MANUAL DEL USUARIO · CENTRO DE AYUDA DE SIAC

# Airo, tu operador de IA

Un experto de la plataforma, siempre a un clic. El asistente flotante presente en todas las pantallas del panel: conoce cada módulo al detalle, te muestra en tu pantalla dónde está cada cosa con las guías del manual y hace tareas por ti, siempre con tus mismos permisos.

| Dirigido a | Plataforma | Tiempo | Pantallas capturadas |
| --- | --- | --- | --- |
| **Todo el personal** | **SIAC v1.0.147** | **10 minutos** | **30 de septiembre de 2026** |

# Contenido

1 · Antes de empezar 3
2 · Cómo funciona 4
3 · Abrirlo y cerrarlo 5
4 · Modo «Muéstrame» 9
5 · Modo «Hazlo por mí» 12
6 · Confirmaciones 14
7 · Construir agentes y procesos 16
8 · Historial y deshacer 17
9 · Memoria de preferencias 18
10 · Costo y límites 20
11 · Seguridad y privacidad 22
12 · Preguntas frecuentes 23

CAPÍTULO 1

# Antes de empezar

**PARA QUIÉN ES**
Cualquier persona de la organización que use el panel de SIAC y quiera aprender una pantalla, encontrar algo o delegar una tarea.

**TIEMPO ESTIMADO**
10 minutos

**PANTALLAS DE**
SIAC v1.0.147 · capturadas el 30 de septiembre de 2026

## Lo que necesita

- Una cuenta de SIAC activa.
- Airo habilitado para tu organización (viene encendido; lo decide el operador de la plataforma).

Tabla 1. Permisos

| Rol | Qué puede hacer aquí |
|---|---|
| **Usuario de la organización** | Conversar con Airo, pedirle guías y delegarle tareas: puede exactamente lo mismo que tú, ni más ni menos. |
| **Administrador de la organización** | Lo mismo, con los permisos de administrador: por ejemplo, pedirle que cree un usuario o que arme un agente. |
| **Operador de la plataforma** | Además, encender o apagar Airo para cada organización desde **Clientes**. |

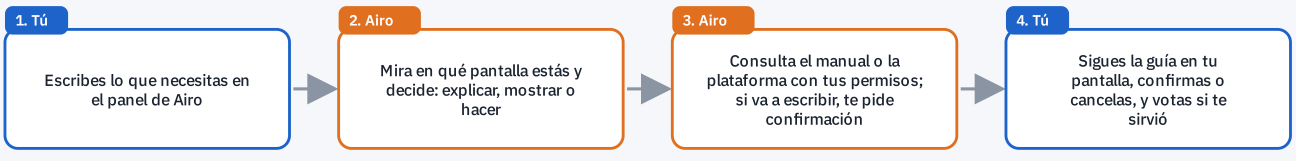
CAPÍTULO 2

# Cómo funciona

Explica, muestra o lo hace por ti

Airo vive como un **orbe flotante** en la esquina inferior derecha de todas las pantallas del panel. Sabe qué hace cada módulo, en qué pantalla estás y qué elementos tienes delante. Puedes pedirle tres cosas: que te **explique** algo, que te **muestre** dónde está (señala el elemento sobre tu propia pantalla, con la guía del manual) o que lo **haga por ti**.

Todo lo hace con **tu sesión**: si tu rol no puede ver Facturación, Airo tampoco. Y antes de crear, cambiar o borrar cualquier dato, se detiene y te pide confirmación.




Qué pasa cuando le pides algo

CAPÍTULO 3

# Abrirlo y cerrarlo

Orbe, atajo de teclado o paleta de comandos

**DÓNDE ESTÁ**
Cualquier pantalla › Orbe ✦ (abajo a la derecha)

**QUIÉN LA USA**
Cualquier usuario, si Airo está habilitado para tu organización.

**CUÁNDO USARLA**
Cada vez que no sepas dónde está algo, qué hace una pantalla o quieras delegar una tarea.

Al abrirlo, Airo te saluda con lo que sabe de la pantalla en la que estás («Contigo en Asistente») y te propone **preguntas sugeridas** 1 para ella; pulsa una para enviarla tal cual. Escribe tu pedido en la caja 2 y pulsa **Enviar** 3 o Enter (Mayús + Enter hace salto de línea). Arriba tienes los **ajustes** de Airo 4, **Nueva conversación** 5 para empezar de cero y **Cerrar** 6.

