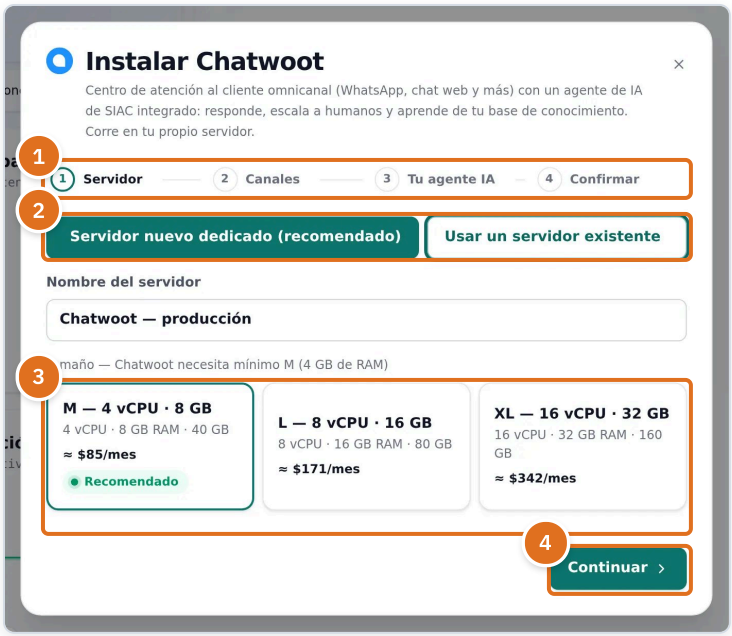


Figura 9. Paso 1: dónde se instala.

1. **Pasos.** En qué paso vas; puedes volver a uno ya hecho pulsándolo.
2. **Servidor nuevo dedicado · Usar un servidor existente.** Instala en un servidor nuevo solo para la solución (recomendado) o en uno que ya tienes, si le sobra memoria.
3. **Tamaño.** El tamaño del servidor nuevo; solo aparecen los que alcanzan para la solución, con su precio por hora.
4. **Continuar.** Pasa al siguiente paso cuando el actual está completo.

3. **2. Canales.** Tu correo de administrador de la herramienta y el nombre de tu empresa. El chat web viene incluido; si quieres atender WhatsApp, márcalo aquí: puedes pegar los datos de tu línea ahora o conectarla después de instalar.

4. **3. Tu agente de IA.** Ponle nombre 1 y elige una personalidad de partida 2 —servicio al cliente, ventas, agendamiento…—. La afinas después, conversando con ella.

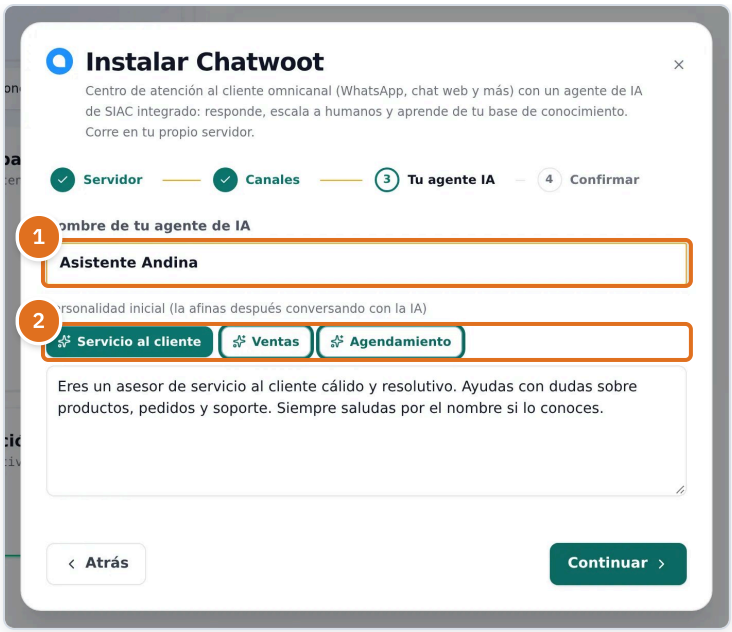


Figura 10. Paso 3: el agente de IA.

1. **Nombre de tu agente de IA.** Cómo se presentará el agente a tus clientes; lo puedes cambiar después.
2. **Personalidad inicial.** Un punto de partida para el agente (servicio al cliente, ventas, agendamiento…); lo afinas después conversando con la IA.

5. **4. Confirmar.** Revisa el **resumen de costos** 1 y pulsa **Instalar ahora** 2. Verás el progreso paso a paso (entre 8 y 15 minutos).

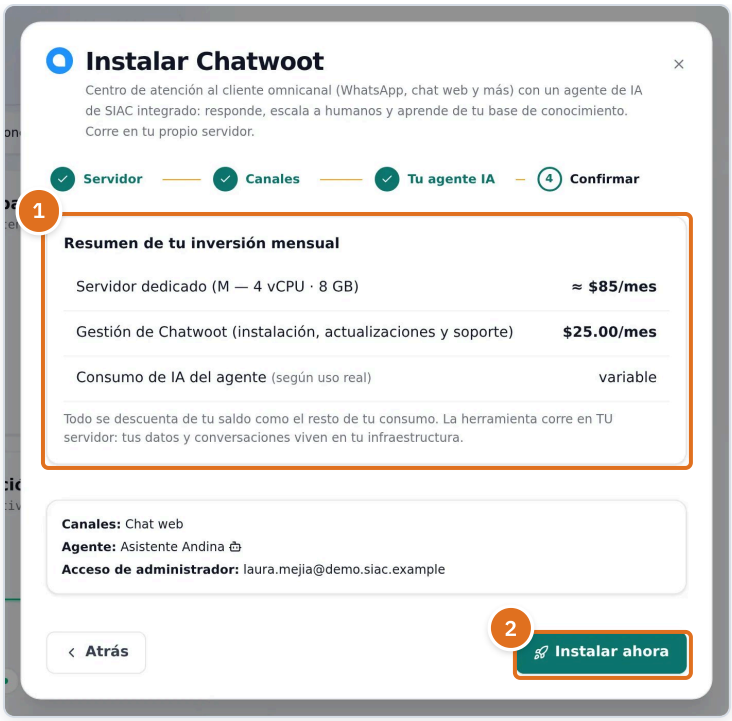


Figura 11. Paso 4: el resumen de tu inversión mensual.

1. **Resumen de tu inversión mensual.** Lo que costará al mes: el servidor, la cuota de gestión de la solución y el consumo de IA según el uso.
2. **Instalar ahora.** Arranca la instalación y muestra el progreso paso a paso (entre 8 y 15 minutos).

REGLA DEL SISTEMA

Un mismo servidor puede tener varias herramientas distintas a la vez (no dos copias de la misma). Solo necesita RAM suficiente: el asistente te avisa si no alcanza y te recomienda ampliar el tamaño.

CONSEJO

La herramienta se instala con el nombre y el color de tu empresa.

Tabla 7. Qué hace cada elemento de «Instalar soluciones» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Instalar una solución	Catálogo de herramientas open source que corren en TU servidor con un agente de IA de SIAC, con su precio mensual.
Instalar	Inicia la instalación de esa solución: abre su asistente para elegir el servidor y configurarla. Tiene costo mensual además del servidor y la IA.

Elemento	Qué hace
Pasos	En qué paso vas; puedes volver a uno ya hecho pulsándolo.
Servidor nuevo dedicado · Usar un servidor existente	Instala en un servidor nuevo solo para la solución (recomendado) o en uno que ya tienes, si le sobra memoria.
Tamaño	El tamaño del servidor nuevo; solo aparecen los que alcanzan para la solución, con su precio por hora.
Continuar	Pasa al siguiente paso cuando el actual está completo.
Nombre de tu agente de IA	Cómo se presentará el agente a tus clientes; lo puedes cambiar después.
Personalidad inicial	Un punto de partida para el agente (servicio al cliente, ventas, agendamiento…); lo afinas después conversando con la IA.
Resumen de tu inversión mensual	Lo que costará al mes: el servidor, la cuota de gestión de la solución y el consumo de IA según el uso.
Instalar ahora	Arranca la instalación y muestra el progreso paso a paso (entre 8 y 15 minutos).

CAPÍTULO 9

El panel de tu solución

Acceso, servicios y tu marca

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (un servidor) › Soluciones

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Al terminar la instalación, y cada vez que quieras entrar a la herramienta o cambiarla.

Pulsa el globo de la solución en su tarjeta (o la pestaña **Soluciones** de la ficha): arriba, una pastilla por cada solución instalada en ese servidor, y **Instalar otra solución**. El panel de la solución tiene **pestañas** 1: Resumen, Canales, Agente IA y Costos.

En **Resumen**: **Abrir** lleva a la herramienta y, debajo, tu **usuario y contraseña de primer acceso** 2, con botones para revelarla y copiarla —cámbiala al entrar por primera vez, desde tu perfil dentro de la herramienta—. **Servicios en tu servidor** 3 muestra cada pieza en marcha. **Configurar mi agente con IA** 4 abre el chat de configuración y **Re-aplicar marca** 5 vuelve a aplicar tu nombre y tu logo si los cambiaste en SIAC.

