MANUAL DEL USUARIO · CENTRO DE AYUDA DE SIAC

Airo dentro de n8n

Construye tus automatizaciones hablando. El mismo operador de IA del panel, ahora dentro de tu n8n: te hace las preguntas necesarias, te propone los pasos, arma el flujo a la vista en tu pantalla, te guía a crear tus conexiones y lo prueba contigo. No necesitas saber nada técnico de n8n.

Dirigido a	Plataforma	Tiempo	Pantallas capturadas
Usuarios de n8n	**SIAC v1.0.147**	**8 minutos**	**30 de septiembre de 2026**

Contenido

1 · Antes de empezar 3
2 · Cómo funciona 4
3 · Dónde está tu n8n 5
4 · Cómo trabaja Airo (paso a paso) 7
5 · Conectar Airo la primera vez 8
6 · Conectar una cuenta (ejemplo: Google Calendar) 11
7 · La IA de tus flujos ya viene incluida 12
8 · Tú tienes el control 13
9 · Solución de problemas 14
10 · Preguntas frecuentes 15

CAPÍTULO 1

Antes de empezar

PARA QUIÉN ES
Cualquier persona de la organización que tenga n8n instalado desde el marketplace de SIAC y quiera automatizar tareas sin saber de n8n.

TIEMPO ESTIMADO
8 minutos

PANTALLAS DE
SIAC v1.0.147 · capturadas el 30 de septiembre de 2026

Lo que necesita

- Un n8n instalado desde el marketplace de SIAC (en **Dev Studio**), encendido.
- Una cuenta de SIAC de la organización dueña de ese n8n.
- Airo habilitado para tu organización.

Tabla 1. Permisos

Rol	Qué puede hacer aquí
Usuario de la organización	Usar a Airo dentro del n8n de su organización: conversar, construir borradores y, confirmando, activar o probar flujos.
Administrador de la organización	Lo mismo, y además instalar n8n desde el marketplace de Dev Studio y ver su consumo en la ficha del servidor.

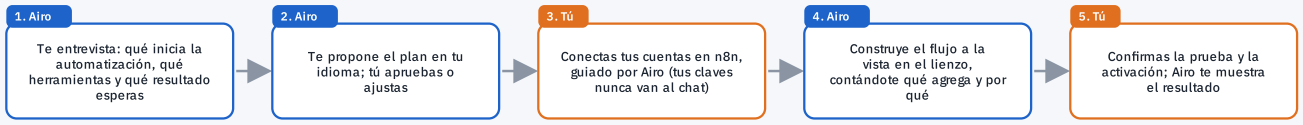
CAPÍTULO 2

Cómo funciona

El mismo Airo, dentro de tu herramienta de automatización

Cuando instalas n8n desde el marketplace de SIAC, tu n8n viene con un **orbe de Airo** abajo a la derecha. Al abrirlo, Airo entiende en qué pantalla de n8n estás y te ayuda a **crear, entender y gobernar** tus automatizaciones conversando.

Airo construye tus flujos con un **experto en nodos de n8n** (el MCP): sabe exactamente qué pieza usar para cada cosa, así los flujos quedan bien a la primera. Y todo el consumo de IA de tus flujos pasa por la plataforma SIAC, así lo ves y lo controlas desde tu panel.



Cómo trabaja Airo (paso a paso)

CAPÍTULO 3

Dónde está tu n8n

En un servidor de Dev Studio, con su orbe de Airo ya instalado

DÓNDE ESTÁ
Dev Studio

DIRECCIÓN
`/devstudio`

QUIÉN LA USA
Administradores de la organización (y quien tenga acceso a Dev Studio).

CUÁNDO USARLA
Para encontrar tu n8n, instalarlo si aún no lo tienes, o ver en qué servidor corre.

Tu n8n corre en un servidor de Dev Studio. En su tarjeta 1 ves el estado del servidor y, abajo, el globo de cada solución instalada 2: el de **n8n** abre la ficha del servidor, donde está la aplicación. Si todavía no lo tienes, **Instalar solución** 3 abre el marketplace: al instalar n8n desde ahí, el orbe de Airo y la conexión de IA de la plataforma quedan listos solos.