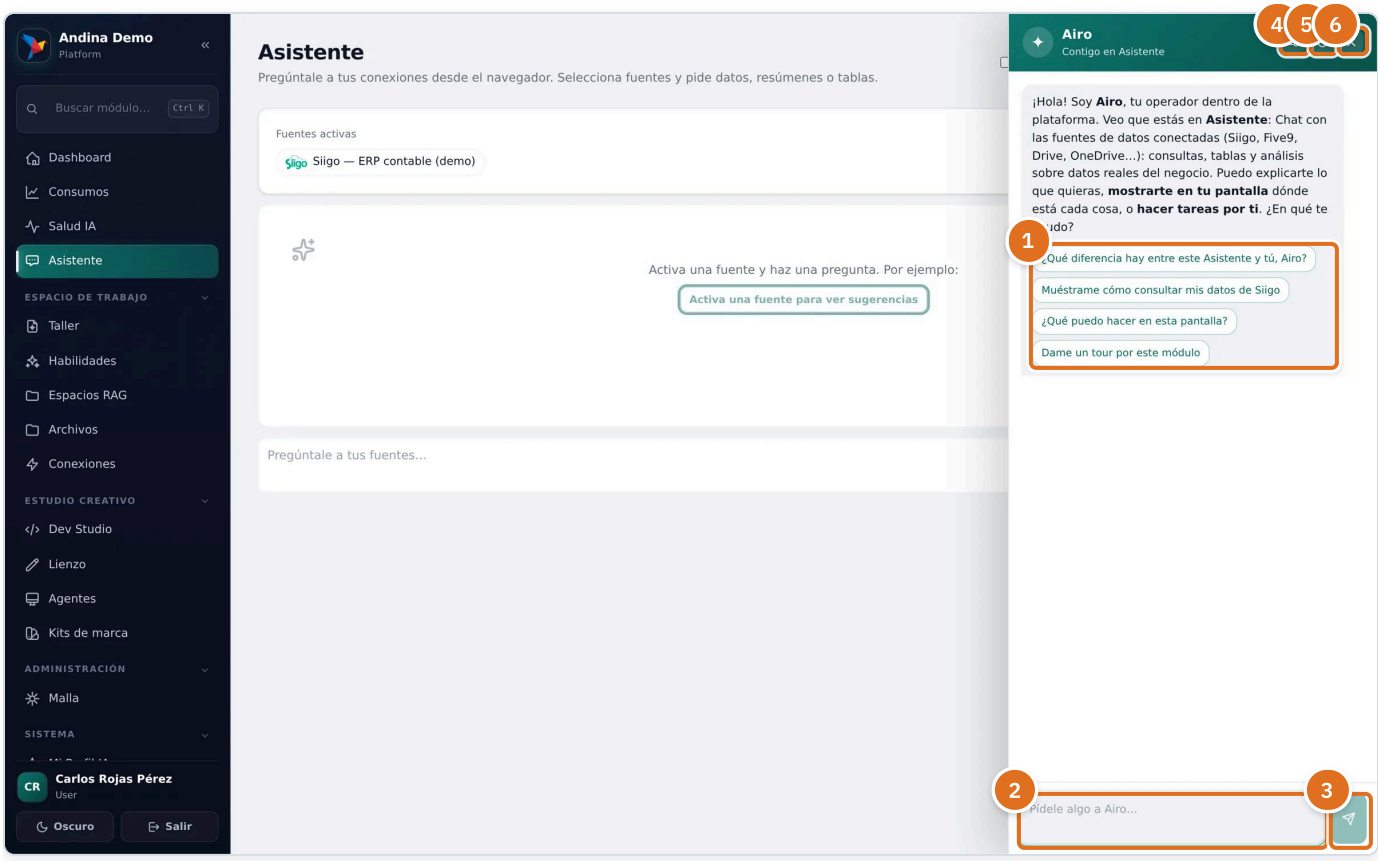



**Figura 1.** El panel de Airo abierto sobre el Asistente, con sus preguntas sugeridas.

1 **Preguntas sugeridas.** Preguntas pensadas para la pantalla en la que estás; pulsa una para enviarla tal cual.

2. **Pídele algo a Airo…** Escribe lo que necesitas: una explicación, «muéstrame dónde…» o una tarea completa. Enter envía; Mayús + Enter salta de línea.
3. **Enviar.** Envía tu mensaje a Airo.
4. **Ajustes de Airo (memoria).** Abre los ajustes de Airo: activa o apaga «Recordar mis preferencias» y revisa lo que recuerda de ti.
5. **Nueva conversación.** Empieza de cero: el panel deja la conversación actual y Airo no arrastra su contexto.
6. **Cerrar (Ctrl+.).** Cierra el panel. La conversación se conserva: al abrirlo de nuevo, o al recargar la página, sigue ahí.

**PASO A PASO**

1. Abre Airo de cualquiera de estas tres formas: clic en el orbe ✦ abajo a la derecha; **Ctrl + .** (o **Cmd + .** en Mac) desde cualquier pantalla; o, en la paleta de comandos (**Ctrl + K**), la acción «Preguntar a Airo».

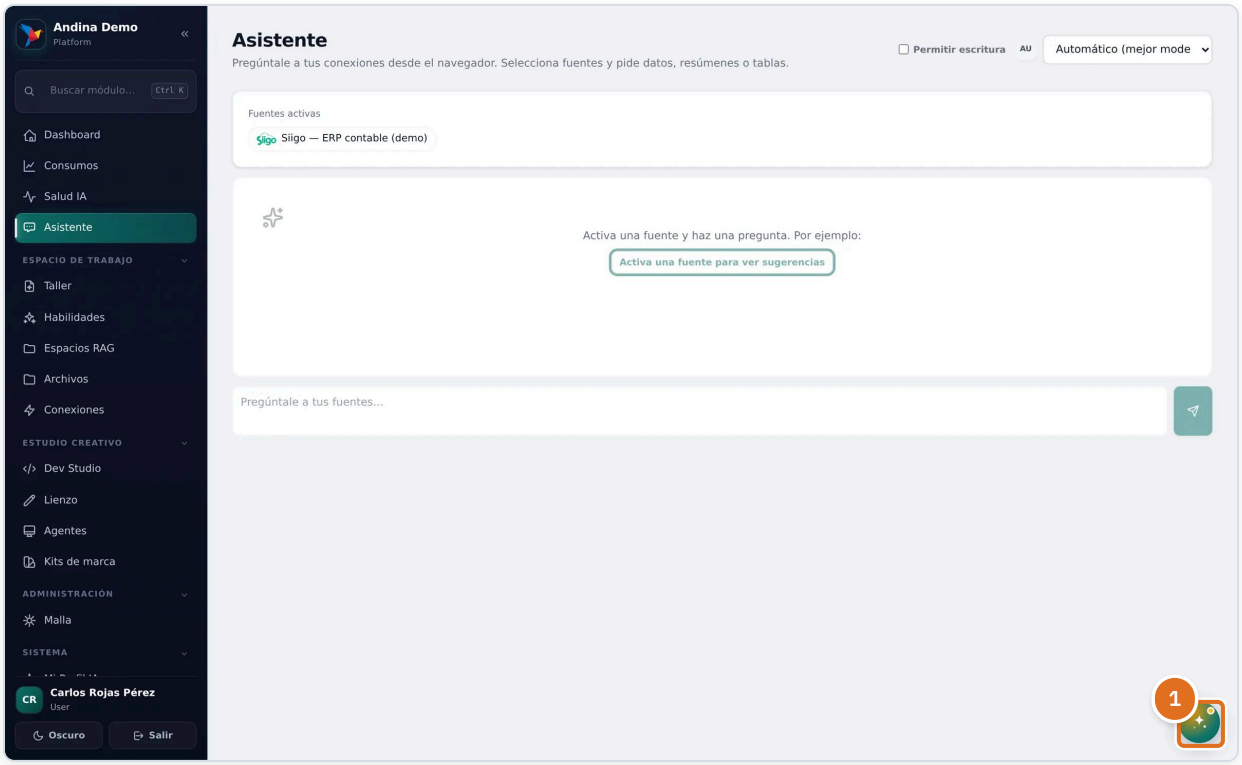



**Figura 2.** El orbe de Airo en la esquina de la pantalla.

1. **Airo.** El orbe de Airo, abajo a la derecha de todas las pantallas: púlsalo (o Ctrl + .) para abrir el panel. Un punto ámbar avisa que tiene sugerencias para esta pantalla.