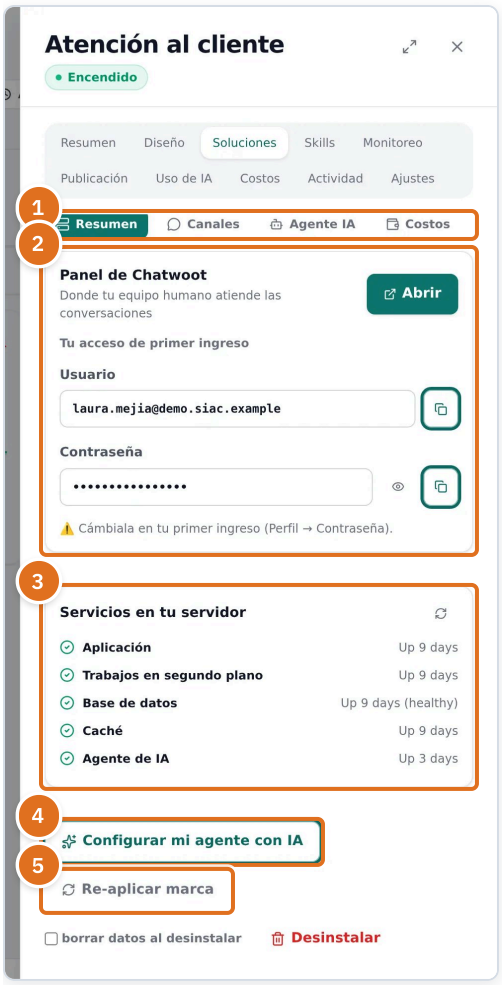


Figura 12. El panel de Chatwoot en el servidor «Atención al cliente» (acceso y servicios de ejemplo).

1. **Resumen · Canales · Agente IA · Costos.** Las secciones del panel de la solución; las que no tienen agente conversacional (n8n, Odoo) muestran solo Resumen y Costos.
2. **Tu acceso de primer ingreso.** El botón Abrir lleva a la herramienta; debajo, el usuario y la contraseña de primer ingreso, con botones para revelarla y copiarla. Cámbiala al entrar.
3. **Servicios en tu servidor.** Las piezas de la solución que corren en tu servidor, con una marca verde si están en marcha.
4. **Configurar mi agente con IA.** Abre el chat donde le explicas a la IA, en tus palabras, cómo debe comportarse el agente (en n8n y Odoo: «Automatizar con IA»).
5. **Re-aplicar marca.** Vuelve a aplicar el nombre y el logo de tu empresa a la herramienta, por ejemplo después de cambiarlos en SIAC.

IMPORTANTE

Desinstalar quita la solución de tu servidor. Marca «borrar datos al desinstalar» solo si también quieres borrar sus conversaciones y su configuración.

Tabla 8. Qué hace cada elemento de «El panel de tu solución» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Resumen · Canales · Agente IA · Costos	Las secciones del panel de la solución; las que no tienen agente conversacional (n8n, Odoo) muestran solo Resumen y Costos.
Tu acceso de primer ingreso	El botón Abrir lleva a la herramienta; debajo, el usuario y la contraseña de primer ingreso, con botones para revelarla y copiarla. Cámbiala al entrar.
Servicios en tu servidor	Las piezas de la solución que corren en tu servidor, con una marca verde si están en marcha.
Configurar mi agente con IA	Abre el chat donde le explicas a la IA, en tus palabras, cómo debe comportarse el agente (en n8n y Odoo: «Automatizar con IA»).
Re-aplicar marca	Vuelve a aplicar el nombre y el logo de tu empresa a la herramienta, por ejemplo después de cambiarlos en SIAC.

CAPÍTULO 10

El chat web y WhatsApp

Tu agente atiende tu página y tu línea

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (un servidor) › Soluciones › Canales

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Para poner el chat en tu página web o conectar tu línea de WhatsApp Business.

El **chat web** 1 queda activo al terminar la instalación: solo copias un pequeño código y lo pegas en tu página, antes de `</body>`.

Para **WhatsApp** 2, pulsa **Conectar mi línea** y pega los datos de tu WhatsApp Business API (Meta): el identificador del número, el token permanente y, si quieres, el WABA ID y el App Secret. Al guardar, el panel te entrega la **URL de webhook** y el **código de verificación** 3 exactos para pegar en Meta. Con eso, tu línea queda atendida por tu agente de IA.



Figura 13. Los canales de Chatwoot: chat web y una línea de WhatsApp conectada (datos de ejemplo).

1. **Chat web.** El código del widget de chat: cópialo y pégalo antes de </body> en tu página para que tus clientes hablen con el agente.
2. **WhatsApp Business.** Tu línea de WhatsApp Business API: «Conectar mi línea» pide los datos de Meta; conectada, dice «Conectado».
3. **URL de callback · Verify token.** Los dos datos exactos que pegas en la configuración del webhook de tu app de Meta para que los mensajes lleguen a tu agente.

REGLA DEL SISTEMA

Tu agente responde, entiende fotos y notas de voz, y pasa la conversación a una persona automáticamente cuando el cliente lo pide o cuando el propio agente decide que hace falta un humano. Las respuestas de tu equipo salen por el mismo WhatsApp.

Tabla 9. Qué hace cada elemento de «El chat web y WhatsApp» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Chat web	El código del widget de chat: cópialo y pégalo antes de </body> en tu página para que tus clientes hablen con el agente.
WhatsApp Business	Tu línea de WhatsApp Business API: «Conectar mi línea» pide los datos de Meta; conectada, dice «Conectado».
URL de callback · Verify token	Los dos datos exactos que pegas en la configuración del webhook de tu app de Meta para que los mensajes lleguen a tu agente.

CAPÍTULO 11

Configurar tu agente conversando

Le explicas cómo quieres que se comporte

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (un servidor) › Soluciones › Configurar mi agente con IA

DIRECCIÓN
`/soluciones/:installId/configurar`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando quieras cambiar el tono, el horario o las respuestas de tu agente.

Es un chat 1: le explicas en tus palabras cómo quieres que se comporte tu agente 3 y la IA aplica los cambios en tu servidor, **con tu confirmación antes de guardar**. Si no sabes por dónde empezar, pulsa un ejemplo 2:

- «Haz que el bot sea más formal y siempre trate al cliente de usted.»
- «Configura el horario de atención de lunes a viernes de 8am a 6pm.»
- «Cuando alguien pregunte por precios, que consulte la base de conocimiento.»

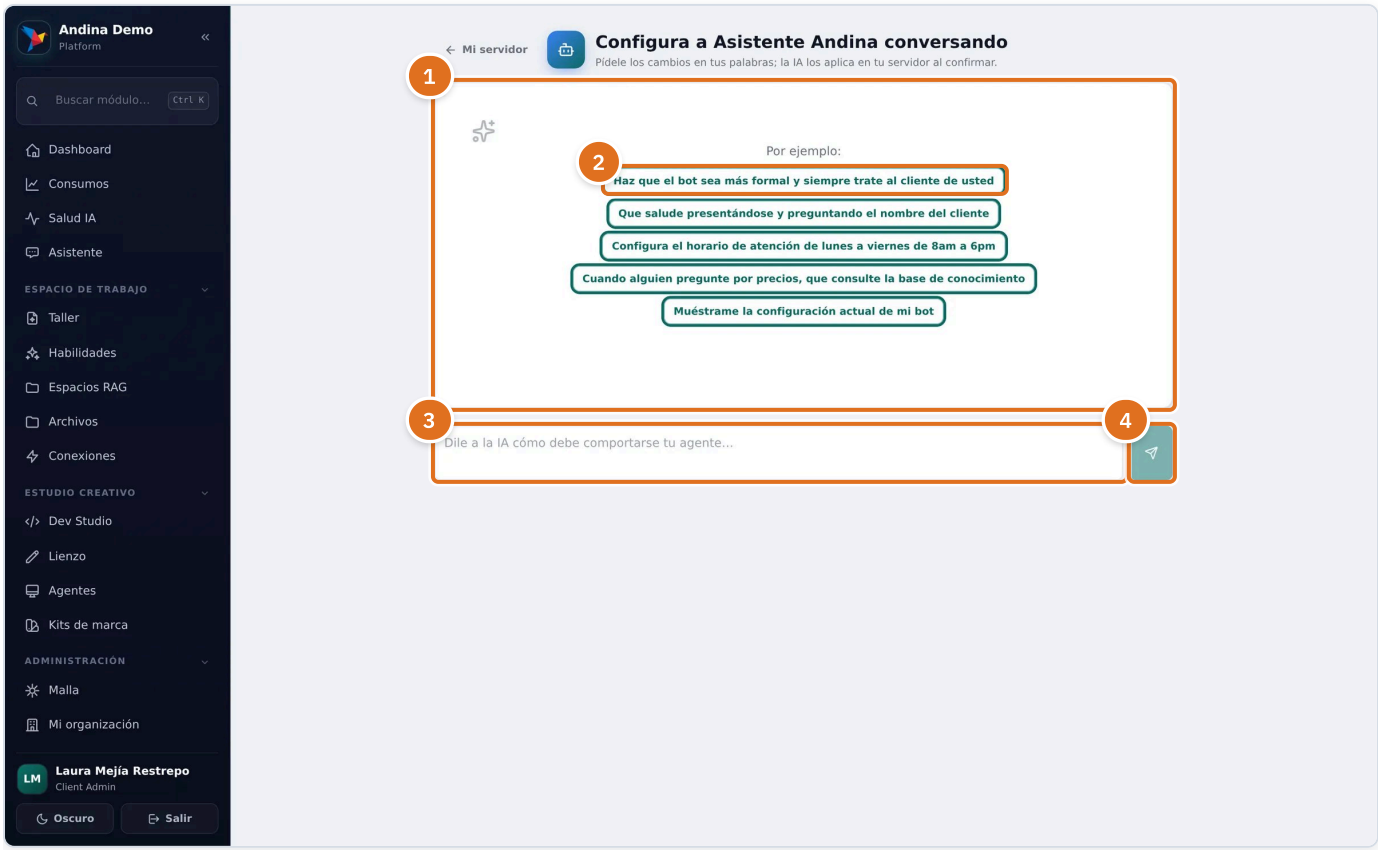


Figura 14. El chat para configurar el agente de Chatwoot.