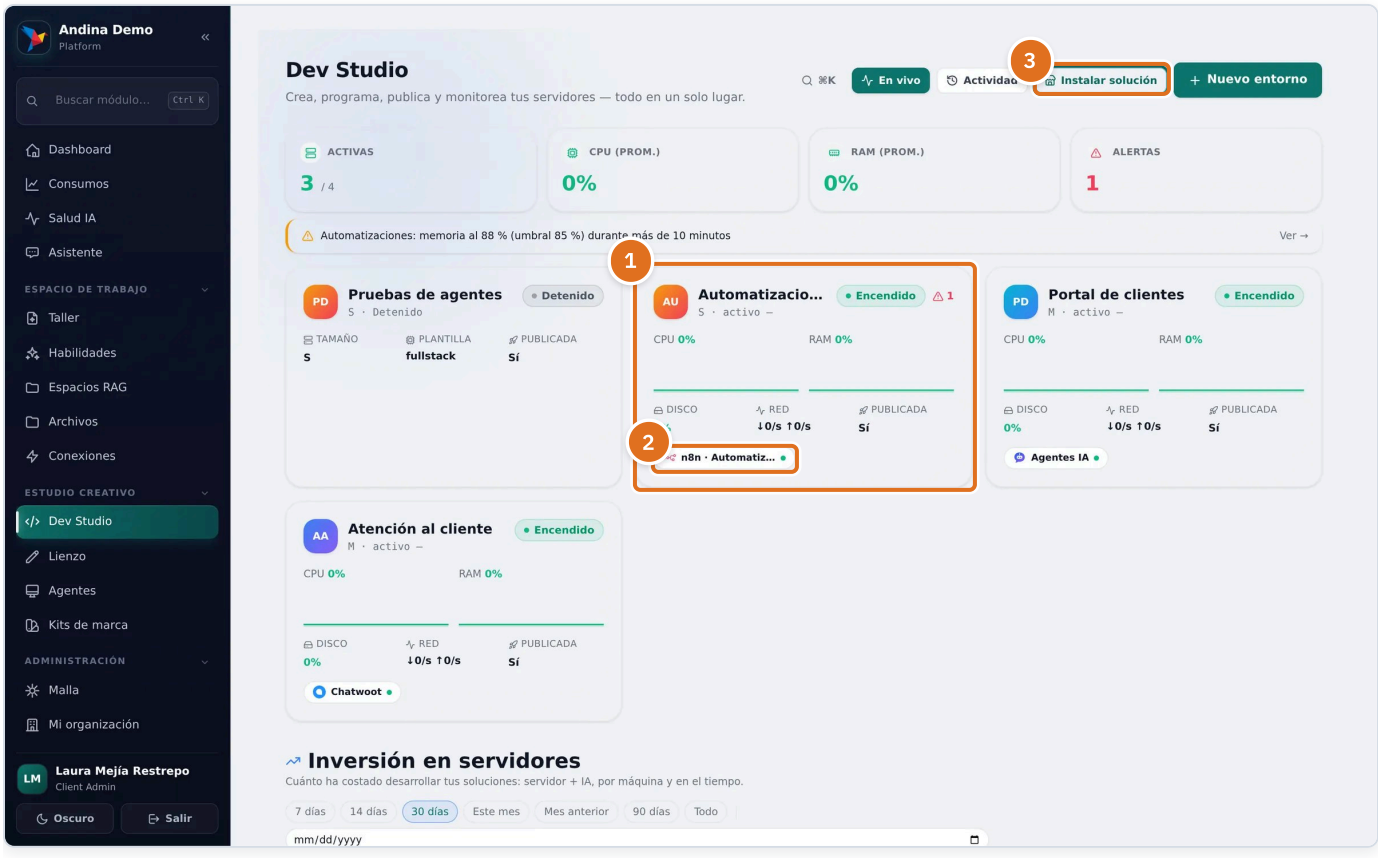


Figura 1. El servidor «Automatizaciones» con n8n instalado, en Dev Studio.

1. **Tarjeta del entorno.** Un servidor: nombre, tamaño, estado, CPU/RAM y si está publicado. Púlsala para abrir su ficha con todas sus pestañas y acciones.
2. **Solución instalada.** Globo de una solución instalada en ese servidor; al pulsarlo se abre la ficha del entorno en la pestaña Soluciones, sobre esa instalación.

3 **Instalar solución.** Abre el marketplace de soluciones open source (por ejemplo Chatwoot, n8n u Odoo) para desplegarlas en tus servidores con un agente de IA integrado.

REGLA DEL SISTEMA

Airo solo aparece en los n8n instalados desde el marketplace de SIAC: es el instalador el que lo pone en tu n8n.

Tabla 2. Qué hace cada elemento de «Dónde está tu n8n» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Tarjeta del entorno	Un servidor: nombre, tamaño, estado, CPU/RAM y si está publicado. Púlsala para abrir su ficha con todas sus pestañas y acciones.
Solución instalada	Globo de una solución instalada en ese servidor; al pulsarlo se abre la ficha del entorno en la pestaña Soluciones, sobre esa instalación.
Instalar solución	Abre el marketplace de soluciones open source (por ejemplo Chatwoot, n8n u Odoo) para desplegarlas en tus servidores con un agente de IA integrado.