2. Un **puntito ámbar** sobre el orbe significa que Airo tiene sugerencias para la pantalla que estás viendo.
3. Escribe o elige una pregunta sugerida. Para cerrarlo, pulsa la ✕ del panel 6 o **Ctrl + .**; el orbe vuelve a su esquina.
4. En el móvil, el panel **sube desde abajo** para dejarte ver la página.




**Figura 3.** Airo en el teléfono: el panel sube desde abajo.

1. **Preguntas sugeridas.** Preguntas pensadas para la pantalla en la que estás; pulsa una para enviarla tal cual.
2. **Pídele algo a Airo...** Escribe lo que necesitas: una explicación, «muéstrame dónde...» o una tarea completa. Enter envía; Mayús + Enter salta de línea.

**CONSEJO**

La conversación se conserva al recargar la página (mientras la pestaña siga abierta); con **Nueva conversación** empiezas de cero.

**Tabla 2. Qué hace cada elemento de «Abrirlo y cerrarlo» · los usan: Cualquier usuario con acceso**

| Elemento | Qué hace |
|---|---|
| **Preguntas sugeridas** | Preguntas pensadas para la pantalla en la que estás; pulsa una para enviarla tal cual. |
| **Pídele algo a Airo…** | Escribe lo que necesitas: una explicación, «muéstrame dónde…» o una tarea completa. Enter envía; Mayús + Enter salta de línea. |
| **Enviar** | Envía tu mensaje a Airo. |
| **Ajustes de Airo (memoria)** | Abre los ajustes de Airo: activa o apaga «Recordar mis preferencias» y revisa lo que recuerda de ti. |
| **Nueva conversación** | Empieza de cero: el panel deja la conversación actual y Airo no arrastra su contexto. |
| **Cerrar (Ctrl+.)** | Cierra el panel. La conversación se conserva: al abrirlo de nuevo, o al recargar la página, sigue ahí. |
| **Airo** | El orbe de Airo, abajo a la derecha de todas las pantallas: púlsalo (o Ctrl + .) para abrir el panel. Un punto ámbar avisa que tiene sugerencias para esta pantalla. |

CAPÍTULO 4

# Modo «Muéstrame»

Aprende viendo tu propia pantalla, con la guía del manual

**DÓNDE ESTÁ**
Cualquier pantalla › Airo

**QUIÉN LA USA**
Cualquier usuario.

**CUÁNDO USARLA**
Cuando preguntes «¿dónde…?», «¿cómo hago…?» o «muéstrame…».

Pregunta «¿dónde saco una clave para la API?» o «muéstrame cómo habilito la escritura de Siigo» y Airo **no redacta los pasos de memoria**: busca la sección de estos manuales que corresponde y te la muestra **sobre tu pantalla real**, con los mismos elementos, en el mismo orden y con los mismos números naranja que ves en el manual. Si hace falta, navega primero hasta el módulo.

En el chat queda la cita de la guía, con su enlace **Ver en el manual** 1. Sobre la pantalla, un cursor fantasma llega hasta el elemento exacto y lo ilumina (el resto se atenúa); el **globo** 2 dice qué es y qué hacer, con el número del manual. La **barra de la guía** 3 dice en qué paso vas («Paso 1 de 3»), lleva otra vez a la sección del manual 4 y te deja avanzar con **Siguiente** 5, volver con **Anterior** o **Salir** cuando quieras. Las guías avanzan a tu ritmo, incluso cruzando varias páginas.