1. **Conversación.** La charla con la IA de SIAC: tus pedidos, sus respuestas y el costo de cada respuesta.
2. **Haz que el bot sea más formal y siempre trate al cliente de usted.** Ejemplo de pedido cuando la conversación está vacía; al pulsarlo se envía a la IA.
3. **Dile a la IA cómo debe comportarse tu agente…** Escribe en tus palabras cómo quieres que se comporte el bot; Enter envía. Requiere la conexión «Soluciones SIAC» habilitada en tu perfil.
4. **Enviar.** Envía tu pedido a la IA, que consulta la configuración actual del agente y propone los cambios.

CONSEJO

Lo mismo se puede editar con un formulario normal, sin chat, en la pestaña **Agente IA** del panel: si está activo, su nombre, sus instrucciones, el saludo, las palabras que pasan la conversación a una persona y el tope diario de mensajes.

CONSEJO

En n8n y Odoo el botón se llama **Automatizar con IA**: la IA ve todas tus soluciones y crea flujos que las conectan. Está explicado en la sección siguiente, Automatizar con IA; para construir flujos **dentro** de n8n con Airo, ver el manual Airo en n8n.

Tabla 10. Qué hace cada elemento de «Configurar tu agente conversando» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Conversación	La charla con la IA de SIAC: tus pedidos, sus respuestas y el costo de cada respuesta.
Haz que el bot sea más formal y siempre trate al cliente de usted	Ejemplo de pedido cuando la conversación está vacía; al pulsarlo se envía a la IA.
Dile a la IA cómo debe comportarse tu agente…	Escribe en tus palabras cómo quieres que se comporte el bot; Enter envía. Requiere la conexión «Soluciones SIAC» habilitada en tu perfil.
Enviar	Envía tu pedido a la IA, que consulta la configuración actual del agente y propone los cambios.

CAPÍTULO 12

Automatizar con IA (n8n y Odoo)

Una conversación que conecta todas tus soluciones

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (un servidor) › Soluciones › Automatizar con IA

DIRECCIÓN
`/soluciones/:installId/automatizar`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando quieres que tus herramientas trabajen juntas sin armar el flujo tú: avisos, resúmenes diarios, datos que pasan de una a otra.

En el panel de una solución de **n8n** u **Odoo**, **Automatizar con IA** abre este chat. La IA de SIAC ve **todas** tus soluciones instaladas —n8n, Odoo y Chatwoot— y actúa sobre ellas: crea flujos de n8n que las conectan, consulta o administra el ERP y ajusta el bot de atención.

Arriba, **Mi servidor** 1 vuelve a la ficha del servidor, en su pestaña Soluciones; **Automatiza con IA** 2 es el chat; **Abrir solución** 3 abre la herramienta (por ejemplo, n8n) en otra pestaña. En la **conversación** 4, si todavía está vacía, pulsa un ejemplo 5 para enviarlo tal cual. O describe lo que quieres automatizar 6 y envíalo 7 —Enter también envía—.

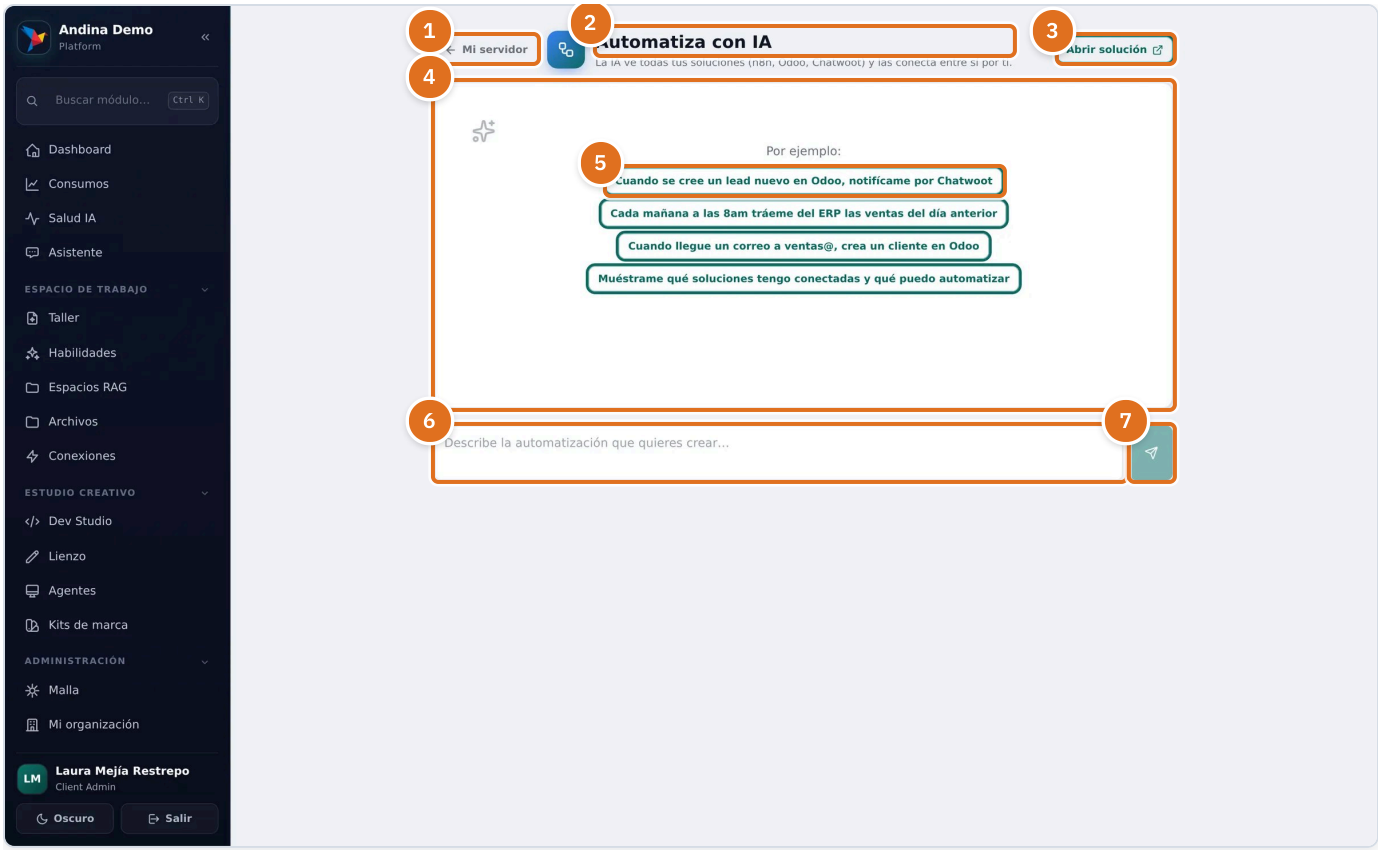


Figura 15. El chat «Automatiza con IA» de la solución n8n del servidor «Automatizaciones», con sus ejemplos.

1. **Mi servidor.** Regresa a Dev Studio, a la ficha del servidor en la pestaña Soluciones de esta instalación.
2. **Automatiza con IA.** Chat donde la IA ve todas tus soluciones (n8n, Odoo, Chatwoot) y las conecta entre sí por ti.
3. **Abrir solución.** Abre en otra pestaña la aplicación de la solución instalada (por ejemplo, n8n).
4. **Conversación.** La charla con la IA de SIAC: tus pedidos, lo que construyó y el costo de cada respuesta.
5. **Cuando se cree un lead nuevo en Odoo, notifícame por Chatwoot.** Ejemplo de automatización cuando la conversación está vacía; al pulsarlo se envía a la IA, que la construye.
6. **Describe la automatización que quieres crear...** Escribe qué quieres automatizar entre tus soluciones; Enter envía. Requiere la conexión de IA de tus soluciones habilitada en tu perfil.
7. **Enviar.** Envía tu pedido: la IA crea, valida, activa y prueba el flujo o hace el cambio en Odoo/Chatwoot de inmediato, sin pedir confirmación.

PASO A PASO

1. Pulsa el globo de n8n (u Odoo) en la tarjeta de su servidor y, en el panel, **Automatizar con IA**.
2. Describe la automatización en tus palabras: «Cada mañana a las 8 am tráeme del ERP las ventas del día anterior», «Cuando se cree un lead nuevo en Odoo, notifícame por Chatwoot».
3. La IA crea el flujo, lo **valida, lo activa y lo prueba**, y te explica en lenguaje simple qué hizo 1. Debajo de cada respuesta ves su costo en dólares.