CAPÍTULO 4

Cómo trabaja Airo (paso a paso)

Primero entiende, después construye

1. **Te entrevista primero.** Antes de construir, te hace 2 o 3 preguntas clave: qué **inicia** la automatización (un formulario, un correo, un horario…), qué **herramientas** están involucradas y qué **resultado** esperas. Así construye lo que de verdad necesitas. Las preguntas llegan con opciones para pulsar, o las respondes escribiendo.
2. **Te propone el plan.** Te dice en tu idioma qué va a armar: «recibo el formulario → creo el evento en tu agenda → te aviso por WhatsApp». Tú apruebas o ajustas.
3. **Te guía a conectar tus cuentas.** Si hace falta conectar Google, Microsoft, WhatsApp, etc., Airo crea la conexión, te lleva a la pantalla exacta y te explica dónde conseguir cada dato. **Tus contraseñas y claves las escribes tú en n8n, nunca en el chat.**
4. **Construye a la vista.** Arma el flujo y te lleva a verlo en el lienzo, contándote qué va agregando y por qué.
5. **Prueba y activa.** Valida el flujo, lo prueba con un caso real y te muestra el resultado. **Activar el flujo siempre te pide tu confirmación.**

Si no sabes por dónde empezar, el saludo de Airo («¡Hola! Soy Airo ✦») trae ideas para pulsar, como «Cada lunes a las 8am mándame un resumen de mis ventas» o «Cuando llenen el formulario de mi web, agéndame una llamada». La caja de abajo dice «Dime qué automatización quieres…».

CAPÍTULO 5

Conectar Airo la primera vez

Una ventana del panel confirma que eres tú

DÓNDE ESTÁ
Tu n8n › Orbe ✦ › Conectar con Airo

DIRECCIÓN
`/airo-embed/authorize`

QUIÉN LA USA
Cualquier usuario de la organización dueña de ese n8n.

CUÁNDO USARLA
La primera vez que abres el orbe en un n8n, o si Airo te vuelve a pedir permiso.

La primera vez que abres el orbe en tu n8n, Airo dice «Para operar en tu n8n, Airo necesita tu permiso» y te ofrece **Conectar con Airo**. Es normal: se abre una **ventana del panel de SIAC** para confirmar que eres tú y que ese n8n es de tu organización. Si no tienes sesión en el panel, inicia sesión en esa ventana y vuelve a intentarlo.

PASO A PASO

1. En tu n8n, pulsa el **orbe de Airo** abajo a la derecha.
2. Pulsa **Conectar con Airo**.
3. Se abre la ventana **Airo dentro de n8n** 1. En segundos dice «¡Listo! Ya puedes volver a tu n8n; Airo está conectado.» 2 y muestra la dirección del n8n que autorizaste 3: comprueba que es el tuyo. La ventana se cierra sola.



Figura 2. La ventana de autorización, con Airo ya conectado a tu n8n.

1. **Airo dentro de n8n.** La ventana que abre tu n8n la primera vez para confirmar que eres tú y que tienes acceso a ese n8n.
2. **Estado de la autorización.** Dice si la autorización salió bien («¡Listo!») o por qué no se pudo; si salió bien, la ventana se cierra sola.
3. **Tu n8n.** La dirección del n8n que acabas de autorizar: comprueba que es el tuyo.

4. De vuelta en n8n, Airo te saluda y ya puedes pedirle tu automatización.
5. Si algo no cuadra, la ventana dice **No se pudo conectar** y el motivo exacto, con un botón **Cerrar**. Los mensajes y qué hacer con cada uno están justo abajo.



Figura 3. La ventana cuando la autorización no se pudo hacer: el motivo y el botón Cerrar.

1. **Airo dentro de n8n.** La ventana que abre tu n8n la primera vez para confirmar que eres tú y que tienes acceso a ese n8n.
2. **Estado de la autorización.** Dice si la autorización salió bien («¡Listo!») o por qué no se pudo; si salió bien, la ventana se cierra sola.
3. **Cerrar.** Cierra la ventana cuando la autorización no se pudo hacer; vuelve a tu n8n e inténtalo de nuevo desde el orbe.

SI SIAC NO LO DEJA AVANZAR

«El origen no corresponde a este n8n»

Por qué aparece. La ventana se abrió desde una dirección que no es la de tu n8n (por ejemplo, un enlace copiado o un n8n de otro servidor).

Qué hacer. Cierra la ventana con **Cerrar** y vuelve a pulsar **Conectar con Airo** desde el orbe de TU n8n.

«Sin acceso a esta instalación»

Por qué aparece. Tu cuenta de SIAC no es de la organización dueña de ese n8n.

Qué hacer. Entra al panel con la cuenta de tu organización, o pide a tu administrador que revise en qué servidor está ese n8n.

«La instalación de n8n no está activa»

Por qué aparece. El servidor está apagado o n8n se está instalando o actualizando.