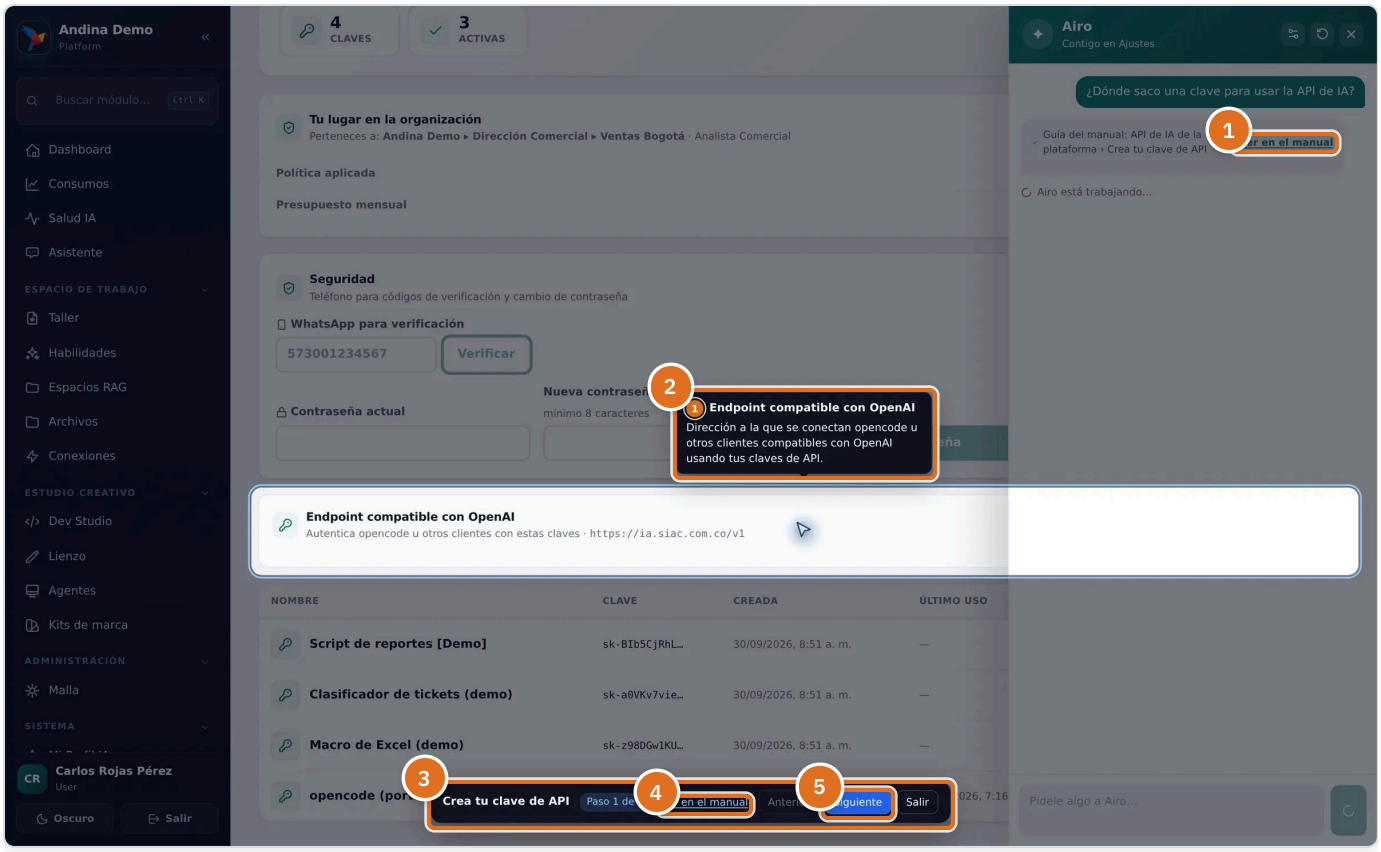



**Figura 4.** Airo guía con el manual: el paso 1 de «Crea tu clave de API», señalado en la pantalla de Ajustes (conversación de ejemplo).

1. **Ver en el manual.** Abre en otra pestaña la sección del Centro de ayuda de la que sale la guía que Airo te muestra.
2. **Globo de la guía.** Airo señala el elemento en tu pantalla con el mismo número naranja y la misma explicación que tiene en el manual.
3. **Barra de la guía.** El nombre de la guía y en qué paso vas; desde aquí avanzas, vuelves o sales cuando quieras.
4. **Ver en el manual.** Abre la sección del manual de la que sale esta guía, para leerla completa.
5. **Siguiente.** Pasa al siguiente paso. Si el paso pide un clic que modifica algo, dice «Esperando tu clic»: ese clic lo das tú, nunca Airo.

**REGLA DEL SISTEMA**

Si un paso pide pulsar algo que **modifica** datos, la barra dice «Esperando tu clic»: ese clic lo das tú, nunca Airo. Los pasos que solo navegan (una pestaña, una tarjeta) puede darlos él cuando pulsas **Siguiente**.

**CONSEJO**

Si ninguna guía del manual corresponde a lo que pides, Airo te lo explica con palabras en lugar de señalar algo equivocado.

**CUÁNDO USARLO**

Si activaste «reducir movimiento» en tu sistema, las animaciones del cursor se sustituyen por transiciones discretas.

**Tabla 3. Qué hace cada elemento de «Modo «Muéstrame»» · los usan: Cualquier usuario con acceso**

| Elemento | Qué hace |
|---|---|
| Ver en el manual | Abre en otra pestaña la sección del Centro de ayuda de la que sale la guía que Airo te muestra. |
| Globo de la guía | Airo señala el elemento en tu pantalla con el mismo número naranja y la misma explicación que tiene en el manual. |
| Barra de la guía | El nombre de la guía y en qué paso vas; desde aquí avanzas, vuelves o sales cuando quieras. |
| Ver en el manual | Abre la sección del manual de la que sale esta guía, para leerla completa. |
| Siguiente | Pasa al siguiente paso. Si el paso pide un clic que modifica algo, dice «Esperando tu clic»: ese clic lo das tú, nunca Airo. |

CAPÍTULO 5

# Modo «Hazlo por mí»

Misiones completas, contadas paso a paso

**DÓNDE ESTÁ**
Cualquier pantalla › Airo

**QUIÉN LA USA**
Cualquier usuario, con sus propios permisos.

**CUÁNDO USARLA**
Cuando quieras el resultado, no la lección: un dato, un informe o una tarea completa.

Pídele la tarea completa 1: «créame el usuario Ana Gómez en Ventas Bogotá», «¿cuánto llevo consumido este mes?», «recárgame saldo». Airo usa **los mismos datos y permisos que tú**: si tu rol no puede ver Facturación, Airo tampoco. Mientras trabaja, el panel muestra la misión como una **línea de tiempo** 2: qué consultó, qué ejecutó y qué falló.

La respuesta 3 llega con tablas, gráficas o documentos cuando hacen falta. Debajo ves lo que costó 4 y, al pasar el cursor por la respuesta, puedes votar si te sirvió 5. Al terminar te ofrece el **replay didáctico**: «¿te muestro cómo hacerlo tú la próxima vez?».