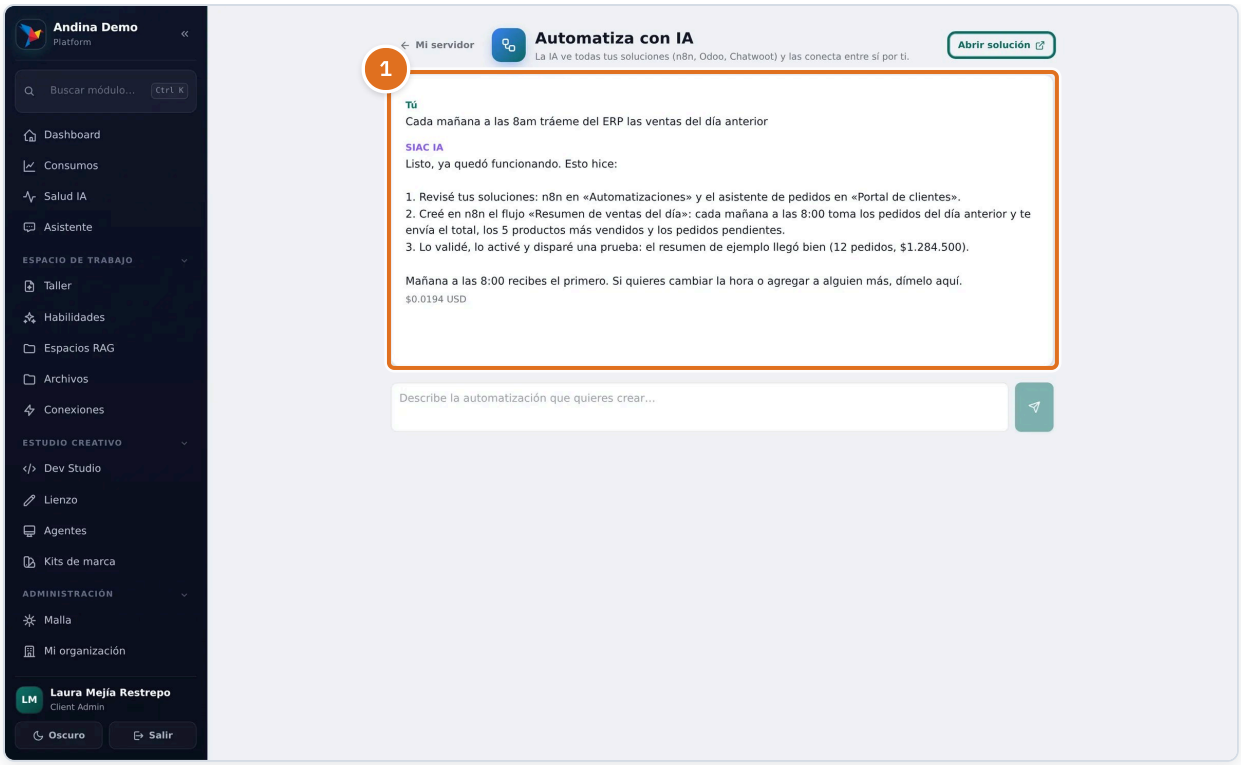


Figura 16. La IA terminó: creó el resumen diario de ventas, lo activó y lo probó (respuesta de ejemplo).

1. **Conversación.** La charla con la IA de SIAC: tus pedidos, lo que construyó y el costo de cada respuesta.

IMPORTANTE

Aquí la IA trabaja con **autonomía total**: crea, activa y cambia flujos, el ERP o el bot **de inmediato, sin pedirte confirmación**. Describe con precisión lo que quieres y revisa el resultado en la herramienta con **Abrir solución**.

REGLA DEL SISTEMA

Usa las credenciales que ya están cableadas entre tus soluciones: no tienes que configurar conexiones entre n8n, Odoo y Chatwoot.

SI SIAC NO LO DEJA AVANZAR

«La conexión de IA de tus soluciones no está disponible para tu usuario. Pide a tu administrador habilitarla en tu perfil.»

Por qué aparece. El chat actúa a través de las conexiones de tus soluciones (n8n, Odoo, Chatwoot) y tu perfil no tiene ninguna habilitada.

Qué hacer. Pide a tu administrador que te habilite esas conexiones en tu perfil de acceso; mientras tanto, **Enviar** queda deshabilitado.

Tabla 11. Qué hace cada elemento de «Automatizar con IA (n8n y Odoo)» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Mi servidor	Regresa a Dev Studio, a la ficha del servidor en la pestaña Soluciones de esta instalación.
Automatiza con IA	Chat donde la IA ve todas tus soluciones (n8n, Odoo, Chatwoot) y las conecta entre sí por ti.
Abrir solución	Abre en otra pestaña la aplicación de la solución instalada (por ejemplo, n8n).
Conversación	La charla con la IA de SIAC: tus pedidos, lo que construyó y el costo de cada respuesta.
Cuando se cree un lead nuevo en Odoo, notifícame por Chatwoot	Ejemplo de automatización cuando la conversación está vacía; al pulsarlo se envía a la IA, que la construye.
Describe la automatización que quieres crear…	Escribe qué quieres automatizar entre tus soluciones; Enter envía. Requiere la conexión de IA de tus soluciones habilitada en tu perfil.
Enviar	Envía tu pedido: la IA crea, valida, activa y prueba el flujo o hace el cambio en Odoo/Chatwoot de inmediato, sin pedir confirmación.

CAPÍTULO 13

Monitoreo y alertas

Sabes exactamente qué está pasando

DÓNDE ESTÁ Dev Studio › (un servidor) › Monitoreo	**DIRECCIÓN** `/devstudio`
QUIÉN LA USA Cualquier usuario con acceso	**CUÁNDO USARLA** Cuando algo va lento, o para decidir a tiempo si conviene ampliar el servidor.

La pestaña **Monitoreo** muestra, en vivo (se actualiza cada 5 segundos):

- **CPU, RAM, disco y red** de tu servidor 1; el color pasa a ámbar y a rojo al acercarse al límite.
- El **consumo por solución instalada** 2: cada herramienta en su propia sección, con la memoria que usa cada una de sus partes (en Chatwoot: la aplicación, los trabajos en segundo plano, la base de datos, la caché y el agente de IA).
- **Gráficas** por rango 3: en vivo, 1 hora, 6 horas, 24 horas o 7 días.
- **Reiniciar** 4 reinicia el servidor de desarrollo si algo se quedó colgado.

Si el servidor se acerca a sus límites de CPU, memoria o disco, verás una **alerta** arriba de esta pestaña y en el tablero.

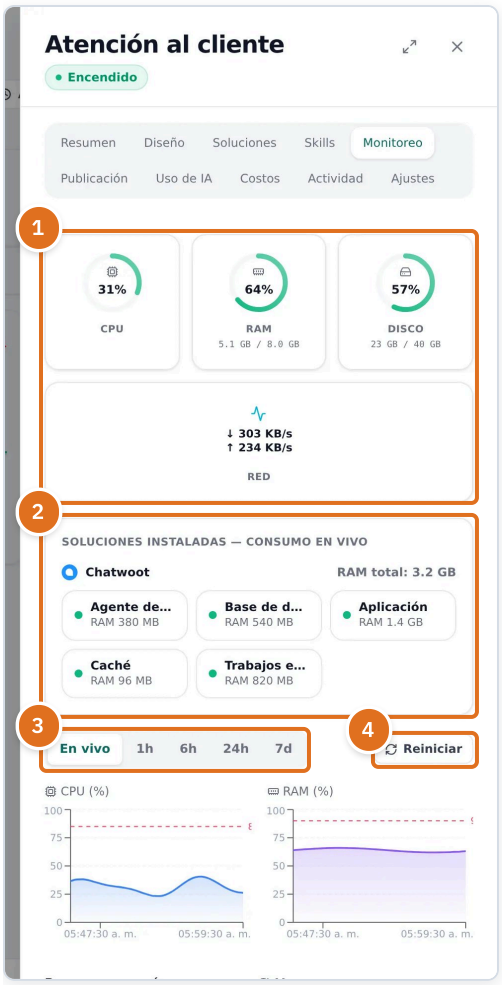


Figura 17. El monitoreo en vivo del servidor «Atención al cliente» con Chatwoot (métricas de ejemplo).

1. **CPU · RAM · Disco · Red.** El consumo del servidor en este momento: procesador, memoria (usada sobre la total), disco y tráfico de red. El color pasa a ámbar y rojo al acercarse al límite.
2. **Soluciones instaladas — consumo en vivo.** La memoria que usa cada parte de cada solución instalada (la aplicación, la base de datos, el agente de IA…), con un punto verde si está corriendo.
3. **En vivo · 1h · 6h · 24h · 7d.** Cambia el periodo de las gráficas: en vivo (cada 5 segundos) o el historial de la última hora, 6 horas, 24 horas o 7 días.
4. **Reiniciar.** Reinicia el servidor de desarrollo cuando algo se quedó colgado; tu código y tus datos no se pierden.

CONSEJO

Esto te ayuda a decidir a tiempo si conviene ampliar el tamaño del servidor antes de que algo se quede sin recursos. Si la memoria trabaja al límite, la ficha te muestra **Ampliar tamaño**.

Tabla 12. Qué hace cada elemento de «Monitoreo y alertas» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
CPU · RAM · Disco · Red	El consumo del servidor en este momento: procesador, memoria (usada sobre la total), disco y tráfico de red. El color pasa a ámbar y rojo al acercarse al límite.
Soluciones instaladas — consumo en vivo	La memoria que usa cada parte de cada solución instalada (la aplicación, la base de datos, el agente de IA…), con un punto verde si está corriendo.
En vivo · 1h · 6h · 24h · 7d	Cambia el periodo de las gráficas: en vivo (cada 5 segundos) o el historial de la última hora, 6 horas, 24 horas o 7 días.
Reiniciar	Reinicia el servidor de desarrollo cuando algo se quedó colgado; tu código y tus datos no se pierden.

CAPÍTULO 14

Ajustes del servidor

El tamaño, el apagado y más

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (un servidor) › Ajustes

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Para cambiar la capacidad, el apagado automático o la configuración de tu app publicada.

Cambiar de tamaño 1: amplía (o reduce) tu servidor cuando quieras, y súmale disco (el disco solo crece). Al aplicar, se reinicia (2 a 4 minutos). Si tiene soluciones instaladas, no podrás bajar de lo que ellas necesitan: el sistema te dice cuál es el mínimo.