Qué hacer. Enciende el servidor en **Dev Studio** y espera a que n8n diga «En ejecución»; luego vuelve a intentarlo.

«Faltan datos de la solicitud. Vuelve a abrir Airo desde tu n8n.»

Por qué aparece. La ventana se abrió a mano, sin venir del orbe.

Qué hacer. Ciérrala y usa **Conectar con Airo** desde el orbe de tu n8n.

Tabla 3. Qué hace cada elemento de «Conectar Airo la primera vez» · los usan: Cualquier usuario con acceso

Elemento	Qué hace
Airo dentro de n8n	La ventana que abre tu n8n la primera vez para confirmar que eres tú y que tienes acceso a ese n8n.
Estado de la autorización	Dice si la autorización salió bien («¡Listo!») o por qué no se pudo; si salió bien, la ventana se cierra sola.
Tu n8n	La dirección del n8n que acabas de autorizar: comprueba que es el tuyo.
Cerrar	Cierra la ventana cuando la autorización no se pudo hacer; vuelve a tu n8n e inténtalo de nuevo desde el orbe.

CAPÍTULO 6

Conectar una cuenta (ejemplo: Google Calendar)

Airo te lleva a la pantalla exacta; los datos sensibles los escribes tú

Cuando le pides algo que usa tu agenda, Airo te pregunta con qué herramienta la manejas. Si dices **Google Calendar**:

1. Airo crea la conexión de Google en tu n8n y te lleva a la pantalla de **Credenciales**.
2. Te explica cómo obtener el **ID de cliente** y el **secreto** en la consola de Google Cloud, y qué **URL de redirección** pegar (la que n8n te muestra).
3. Pegas esos datos en n8n y pulsas **Conectar / Autorizar con Google**. Se abre Google, das permiso y vuelves.
4. Airo verifica que la conexión quedó bien y continúa armando tu flujo.

IMPORTANTE

Seguridad: Airo jamás te pide contraseñas ni claves por el chat. Todo lo sensible lo escribes directamente en n8n, que lo guarda cifrado en tu propio servidor.

CAPÍTULO 7

La IA de tus flujos ya viene incluida

Una conexión lista para usar, con tus precios y límites

Tu n8n llega con una conexión llamada **«SIAC IA · modelos de la plataforma»** lista para usar. Cuando un flujo use inteligencia artificial (por ejemplo, un nodo de IA que redacta o clasifica), Airo la conecta a esa credencial por defecto: consume los modelos de SIAC, con **tus mismos precios y límites**, y el costo aparece en la ficha del servidor de tu n8n en **Dev Studio**: en la pestaña **Uso de IA** bajo el origen **«n8n»**, y en **Costos**. Puedes usar tu propia cuenta de IA si lo prefieres, pero no hace falta.

CAPÍTULO 8

Tú tienes el control

Borradores libres; lo que toca sistemas reales, con tu confirmación

- **Crear y editar borradores** de flujos es libre y rápido.
- **Activar, desactivar, borrar o ejecutar** un flujo contra sistemas reales **siempre pide tu confirmación** (Sí, hazlo o Cancelar): estás viendo tu herramienta de producción.
- **Todo lo que hace Airo queda registrado.**
- Puedes **cerrar el orbe** cuando quieras y seguir usando n8n como siempre.

CAPÍTULO 9

Solución de problemas

Lo que puede pasar y qué hacer

- **El orbe pide «Conectar con Airo».** Es normal la primera vez: se abre una ventana del panel para confirmar que eres tú y que este n8n es tuyo. Si no tienes sesión, inicia sesión y vuelve a intentarlo. Mira Conectar Airo la primera vez.
- **«Una conexión fue rechazada».** Revisa que los datos (ID de cliente, secreto, URL de redirección) sean exactamente los que te indicó Airo; suele ser un dato pegado de más o de menos.
- **No veo el orbe.** Recarga tu n8n. Si sigue sin aparecer, comprueba que el servidor esté encendido y que tu n8n se haya instalado desde el marketplace de SIAC. Airo también desaparece si está deshabilitado para tu organización: eso lo decide el operador de la plataforma, así que escríbele a tu administrador o a soporte.

CAPÍTULO 10

Preguntas frecuentes

¿Necesito saber usar n8n?

No. Airo te entrevista, arma el flujo y te lo muestra en el lienzo. Aprenderás mirando, si quieres.

¿Airo ve mis contraseñas?

No. Los datos sensibles de tus conexiones los escribes tú en n8n, que los guarda cifrados en tu propio servidor.

¿Es el mismo Airo del panel?

Sí, el mismo operador, con la misma forma de trabajar. Mira el manual Airo, tu operador de IA.

¿Cuánto cuesta la IA de mis flujos?

Lo mismo que en el resto de SIAC: tus precios y tus límites. Lo ves en la ficha del servidor en **Dev Studio**.