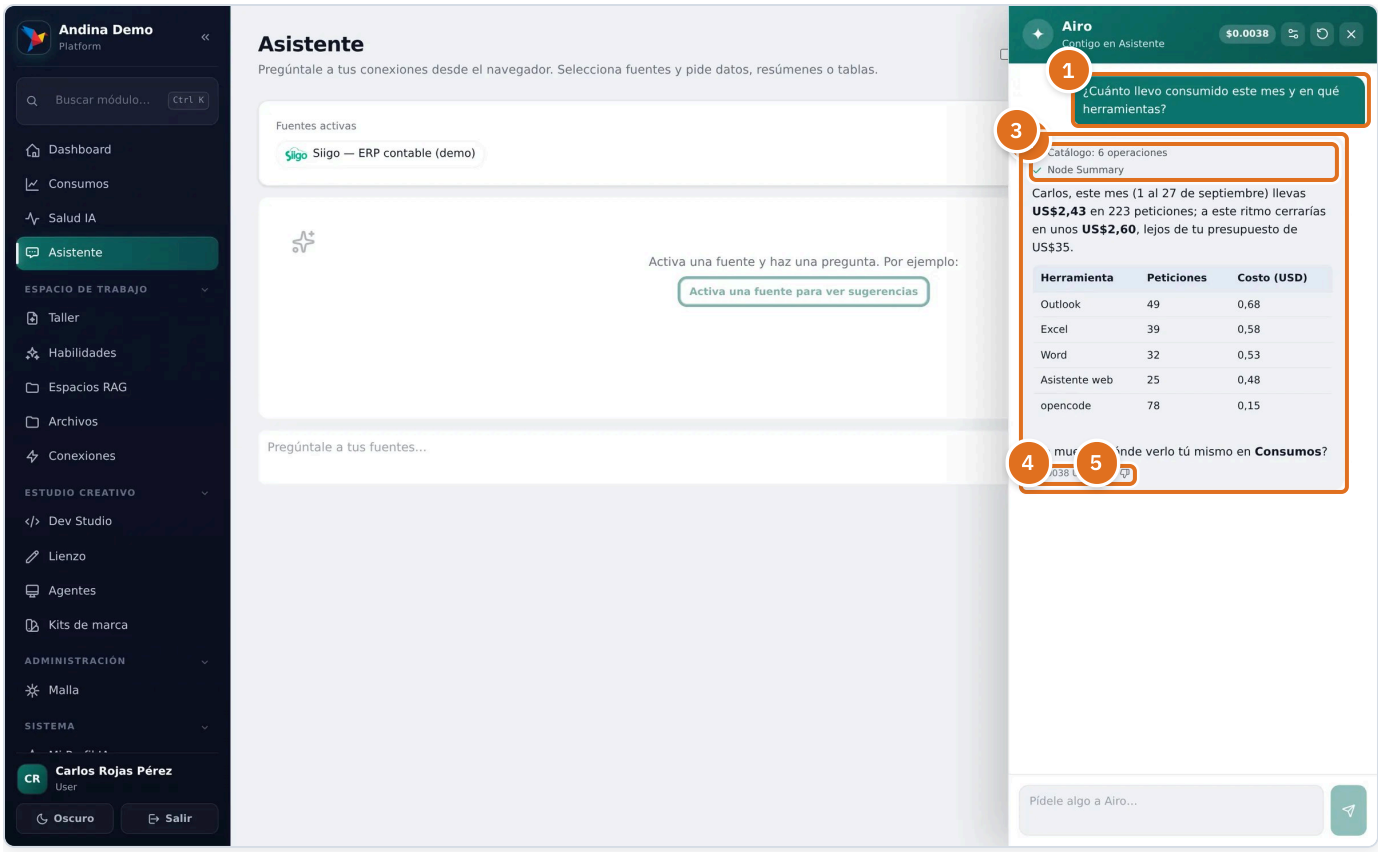



**Figura 5.** Una misión de consulta: Airo busca en la plataforma y responde con una tabla (conversación de ejemplo).

1. **Mensaje.** Un mensaje de la conversación: tu pedido o la respuesta de Airo, con tablas, gráficas o documentos cuando hacen falta.
2. **Línea de tiempo de la misión.** Lo que Airo va haciendo, paso a paso: qué consultó, qué ejecutó y qué falló, con una marca por paso.
3. **Mensaje.** Un mensaje de la conversación: tu pedido o la respuesta de Airo, con tablas, gráficas o documentos cuando hacen falta.
4. **Costo de la respuesta.** Lo que costó esa respuesta, en USD (si tu organización muestra los costos).
5. **¿Te sirvió?** Pulgar arriba o abajo para cada respuesta: el voto ayuda a medir la calidad de Airo y mejorarlo.

**Tabla 4. Qué hace cada elemento de «Modo «Hazlo por mí»» · los usan: Cualquier usuario con acceso**

| Elemento | Qué hace |
|---|---|
| **Mensaje** | Un mensaje de la conversación: tu pedido o la respuesta de Airo, con tablas, gráficas o documentos cuando hacen falta. |
| **Línea de tiempo de la misión** | Lo que Airo va haciendo, paso a paso: qué consultó, qué ejecutó y qué falló, con una marca por paso. |
| **Costo de la respuesta** | Lo que costó esa respuesta, en USD (si tu organización muestra los costos). |
| **¿Te sirvió?** | Pulgar arriba o abajo para cada respuesta: el voto ayuda a medir la calidad de Airo y mejorarlo. |

CAPÍTULO 6

# Confirmaciones

Nada se modifica sin tu OK

**DÓNDE ESTÁ**
Cualquier pantalla › Airo

**QUIÉN LA USA**
Cualquier usuario.

**CUÁNDO USARLA**
Cada vez que lo que pediste crea, cambia o borra datos.

Cualquier acción que cree, cambie o borre datos **se detiene** y te muestra una tarjeta **Acción que modifica datos** 1 con el resumen exacto de lo que va a pasar y los datos que va a enviar. Tú decides: **Confirmar** 2 la ejecuta una vez; **Cancelar** 3 no ejecuta nada y Airo sigue la conversación sabiendo que dijiste que no; **Confirmar todo** 4 deja de preguntar **durante esa conversación** (se reinicia al abrir una nueva).