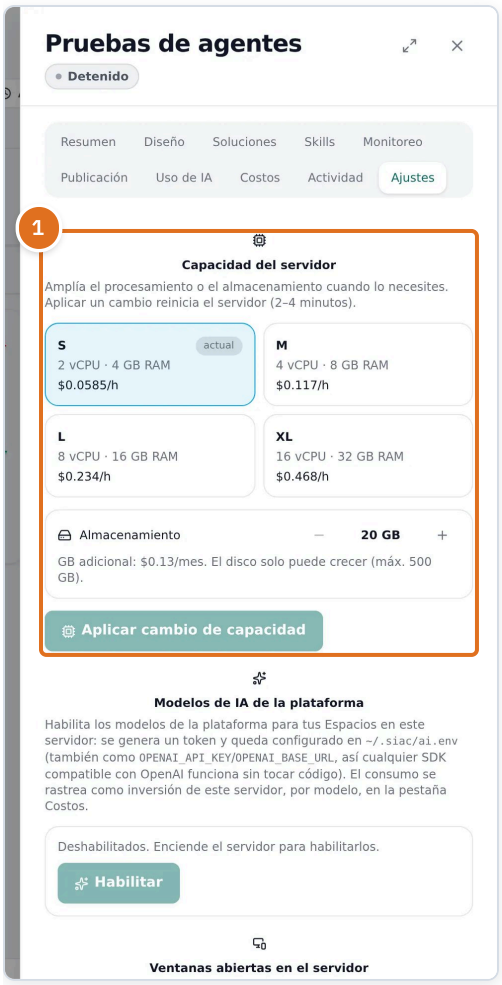


Figura 18. La capacidad del servidor «Pruebas de agentes»: el tamaño actual y los otros, con su precio.

1 **Capacidad del servidor.** Elige otro tamaño (CPU y RAM) o más disco; al aplicar, el servidor se reinicia (2 a 4 minutos). Con soluciones instaladas no deja bajar de lo que ellas necesitan.

PASO A PASO

1 Más abajo, **Apagado automático por inactividad** 1: cuántos minutos sin uso deben pasar para apagarlo solo y dejar de cobrarlo como encendido (0 = nunca). Los servidores con una solución instalada **nunca se apagan solos**, porque están en producción atendiendo a tus clientes. **Variables de producción** 2: configuración avanzada de tu app publicada (claves, credenciales de otros servicios…); se guardan cifradas y su valor no se vuelve a mostrar. **Zona de peligro** 3: eliminar el servidor borra todo —el código, la base de datos y lo publicado—. No se puede deshacer.

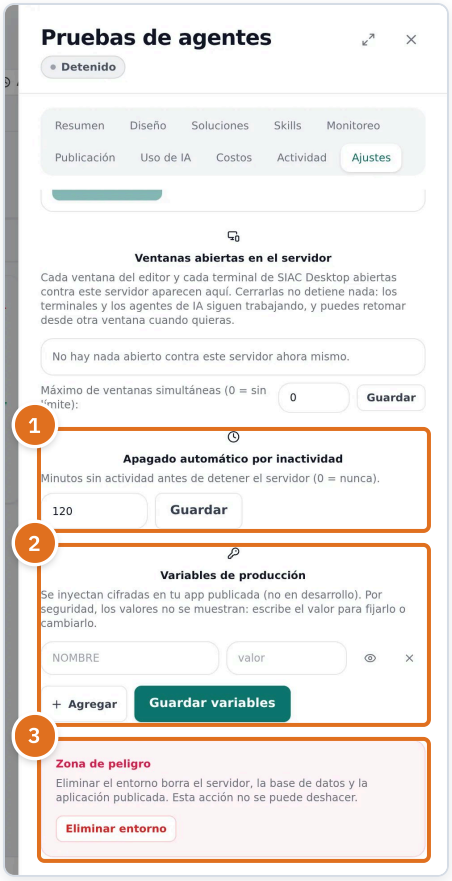


Figura 19. Apagado automático, variables de producción y zona de peligro.

1. **Apagado automático por inactividad.** Minutos sin uso antes de detener el servidor solo, para que deje de cobrar como encendido (0 = nunca). Un servidor con una solución instalada no se apaga solo.
2. **Variables de producción.** Claves y configuración que tu aplicación publicada necesita (por ejemplo, la llave de otro servicio); se guardan cifradas y su valor no se vuelve a mostrar.
3. **Zona de peligro.** Eliminar el servidor borra el código, la base de datos y lo publicado. No se puede deshacer.

CONSEJO

También aquí: **Modelos de IA de la plataforma**, para que las aplicaciones de tu servidor usen los modelos de SIAC con una llave ya instalada, y **Ventanas abiertas**, las sesiones del editor y de SIAC Desktop que hay ahora en el servidor.

Tabla 13. Qué hace cada elemento de «Ajustes del servidor» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Capacidad del servidor	Elige otro tamaño (CPU y RAM) o más disco; al aplicar, el servidor se reinicia (2 a 4 minutos). Con soluciones instaladas no deja bajar de lo que ellas necesitan.
Apagado automático por inactividad	Minutos sin uso antes de detener el servidor solo, para que deje de cobrar como encendido (0 = nunca). Un servidor con una solución instalada no se apaga solo.
Variables de producción	Claves y configuración que tu aplicación publicada necesita (por ejemplo, la llave de otro servicio); se guardan cifradas y su valor no se vuelve a mostrar.
Zona de peligro	Eliminar el servidor borra el código, la base de datos y lo publicado. No se puede deshacer.

CAPÍTULO 15

¿Cuánto cuesta?

Transparente, por lo que realmente usas

DÓNDE ESTÁ Dev Studio › (un servidor) › Costos	DIRECCIÓN `/devstudio`
QUIÉN LA USA Cualquier usuario con acceso	CUÁNDO USARLA Para saber cuánto cuesta un servidor y en qué se va.

Tu inversión en cada servidor tiene hasta tres partes, todas visibles en **Facturación**, en la pestaña **Resumen** y en la pestaña **Costos** del propio servidor 1:

- **El servidor** 2: una tarifa por hora según el tamaño (más barata cuando está apagado: solo se paga el disco).
- **La cuota de gestión de cada solución instalada** 3: un valor mensual fijo por herramienta (instalación, actualizaciones y soporte incluidos), más el consumo de IA de su agente.
- **El consumo de IA**: lo que realmente conversas con el Constructor o lo que tu agente procesa.

Todo se descuenta automáticamente de tu saldo, igual que el resto de tu consumo en la plataforma.



Figura 20. Los costos del mes del servidor «Atención al cliente».

1. **Total · Infraestructura · Soluciones · IA del servidor.** Lo que costó el servidor en el periodo, repartido entre la máquina, las soluciones instaladas (cuota e IA de su agente) y la IA del editor y el Constructor.
2. **Infraestructura.** El costo de la máquina por tipo: horas encendida (cómputo) y horas detenida (solo disco).
3. **Soluciones.** Cada solución instalada con su cuota de gestión mensual y el consumo de IA de su agente.

CONSEJO

La pestaña **Uso de IA** desglosa el consumo de IA del servidor por canal, función del negocio y etapa —por ejemplo, cuánto se llevó el asesor del chat web frente a tu línea de WhatsApp—, con barras por día, un desglose hasta el modelo y la actividad reciente con el costo de cada llamada. Es informativa: no cambia el cobro, y sus totales cuadran con la pestaña Costos. Cómo leerla, paso a paso, en el manual Huella de IA.

Tabla 14. Qué hace cada elemento de «¿Cuánto cuesta?» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Total · Infraestructura · Soluciones · IA del servidor	Lo que costó el servidor en el periodo, repartido entre la máquina, las soluciones instaladas (cuota e IA de su agente) y la IA del editor y el Constructor.
Infraestructura	El costo de la máquina por tipo: horas encendida (cómputo) y horas detenida (solo disco).
Soluciones	Cada solución instalada con su cuota de gestión mensual y el consumo de IA de su agente.

CAPÍTULO 16

Skills del servidor

La IA trabaja como un especialista

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio › (un servidor) › Skills

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Cuando quieres que tu aplicación se vea y funcione con criterio experto (diseño, gráficas, experiencia móvil).

Las **skills** 1 son guías expertas que se instalan en tu servidor y hacen que la IA trabaje como un especialista. No tienes que activarlas: al pedir algo en el Constructor o en el editor, la IA usa sola la que corresponda. **Instalar** la agrega y **Quitar** 2 la retira; pulsa la imagen de una skill para ver un ejemplo en grande.

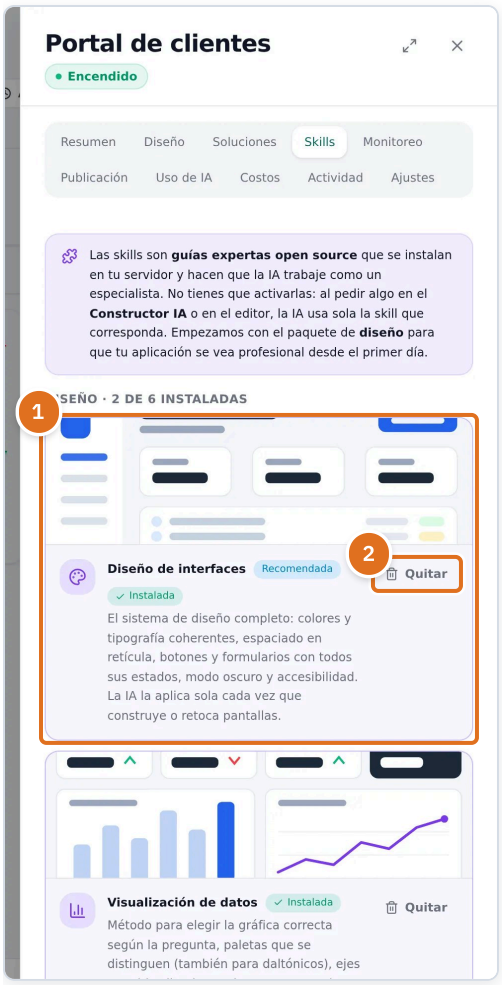


Figura 21. Las skills de diseño del Portal de clientes, dos ya instaladas.