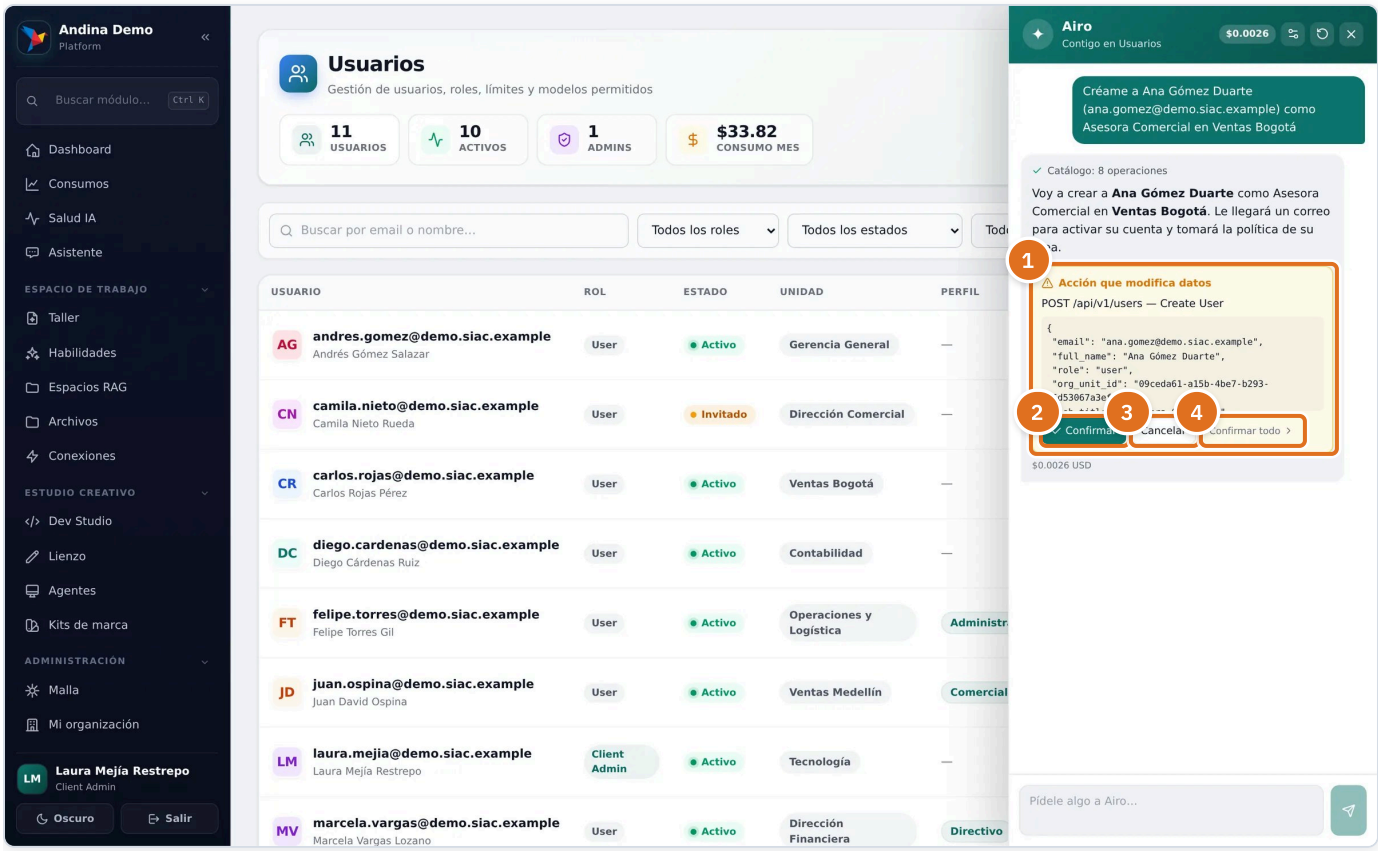



**Figura 6.** Airo se detiene antes de crear un usuario y muestra los datos exactos (conversación de ejemplo).

1 **Acción que modifica datos.** Antes de crear, cambiar o borrar algo, Airo se detiene y te muestra exactamente qué va a hacer y con qué datos.

2 **Confirmar.** Ejecuta esa acción, una sola vez, con tus permisos.

3. **Cancelar.** No ejecuta nada: Airo sabe que dijiste que no y sigue la conversación.
4. **Confirmar todo.** Ejecuta y deja de preguntar durante esta conversación; al empezar una nueva, vuelve a pedir confirmación.

**IMPORTANTE**

Lee los datos de la tarjeta antes de confirmar: son exactamente los que se van a enviar. Usa **Confirmar todo** solo en una conversación cuyo plan ya revisaste.

**Tabla 5. Qué hace cada elemento de «Confirmaciones» · los usan: Cualquier usuario con acceso**

| Elemento | Qué hace |
|---|---|
| **Acción que modifica datos** | Antes de crear, cambiar o borrar algo, Airo se detiene y te muestra exactamente qué va a hacer y con qué datos. |
| **Confirmar** | Ejecuta esa acción, una sola vez, con tus permisos. |
| **Cancelar** | No ejecuta nada: Airo sabe que dijiste que no y sigue la conversación. |
| **Confirmar todo** | Ejecuta y deja de preguntar durante esta conversación; al empezar una nueva, vuelve a pedir confirmación. |

CAPÍTULO 7

# Construir agentes y procesos

Dile qué trabajo hay que hacer; Airo lo arma contigo

Cuando le pides «créame un agente que revise contratos» o «arma el proceso de aprobación» —o simplemente cuando estás en el **Centro de Agentes** o en **Playbooks**—, Airo entra en **modo constructor**: además de guiarte, puede crear y editar agentes y procesos.

Trabaja así, y en este orden:

1. **Te entrevista**: qué trabajo es, quién lo hace hoy, cómo se sabe que quedó bien.
2. **Mira el catálogo real** de tu organización: solo usa habilidades y cajas que existen de verdad.
3. **Te propone en voz alta** lo que va a armar.
4. **Lo construye en borrador** y lo **valida** contra las mismas reglas de la plataforma.
5. **Solo te propone publicar** cuando la validación sale sin errores.

Cada escritura te pide confirmación, como cualquier otra acción suya. Y Airo trabaja siempre con tus permisos: si tú no puedes publicar un agente, él tampoco.

CAPÍTULO 8

# Historial y deshacer

Todo cambio se guarda; volver atrás es un botón

Cada vez que se guarda un agente o un proceso —lo cambies tú o lo cambie Airo— queda una **versión guardada** con tu nombre, la fecha y qué cambió. Las verás en la pestaña **Historial** de la ficha del agente y del estudio del proceso.

Ahí puedes **Ver cambios** (te dice en español qué cambió: el cerebro, las cajas, los pasos…) y **Restaurar** una versión anterior. Restaurar es **una edición más**: queda como cambio sin publicar hasta que tú publiques, y si esa versión ya no es válida hoy —por ejemplo, cita una habilidad que se despublicó— la plataforma te lo explica y no aplica nada a medias.

Saber que puedes deshacer es lo que te deja probar sin miedo.

CAPÍTULO 9

# Memoria de preferencias

Opcional y bajo tu control

**DÓNDE ESTÁ**
Cualquier pantalla › Airo › Ajustes (⚙)

**QUIÉN LA USA**
Cualquier usuario, sobre su propia memoria.

**CUÁNDO USARLA**
Cuando quieras que Airo recuerde cómo prefieres trabajar entre una sesión y otra.

En los ajustes del panel 1 puedes activar **Recordar mis preferencias** 2. Con la memoria activa, Airo guarda frases cortas —«prefiere respuestas breves», «su módulo principal es Conexiones»— y las aplica en próximas sesiones. También puedes dictárselas tú: «recuerda que prefiero tablas». Cada preferencia se ve en la lista y se borra con su papelera 3.

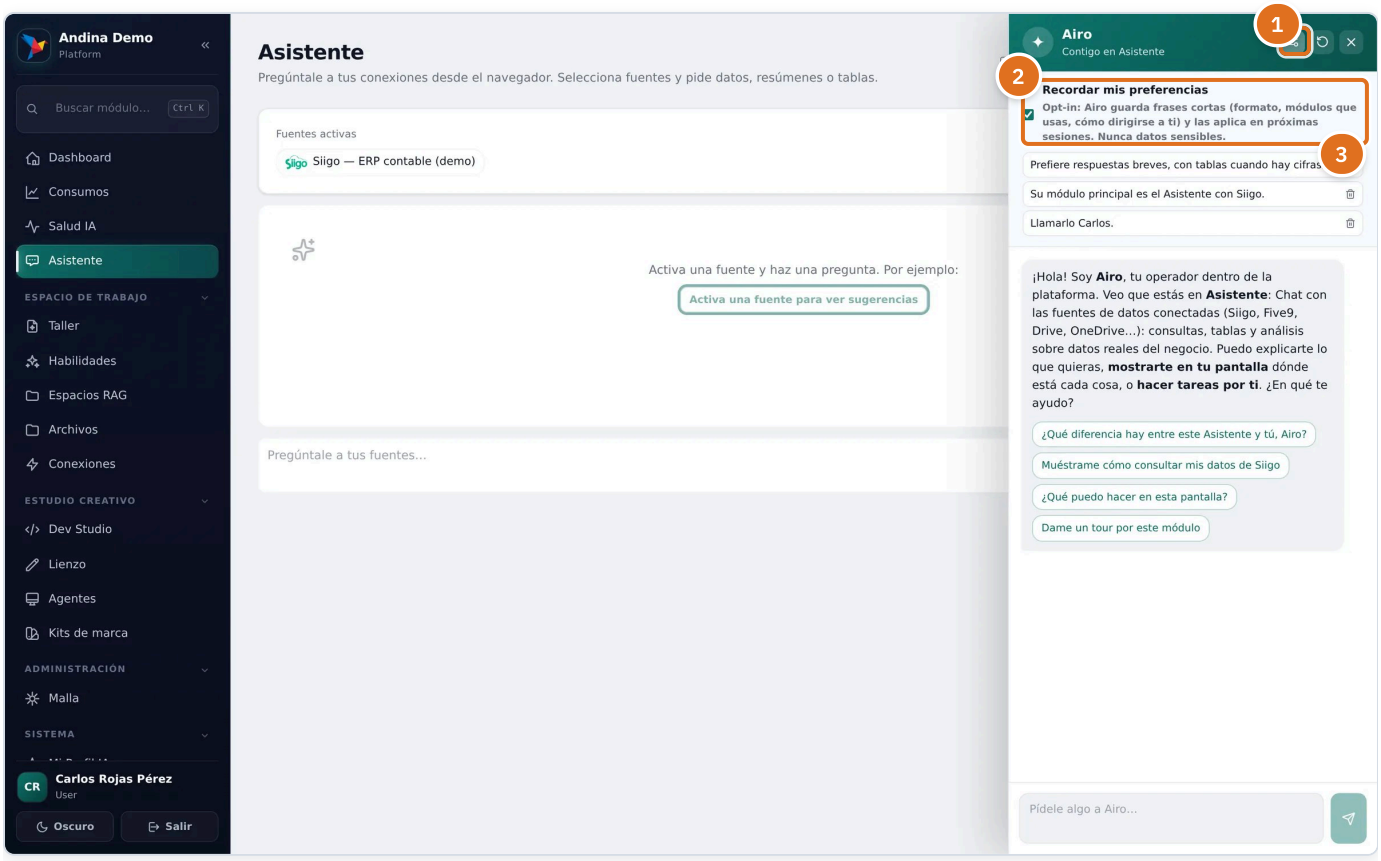



**Figura 7.** La memoria de Airo activada, con tres preferencias guardadas.

1. **Ajustes de Airo (memoria).** Abre los ajustes de Airo: activa o apaga «Recordar mis preferencias» y revisa lo que recuerda de ti.

2. **Recordar mis preferencias.** Si la activas, Airo guarda frases cortas sobre cómo prefieres trabajar y las aplica en próximas sesiones. Nunca guarda contraseñas ni datos sensibles.
3. **Olvidar esta preferencia.** Borra esa preferencia de la memoria de Airo; deja de aplicarla desde el próximo mensaje.

**REGLA DEL SISTEMA**

Airo **nunca** guarda contraseñas ni datos sensibles, y con la memoria desactivada no guarda nada.

**CONSEJO**

Tu perfil completo (cómo llamarte, trato, tono, cargo y objetivos) se configura en **Mi Perfil IA**: lo usan Airo y el resto de asistentes de SIAC.

**Tabla 6. Qué hace cada elemento de «Memoria de preferencias» · los usan: Cualquier usuario con acceso**

| Elemento | Qué hace |
|---|---|
| Ajustes de Airo (memoria) | Abre los ajustes de Airo: activa o apaga «Recordar mis preferencias» y revisa lo que recuerda de ti. |
| Recordar mis preferencias | Si la activas, Airo guarda frases cortas sobre cómo prefieres trabajar y las aplica en próximas sesiones. Nunca guarda contraseñas ni datos sensibles. |
| Olvidar esta preferencia | Borra esa preferencia de la memoria de Airo; deja de aplicarla desde el próximo mensaje. |

CAPÍTULO 10

# Costo y límites

Transparente, con tus modelos de siempre

**DÓNDE ESTÁ**
Cualquier pantalla › Airo

**QUIÉN LA USA**
Cualquier usuario.

**CUÁNDO USARLA**
Cuando quieras saber cuánto cuesta lo que le pides, o si una misión se detuvo por tu límite.

Airo consume los modelos de IA de tu organización. Si tu organización lo habilitó, el panel muestra el **costo de la sesión** 1 arriba y el de cada respuesta debajo de ella. La línea de tiempo 2 deja ver hasta dónde llegó la misión.

Tus **límites mensuales** aplican igual que en el resto de la plataforma. Si una misión larga alcanza tu límite a mitad de camino, Airo **la pausa y la guarda**: cuando el límite lo permita, el botón **Reanudar la misión** 3 continúa exactamente donde quedó, sin repetir pasos.