1. **Skill.** Una guía experta que la IA de tu servidor usa sola cuando le pides algo de ese tema; pulsa la imagen para ver un ejemplo en grande.
2. **Instalar.** Instala la skill en tu servidor (o la quita si ya está). Requiere el servidor encendido.

Tabla 15. Qué hace cada elemento de «Skills del servidor» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Skill	Una guía experta que la IA de tu servidor usa sola cuando le pides algo de ese tema; pulsa la imagen para ver un ejemplo en grande.
Instalar	Instala la skill en tu servidor (o la quita si ya está). Requiere el servidor encendido.

CAPÍTULO 17

La actividad de tus servidores

Quién hizo qué, y cuándo

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Dev Studio › Actividad

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Para saber quién encendió, publicó o cambió un servidor.

Actividad abre el historial de todos tus servidores 1: quién creó, encendió, detuvo, publicó, restauró o configuró cada uno, y cuándo. **«Sistema»** son las acciones automáticas de la plataforma, como el apagado por inactividad. Cada ficha tiene también su pestaña **Actividad**, solo con lo de ese servidor.



Figura 22. La actividad de los servidores de la organización.

1 **Actividad de los servidores.** Panel con el historial de acciones en todos tus servidores, filtrable por periodo.

Tabla 16. Qué hace cada elemento de «La actividad de tus servidores» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Actividad de los servidores	Panel con el historial de acciones en todos tus servidores, filtrable por periodo.

CAPÍTULO 18

Diseñar antes de construir (Lienzo)

Las pantallas de tu sistema, conversando

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Lienzo

DIRECCIÓN
`/lienzo`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Antes de construir: para ver y ajustar cómo se verán las pantallas.

El **Lienzo** diseña con IA las pantallas de tu sistema, en tu propio servidor, antes de construirlo. La galería muestra tus diseños 1 con el número de pantallas y el **servidor** donde viven 2. **Nuevo diseño** 3 empieza uno: describes qué quieres, eliges un kit de marca si tienes, y el servidor.

En el estudio de un diseño, la IA dibuja las pantallas que le pides conversando, con un prototipo navegable que puedes recorrer, exportar o compartir; **Hacerlo realidad** se lo pasa al Constructor para que lo implemente. Desde la ficha de un servidor, la pestaña **Diseño** muestra los diseños que viven en él.

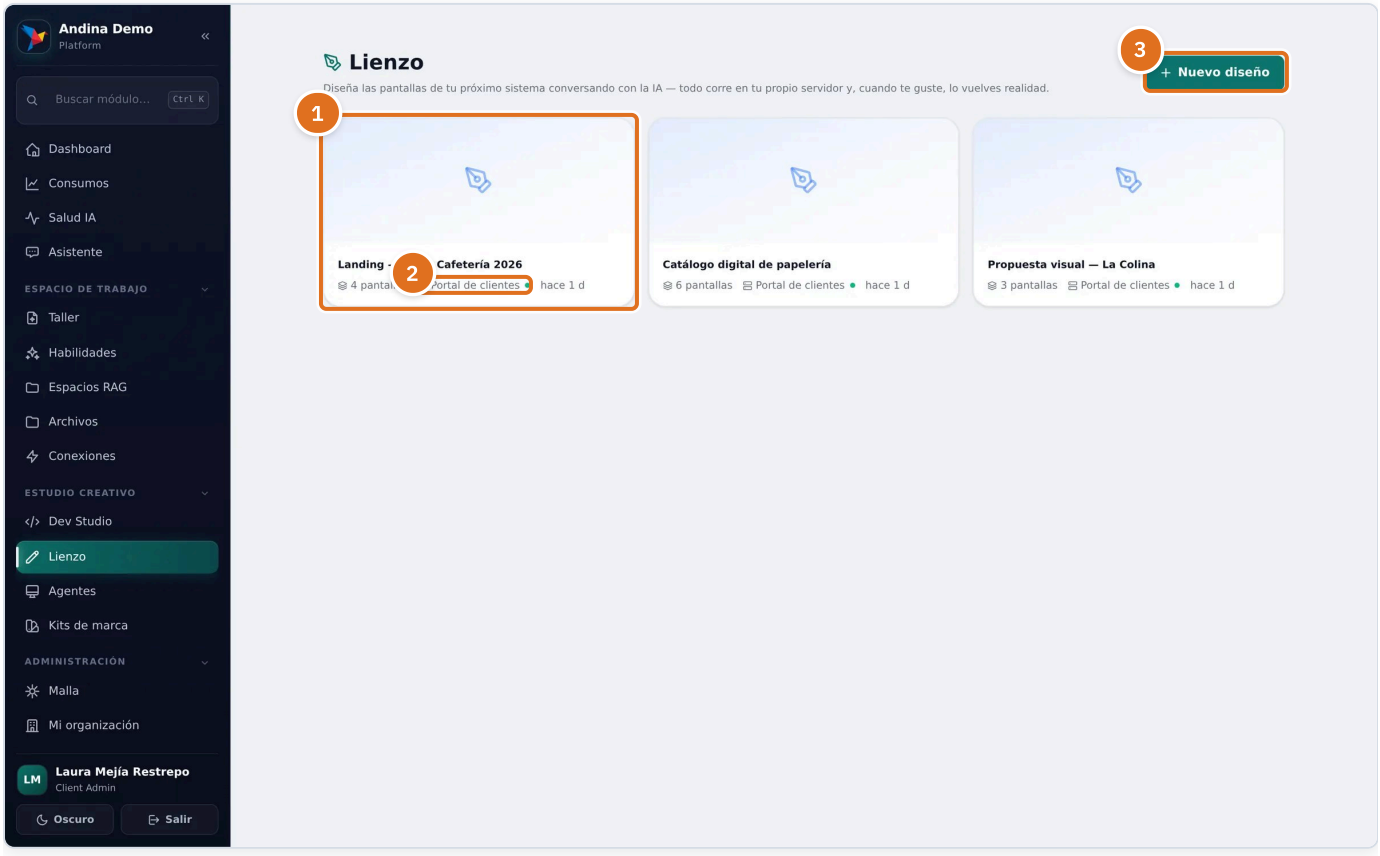


Figura 23. La galería del Lienzo con tres diseños.

1. **Diseño.** Tarjeta de un proyecto de diseño: púlsala para abrirlo en el estudio y seguir trabajando en él.
2. **Servidor.** Servidor de Dev Studio donde vive el diseño; el punto verde indica que está encendido y el gris que está apagado.
3. **Nuevo diseño.** Abre el diálogo para empezar un diseño: describes qué quieres, eliges servidor y, si quieres, un kit de marca.

IMPORTANTE

El estudio del Lienzo corre en tu servidor: si está apagado, se enciende al abrir el diseño.

Tabla 17. Qué hace cada elemento de «Diseñar antes de construir (Lienzo)» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Diseño	Tarjeta de un proyecto de diseño: púlsala para abrirlo en el estudio y seguir trabajando en él.
Servidor	Servidor de Dev Studio donde vive el diseño; el punto verde indica que está encendido y el gris que está apagado.
Nuevo diseño	Abre el diálogo para empezar un diseño: describes qué quieres, eliges servidor y, si quieres, un kit de marca.

CAPÍTULO 19

El estudio del Lienzo

Pides pantallas conversando y las ves nacer en el tablero

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Lienzo › (un diseño)

DIRECCIÓN
`/lienzo/:envId/:slug`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Para dibujar las pantallas de tu app con la IA, ajustarlas y dejarlas listas para construir.

Al abrir un diseño entras al estudio: un **tablero infinito** donde viven, como cartas, el sistema de diseño, cada pantalla y el prototipo.

- A la izquierda, la **conversación** 1 con la IA del estudio: tus pedidos, sus respuestas y los permisos que pida. Se pliega pulsando su título.
- Cada **pantalla** 2 es una carta con el marco de su dispositivo (celular o escritorio). Púlsala para seleccionarla, arrástrala para ordenar el tablero y haz doble clic para verla **en vivo** (con desplazamiento y animaciones).
- Arriba, junto al nombre del diseño (púlsalo para renombrarlo), el **ADN de diseño** 3: la paleta que la IA definió o tomó de tu kit de marca.
- Abajo, escribe lo que quieres crear o cambiar 4 y envíalo 5 —Enter envía; Mayús + Enter hace un salto de línea—. Si pides un flujo completo, la IA hace primero un **plan** y verás aparecer cada pantalla en el tablero, una a una.
- **Prototipo** 6 abre el prototipo navegable; **Exportar** 7 descarga el diseño (DESIGN.md, el HTML y las capturas de cada pantalla); **Compartir** 8 copia un enlace público de solo lectura al prototipo.
- **Hacerlo realidad** 9 abre el **Constructor** con estas pantallas para que las implemente en tu aplicación real.
- Los **controles de zoom** 10 alejan, acercan, encuadran todo o vuelven al tamaño real. También puedes arrastrar el fondo para moverte y usar la rueda del ratón.

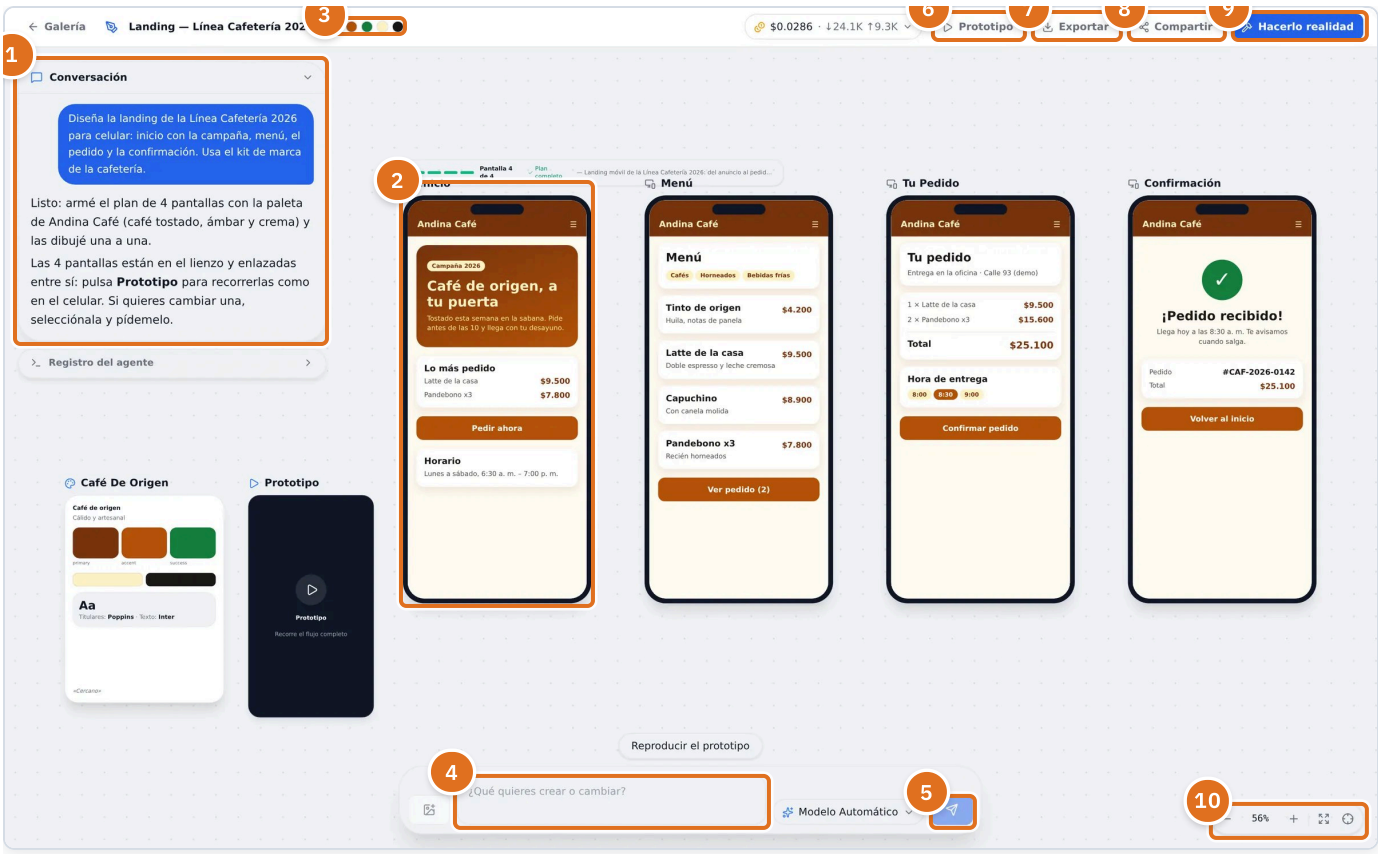


Figura 24. El estudio del diseño «Landing — Línea Cafetería 2026»: cuatro pantallas de celular con la paleta de la cafetería (conversación de ejemplo).

1. **Conversación.** Chat con la IA del estudio: muestra tus pedidos, sus respuestas y los permisos que pida; se pliega pulsando su título.
2. **Pantalla.** Carta de una pantalla del diseño: púlsala para seleccionarla y arrástrala para reordenar el tablero.
3. **ADN de diseño.** Paleta de colores del diseño que la IA definió o tomó del kit de marca.
4. **¿Qué quieres crear o cambiar?** Escribe aquí lo que quieres crear o cambiar; Enter envía y Mayús+Enter hace salto de línea. También puedes pegar una imagen.
5. **Enviar.** Envía tu pedido a la IA, que empieza a dibujar o editar las pantallas en tu servidor.
6. **Prototipo.** Abre el prototipo navegable del diseño para recorrer sus pantallas como si fuera la app real.
7. **Exportar.** Descarga el diseño: DESIGN.md, el HTML y las capturas de cada pantalla.
8. **Compartir.** Genera un enlace público de solo lectura al prototipo y lo copia al portapapeles para que lo compartas.
9. **Hacerlo realidad.** Abre el Constructor IA de Dev Studio para que implemente estas pantallas en tu aplicación real.
10. **Controles de zoom.** Alejar, acercar, encuadrar todo y volver al tamaño real (100%) del tablero.

PASO A PASO

1. Pulsa una pantalla 1 para seleccionarla. Debajo aparecen sus acciones 2: **Editar con IA** (tu siguiente pedido solo cambia esa pantalla: **edición enfocada**), **Ver en vivo**, **Variantes** (la IA propone otras versiones; en una variante, **Usar esta** la deja como la buena) y **Recapturar**. Sobre la barra, los **atajos** 3 te sugieren el siguiente paso: ajustar la pantalla, pedir variantes o reproducir el prototipo.

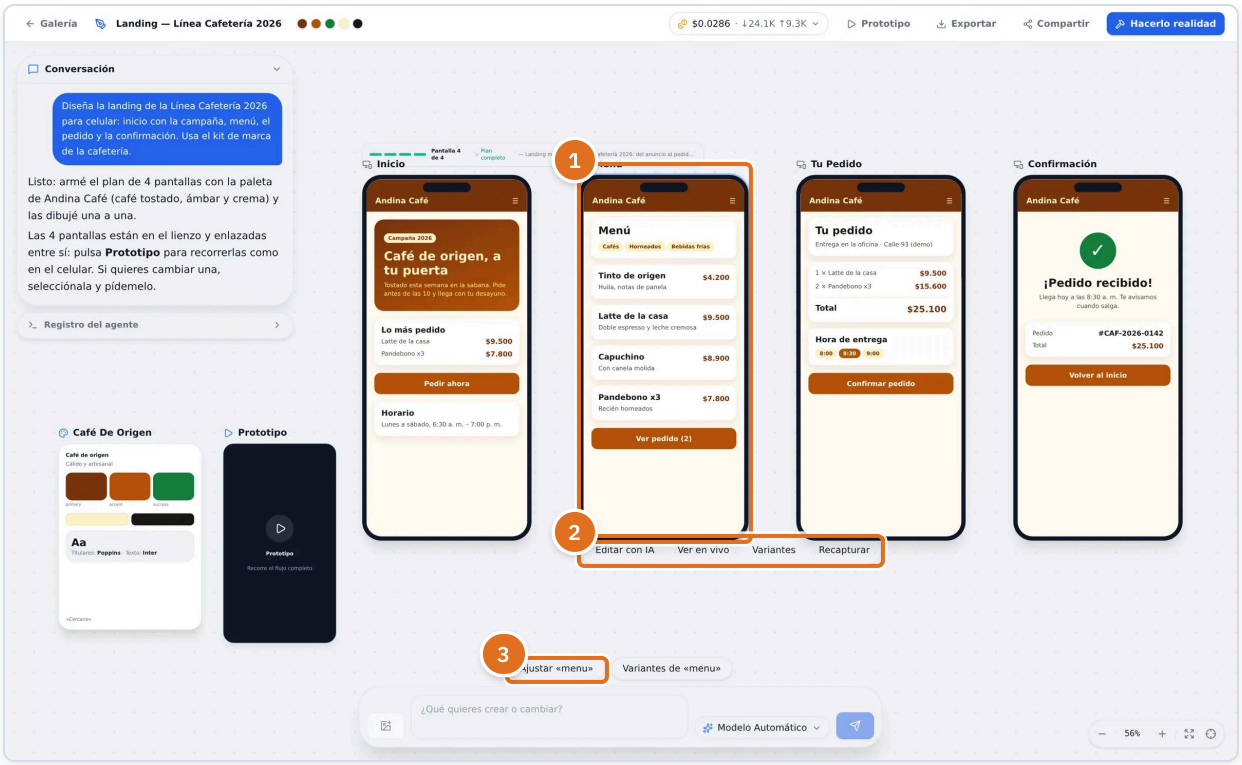


Figura 25. La pantalla «Menú» seleccionada, con sus acciones y los atajos.

1. **Pantalla.** Carta de una pantalla del diseño: púlsala para seleccionarla y arrástrala para reordenar el tablero.
2. **Editar con IA.** Acciones de la pantalla seleccionada: Editar con IA, Ver en vivo, Variantes (o Usar esta en una variante) y Recapturar.
3. **Atajos.** Accesos contextuales sobre la barra: continuar el plan, ajustar o pedir variantes de la pantalla seleccionada, o reproducir el prototipo.

CONSEJO

Con el botón de la imagen, junto a la barra, adjuntas un **boceto o una captura** como referencia y la IA la convierte en pantalla (también puedes pegar la imagen). Requiere un modelo con visión en el catálogo.

REGLA DEL SISTEMA

Cada pantalla terminada pasa por una **revisión visual automática**: su puntaje de 1 a 10 aparece junto al título (pasa el cursor para ver las observaciones). Si una no se pudo dibujar, su carta ofrece **Reintentar**.

REGLA DEL SISTEMA

Mientras la IA trabaja, **Detener** corta el trabajo en curso. Arriba siempre ves lo que va **costando** la sesión en IA; el **Registro del agente**, bajo la conversación, lista los archivos que escribe, edita o lee en tu servidor.

IMPORTANTE

Si al reabrir un diseño quedó un plan a medias, la IA **no sigue sola**: el atajo **Continuar el plan** te dice cuántas pantallas lleva y sigue solo cuando lo pulsas. Así nunca se genera (ni se cobra) nada sin un clic tuyo.