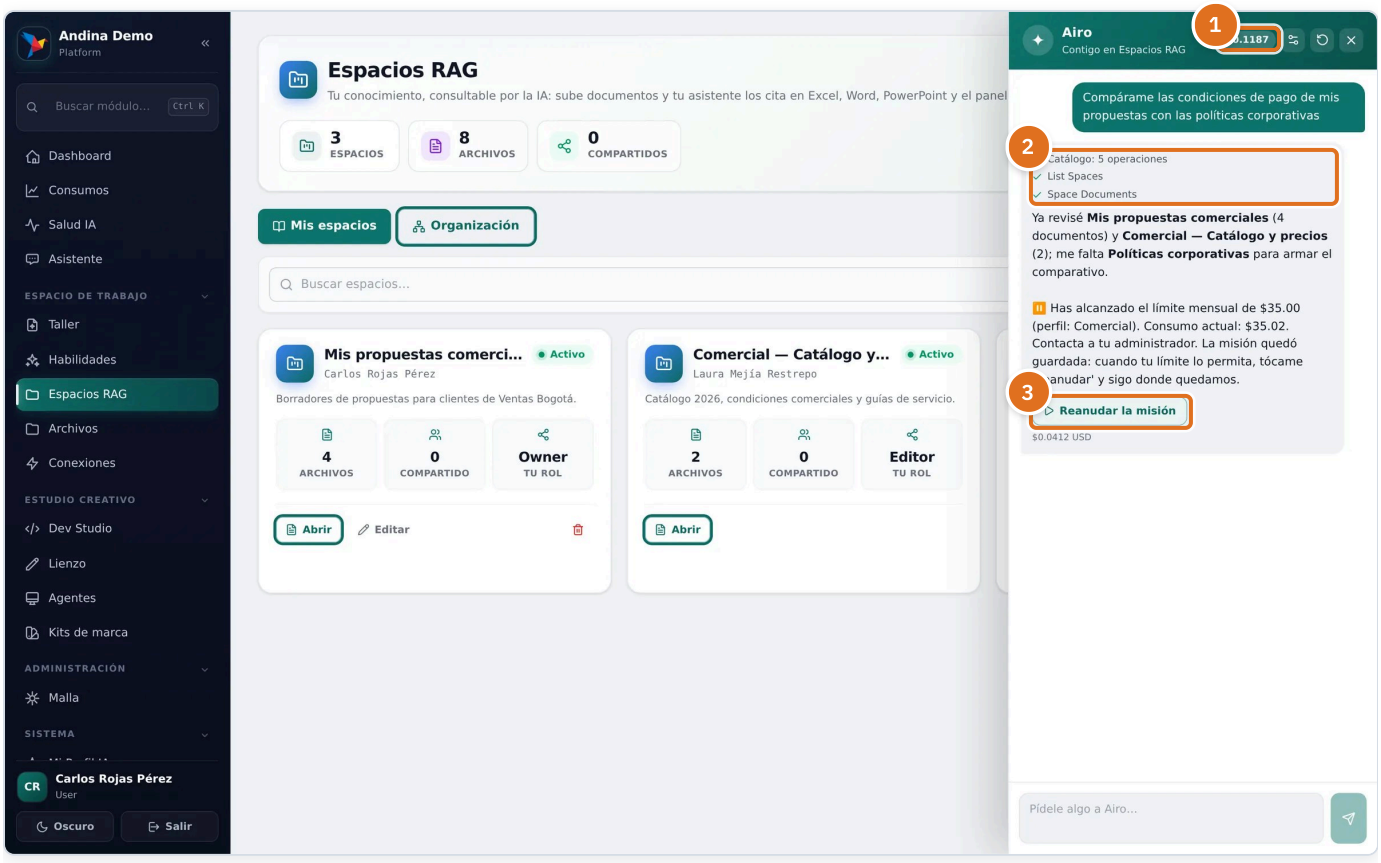



**Figura 8.** Una misión pausada por el límite mensual, lista para reanudarse (conversación de ejemplo).

1. **Costo de la sesión.** Lo que va costando esta conversación, en USD. Aparece si tu organización lo habilitó; en Facturación suma como «Asistente web chat».
2. **Línea de tiempo de la misión.** Lo que Airo va haciendo, paso a paso: qué consultó, qué ejecutó y qué falló, con una marca por paso.
3. **Reanudar la misión.** Aparece si una misión se pausó por tu límite de consumo: continúa exactamente donde quedó, sin repetir pasos.

**Tabla 7. Qué hace cada elemento de «Costo y límites» · los usan: Cualquier usuario con acceso**

| Elemento | Qué hace |
|---|---|
| Costo de la sesión | Lo que va costando esta conversación, en USD. Aparece si tu organización lo habilitó; en Facturación suma como «Asistente web chat». |
| Línea de tiempo de la misión | Lo que Airo va haciendo, paso a paso: qué consultó, qué ejecutó y qué falló, con una marca por paso. |
| Reanudar la misión | Aparece si una misión se pausó por tu límite de consumo: continúa exactamente donde quedó, sin repetir pasos. |

Su consumo aparece en **Facturación** y en el **Dashboard** bajo la etiqueta **«Asistente web chat»**, día a día y por modelo, y en **Consumos** dentro de tu propio gasto.

CAPÍTULO 11

# Seguridad y privacidad

Actúa como tú, nunca por encima de ti

- Todas sus acciones de datos viajan con **tu propia sesión**: los permisos los imponen los mismos módulos de siempre. No existe un «camino privilegiado».
- En pantalla **solo puede tocar elementos registrados** por cada página (los mismos que numera este manual); jamás escribe en campos de contraseña ni lee su contenido.
- Cada acción queda **auditada** y visible en **Registros**.
- El **operador de la plataforma** puede habilitar o deshabilitar Airo para toda una organización desde **Clientes**.

CAPÍTULO 12

# Preguntas frecuentes

**¿Por qué no veo el orbe?**

Airo puede estar deshabilitado para tu organización (lo decide el operador de la plataforma), o estás en una pantalla con asistente propio (el Constructor IA, el Estudio de Lienzo u otro estudio a pantalla completa), donde Airo se hace a un lado.

**¿Airo puede hacer algo que yo no puedo?**

No. Usa tus mismos permisos; si algo no está permitido para tu rol, te lo explica en vez de intentarlo.

**¿Puedo seguir una conversación anterior?**

Sí, la conversación se conserva al recargar la página; con **Nueva conversación** empiezas de cero.

**¿Le sirvió mi pulgar arriba/abajo?**

Sí: el voto por turno nos ayuda a medir la calidad de Airo y mejorarlo.

**¿De dónde saca Airo los pasos de una guía?**

De estos mismos manuales: cada sección con captura es una guía. Si el manual cambia, la guía cambia con él.

**¿Airo también está en n8n?**

Sí: si instalaste n8n desde el marketplace de SIAC, tu n8n trae su propio orbe de Airo. Mira el manual Airo dentro de n8n.