SI SIAC NO LO DEJA AVANZAR

«No se pudo abrir el estudio»

Por qué aparece. El servidor del diseño no está disponible (por ejemplo, está en un estado que no permite encenderlo).

Qué hacer. Pulsa **Volver a la galería**, revisa el servidor en Dev Studio y vuelve a abrir el diseño. Si el servidor estaba apagado, el estudio lo enciende solo (30 a 60 segundos).

Tabla 18. Qué hace cada elemento de «El estudio del Lienzo» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Conversación	Chat con la IA del estudio: muestra tus pedidos, sus respuestas y los permisos que pida; se pliega pulsando su título.
Pantalla	Carta de una pantalla del diseño: púlsala para seleccionarla y arrástrala para reordenar el tablero.
ADN de diseño	Paleta de colores del diseño que la IA definió o tomó del kit de marca.
¿Qué quieres crear o cambiar?	Escribe aquí lo que quieres crear o cambiar; Enter envía y Mayús+Enter hace salto de línea. También puedes pegar una imagen.
Enviar	Envía tu pedido a la IA, que empieza a dibujar o editar las pantallas en tu servidor.
Prototipo	Abre el prototipo navegable del diseño para recorrer sus pantallas como si fuera la app real.
Exportar	Descarga el diseño: DESIGN.md, el HTML y las capturas de cada pantalla.
Compartir	Genera un enlace público de solo lectura al prototipo y lo copia al portapapeles para que lo compartas.
Hacerlo realidad	Abre el Constructor IA de Dev Studio para que implemente estas pantallas en tu aplicación real.
Controles de zoom	Alejar, acercar, encuadrar todo y volver al tamaño real (100%) del tablero.
Editar con IA	Acciones de la pantalla seleccionada: Editar con IA, Ver en vivo, Variantes (o Usar esta en una variante) y Recapturar.
Atajos	Accesos contextuales sobre la barra: continuar el plan, ajustar o pedir variantes de la pantalla seleccionada, o reproducir el prototipo.

CAPÍTULO 20

Recorrer el prototipo

Tus pantallas, dentro de un celular o una ventana

DÓNDE ESTÁ
Estudio creativo › Lienzo › (un diseño) › Prototipo

DIRECCIÓN
`/lienzo/:envId/:slug/reproducir`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario con acceso

CUÁNDO USARLA
Para probar el flujo como lo vivirá quien use tu app, o para mostrárselo a alguien.

Prototipo abre el recorrido en otra pestaña. La pantalla actual 5 es **interactiva**: toca sus botones y enlaces para navegar como en la app real. Arriba, su nombre 2; **Reiniciar el recorrido** 3 vuelve a la primera pantalla; el **marco** 4 cambia entre celular y escritorio. A la derecha, el **riel de pantallas** 6 te deja saltar directo a cualquiera 7. **Estudio** 1 vuelve al diseño.

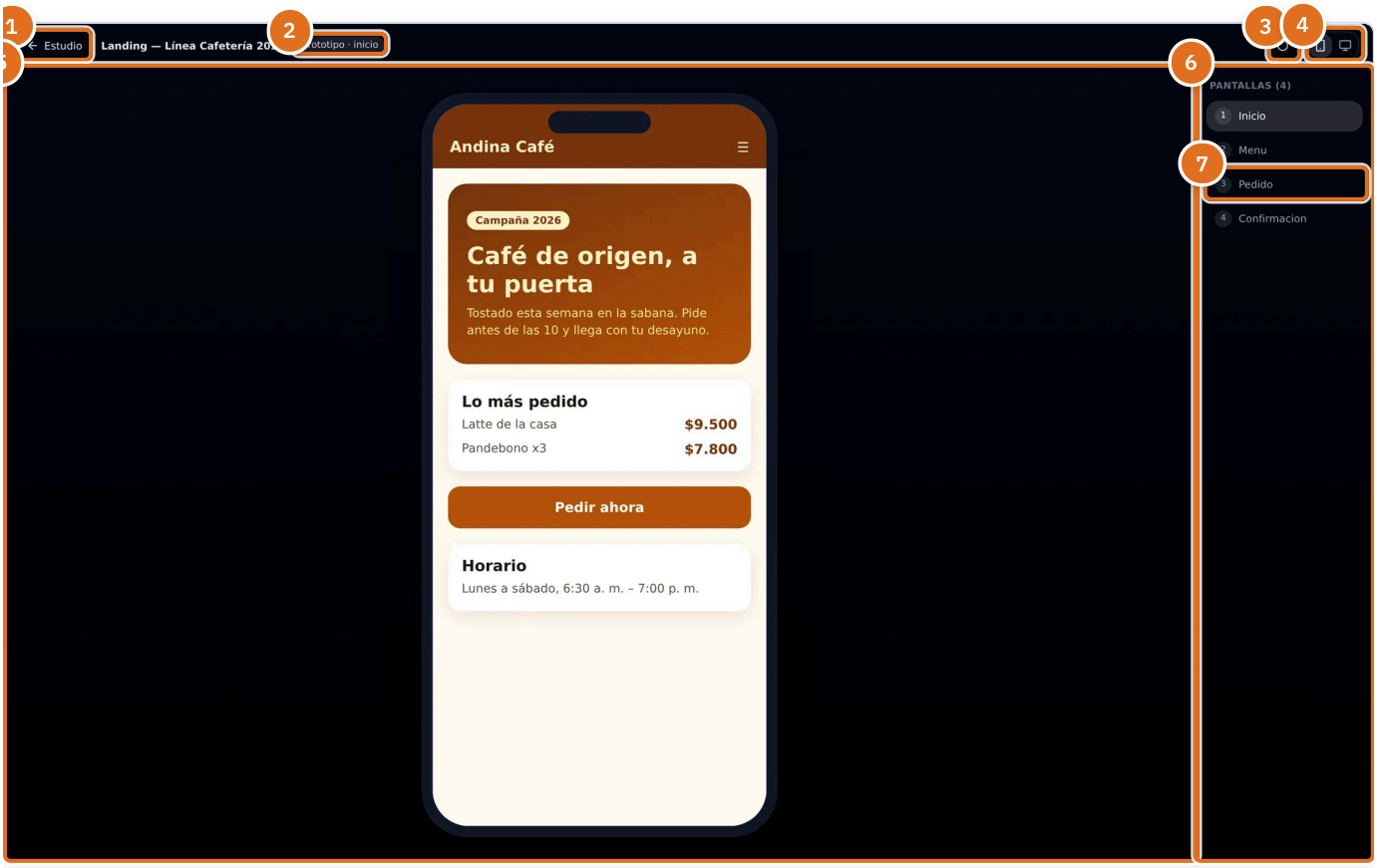


Figura 26. El prototipo de la cafetería en el marco de celular, en la pantalla de inicio.

1. **Estudio.** Vuelve al estudio del diseño (o cierra la pestaña si el prototipo se abrió desde él).
2. **Prototipo.** Indica el nombre de la pantalla que estás viendo en el prototipo.

3. **Reiniciar el recorrido.** Vuelve a la primera pantalla del prototipo y la recarga.
4. **Marco.** Elige el marco donde se muestra el prototipo: celular o escritorio.
5. **Prototipo.** Pantalla actual del prototipo, interactiva: toca sus botones y enlaces para navegar como en la app real.
6. **Pantallas.** Riel con todas las pantallas del prototipo en orden; aparece cuando hay más de una.
7. **Pantalla.** Salta directamente a esa pantalla del prototipo.

CONSEJO

Para mostrárselo a alguien sin cuenta en SIAC, usa **Compartir** en el estudio: copia un enlace público de solo lectura al prototipo.

Tabla 19. Qué hace cada elemento de «Recorrer el prototipo» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Estudio	Vuelve al estudio del diseño (o cierra la pestaña si el prototipo se abrió desde él).
Prototipo	Indica el nombre de la pantalla que estás viendo en el prototipo.
Reiniciar el recorrido	Vuelve a la primera pantalla del prototipo y la recarga.
Marco	Elige el marco donde se muestra el prototipo: celular o escritorio.
Prototipo	Pantalla actual del prototipo, interactiva: toca sus botones y enlaces para navegar como en la app real.
Pantallas	Riel con todas las pantallas del prototipo en orden; aparece cuando hay más de una.
Pantalla	Salta directamente a esa pantalla del prototipo.

CAPÍTULO 21

Preguntas frecuentes

¿Necesito saber programar?

No. El Constructor y las soluciones están pensados para que describas lo que quieres en español; la IA hace el trabajo técnico.

Mi servidor está «detenido», ¿pierdo algo?

No. Tus datos y tu app se conservan intactos; solo pagas el disco mientras está detenido. Enciéndelo de nuevo cuando lo necesites.

Instalé una solución y ya no se apaga solo, ¿por qué?

Los servidores con una solución instalada están en producción (atendiendo clientes reales) y por eso no se apagan por inactividad. Puedes apagarlos manualmente si lo necesitas.

¿Cómo cambio la contraseña de mi solución?

Entra con la contraseña de primer acceso que te muestra el panel y cámbiala desde tu perfil dentro de esa herramienta.

Una publicación falló, ¿qué hago?

Pulsa **Solucionar error** en la pestaña Publicación: la IA revisa el problema y reintenta. Si prefieres, **Restaurar** vuelve a la versión anterior.

¿Puedo tener varias soluciones distintas en un mismo servidor?

Sí, mientras el servidor tenga memoria suficiente. El asistente de instalación te lo indica.

No veo cambios tras publicar

Espera unos segundos y recarga; la primera publicación de un dominio nuevo puede tardar un poco más por el certificado de seguridad.